



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة إصدار رخصة تجارية

نسخة  
المستفيد

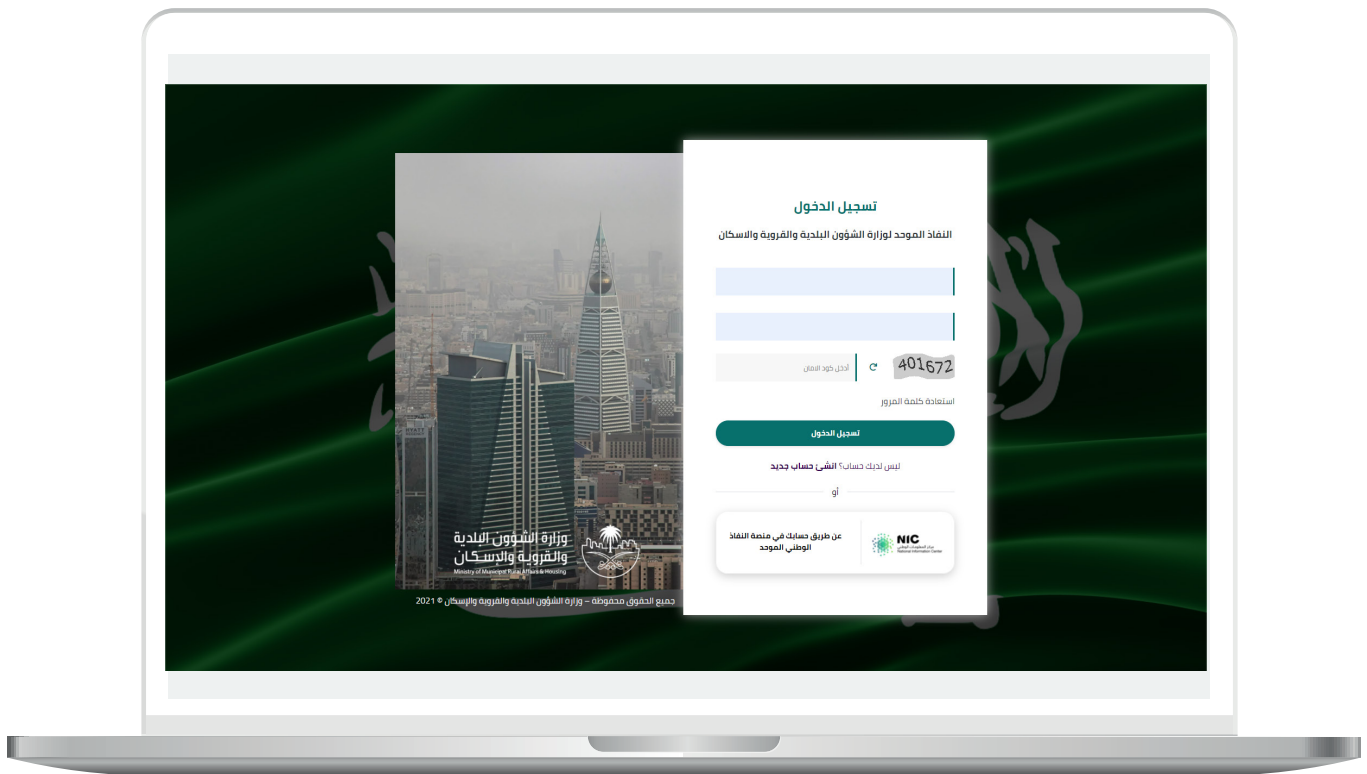
## المحتويات

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 03 | الدخول إلى النظام من قبل المستخدم |
| 06 | طلب الخدمة من قبل المستخدم        |
| 12 | (1) رخصة تجارية                   |
| 51 | (2) عربة متجولة                   |
| 66 | النظافة الإلكترونية               |

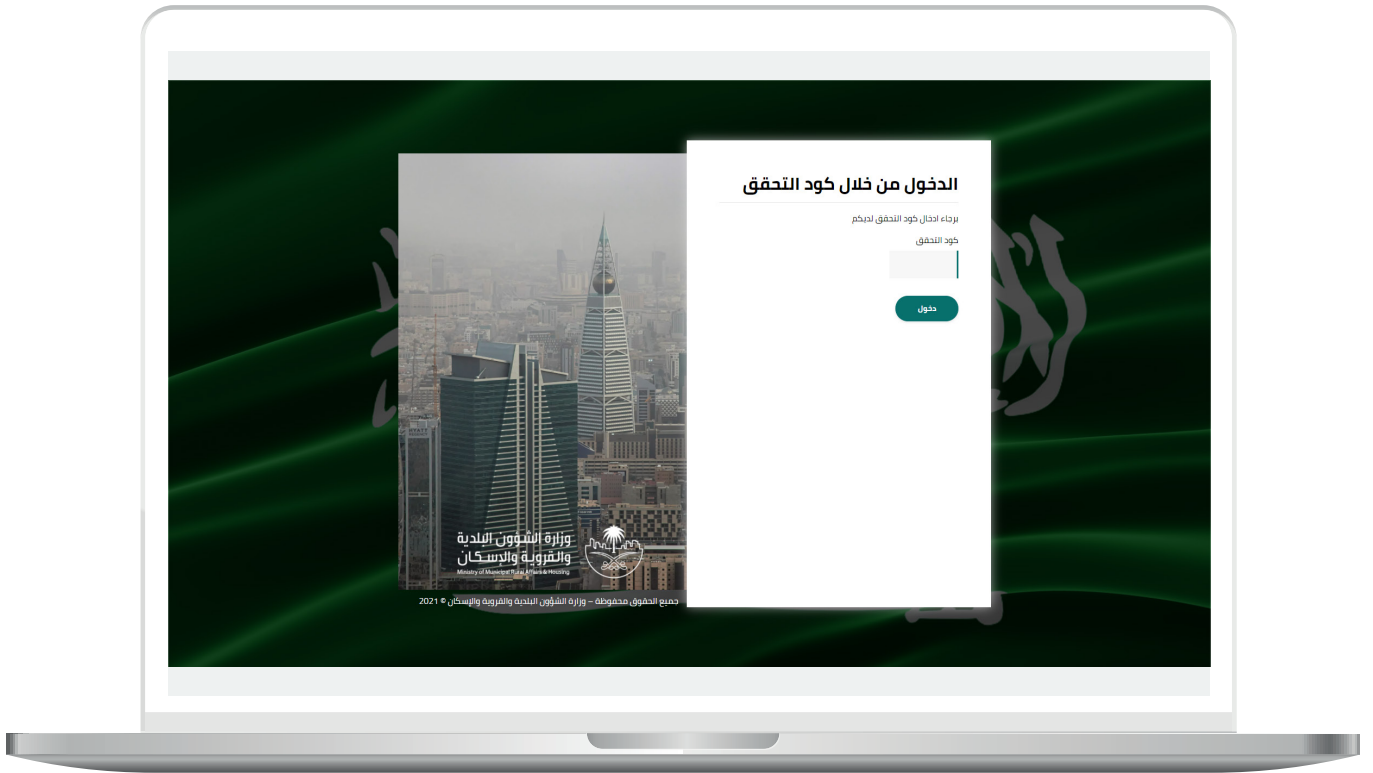


## الدخول إلى النظام من قبل المستخدم

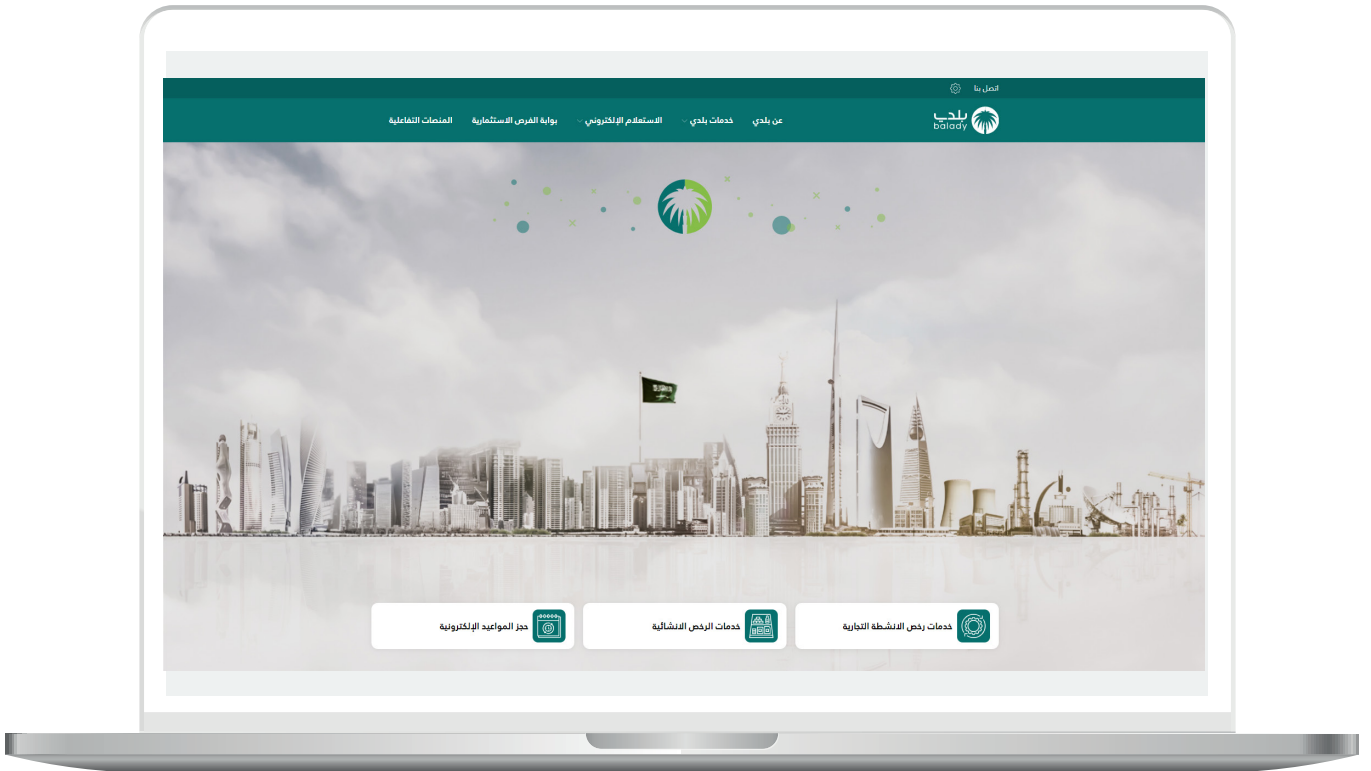
(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل تغيير الكود.



2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

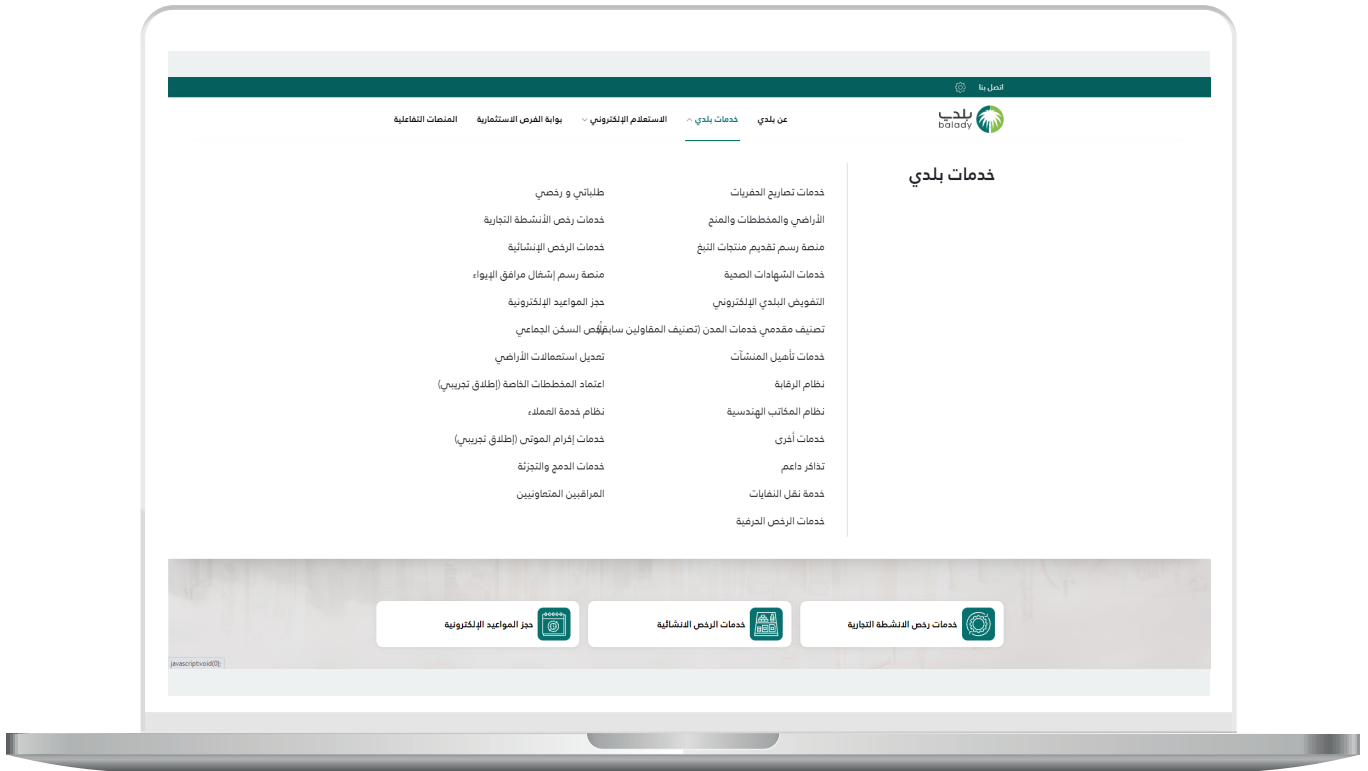


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

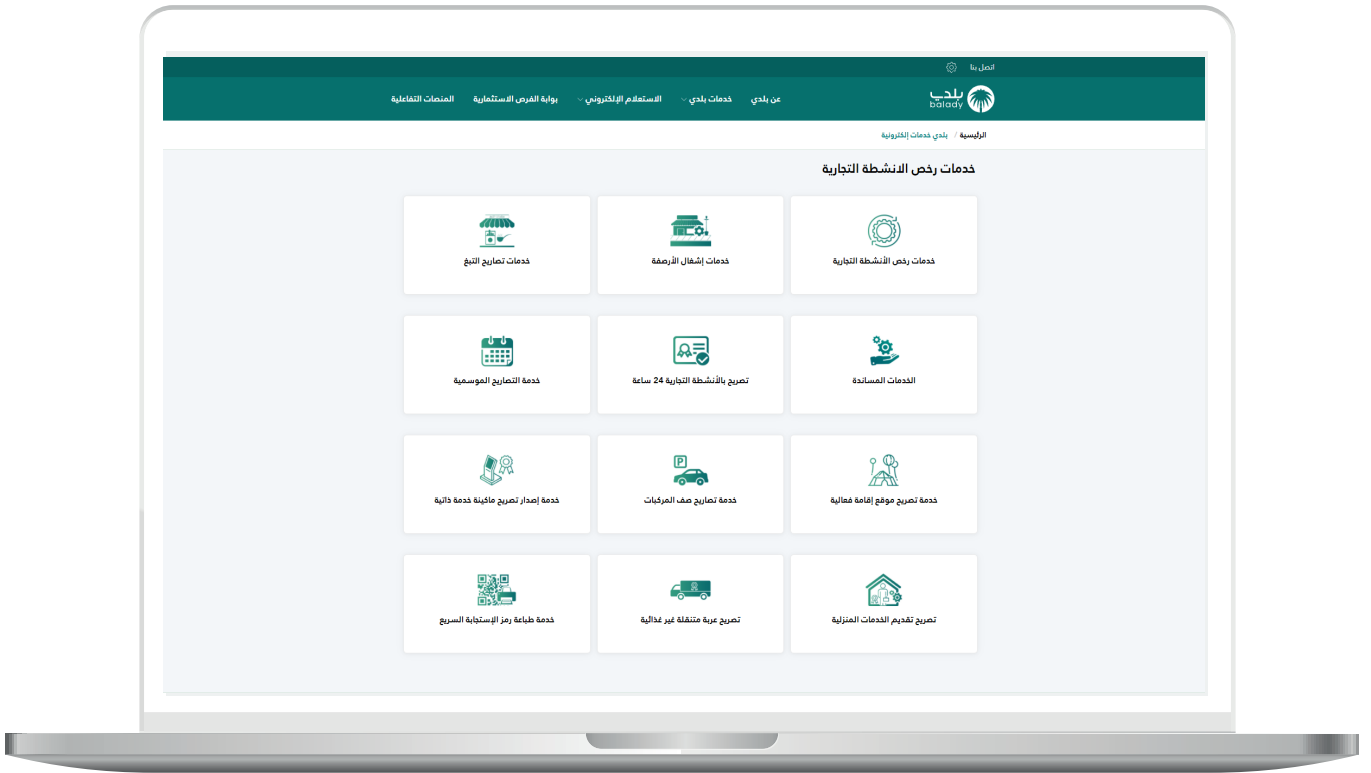


## طلب الخدمة من قبل المستفيد

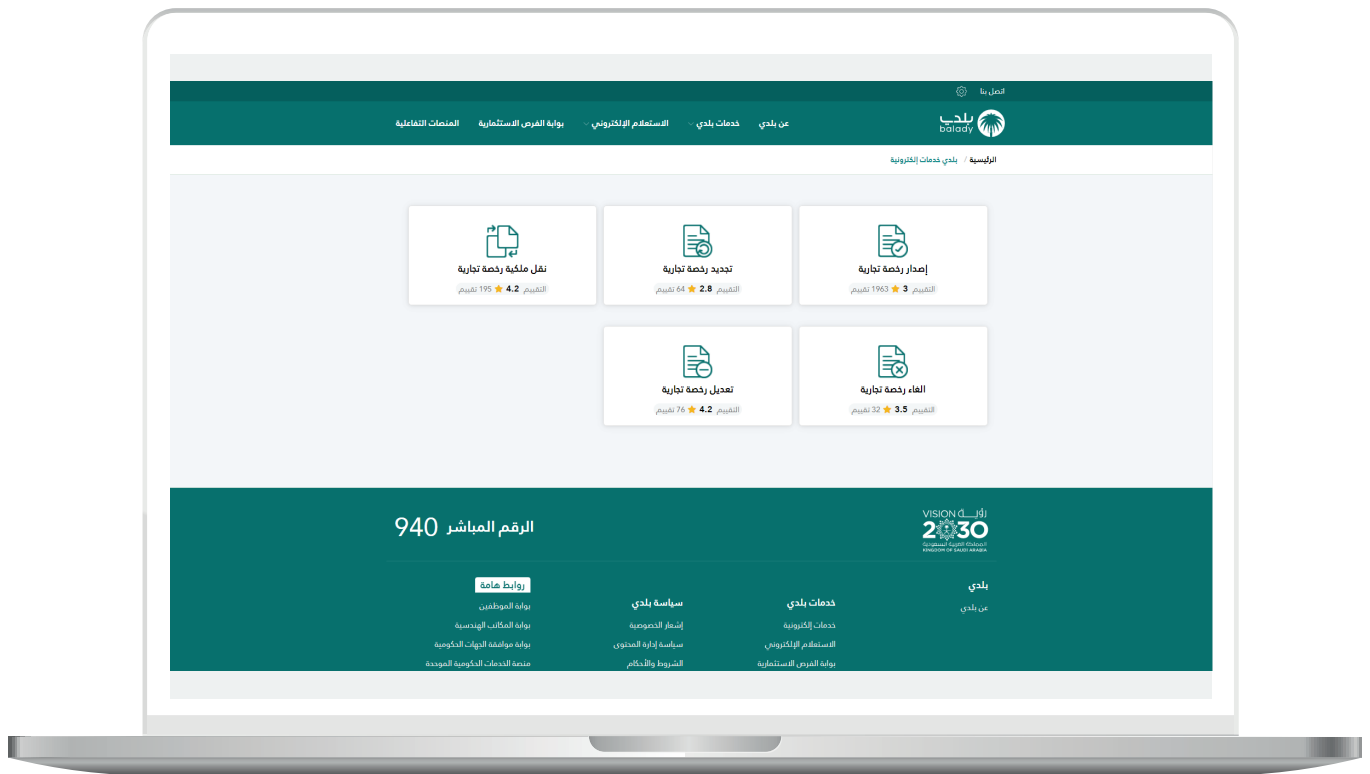
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار الخيار (خدمات رخص الأنشطة التجارية) من القائمة (خدمات بلدي)، كما في الشكل أدناه.



2) وبعدها يتم اختيار (خدمات رخص الأنشطة التجارية) كما في الشاشة أدناه.



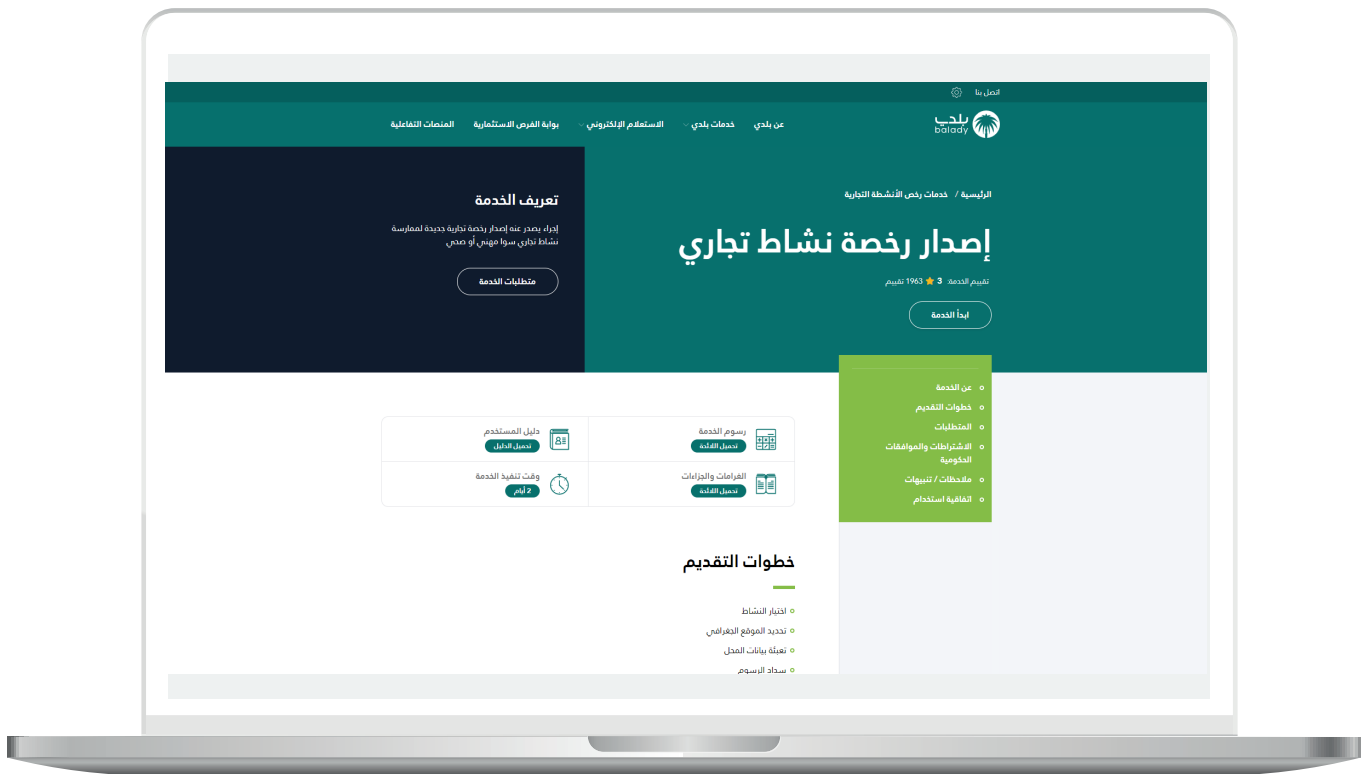
3) وبعدها يتم اختيار (إصدار رخصة تجارية) كما في الشاشة أدناه.



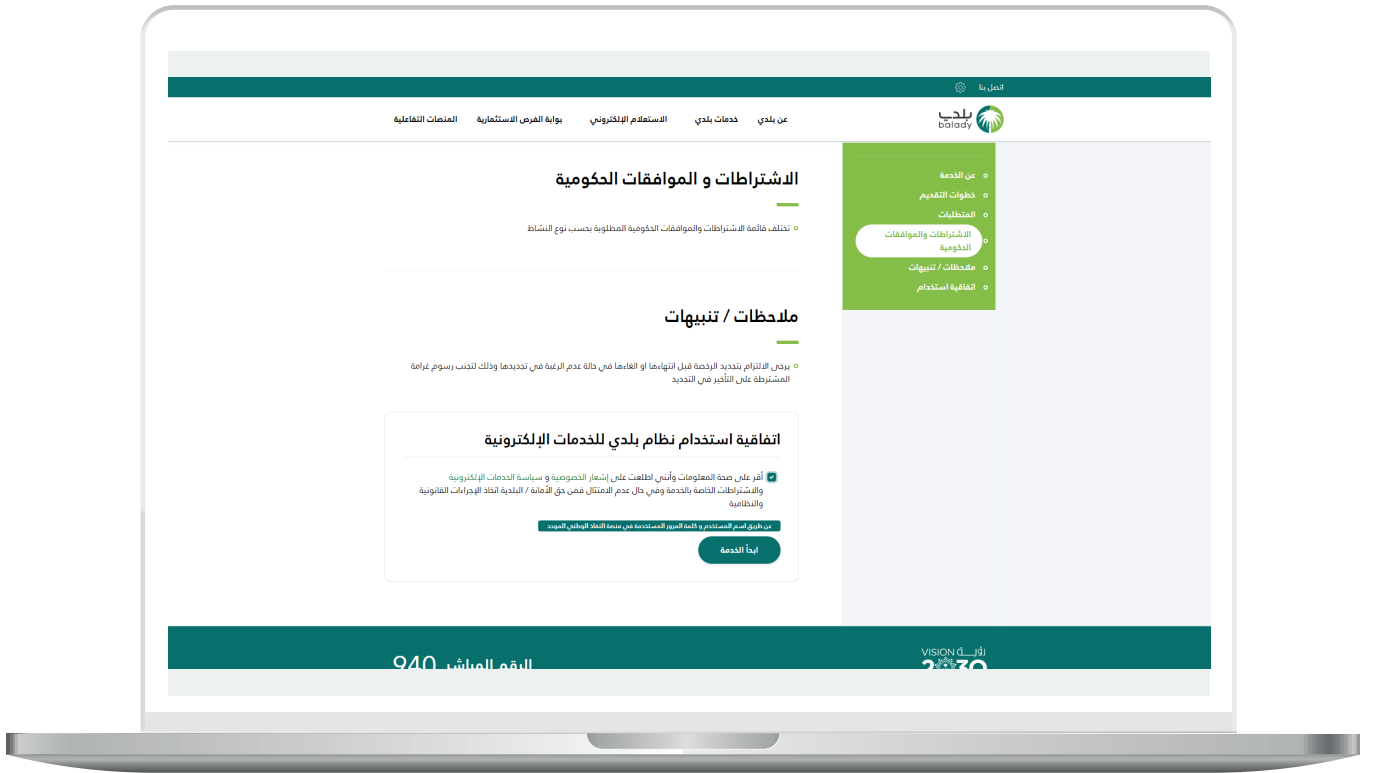


4) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القائمة الخضراء على اليمين، مثلاً (خطوات التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والموافقات الحكومية .. إلخ).

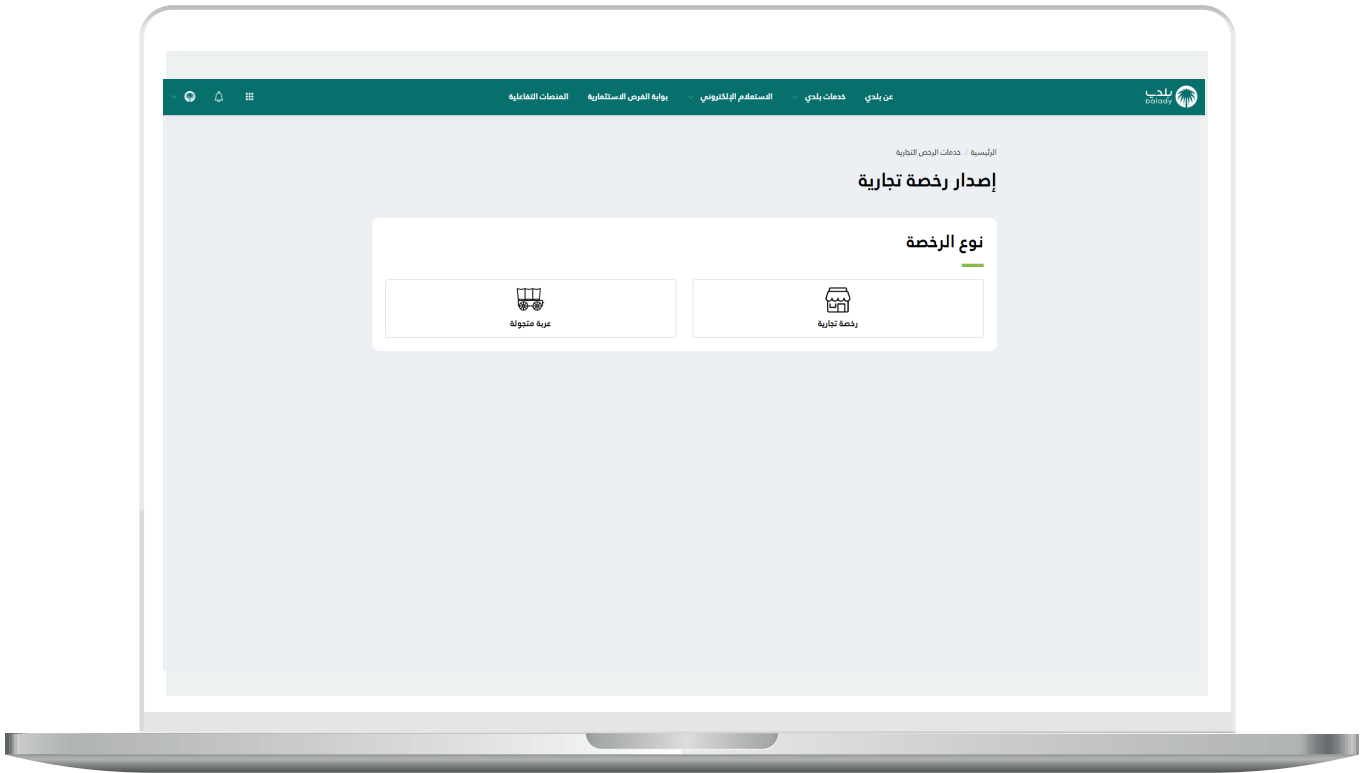
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (ابدأ الخدمة).



5) وبعدها يتم نقل المستخدم لأسفل الشاشة كما في الشكل أدناه، وبعد اختيار مربع الإقرار، يقوم النظام بإظهار الزر (ابدأ الخدمة) ليقوم المستخدم بالضغط عليه.



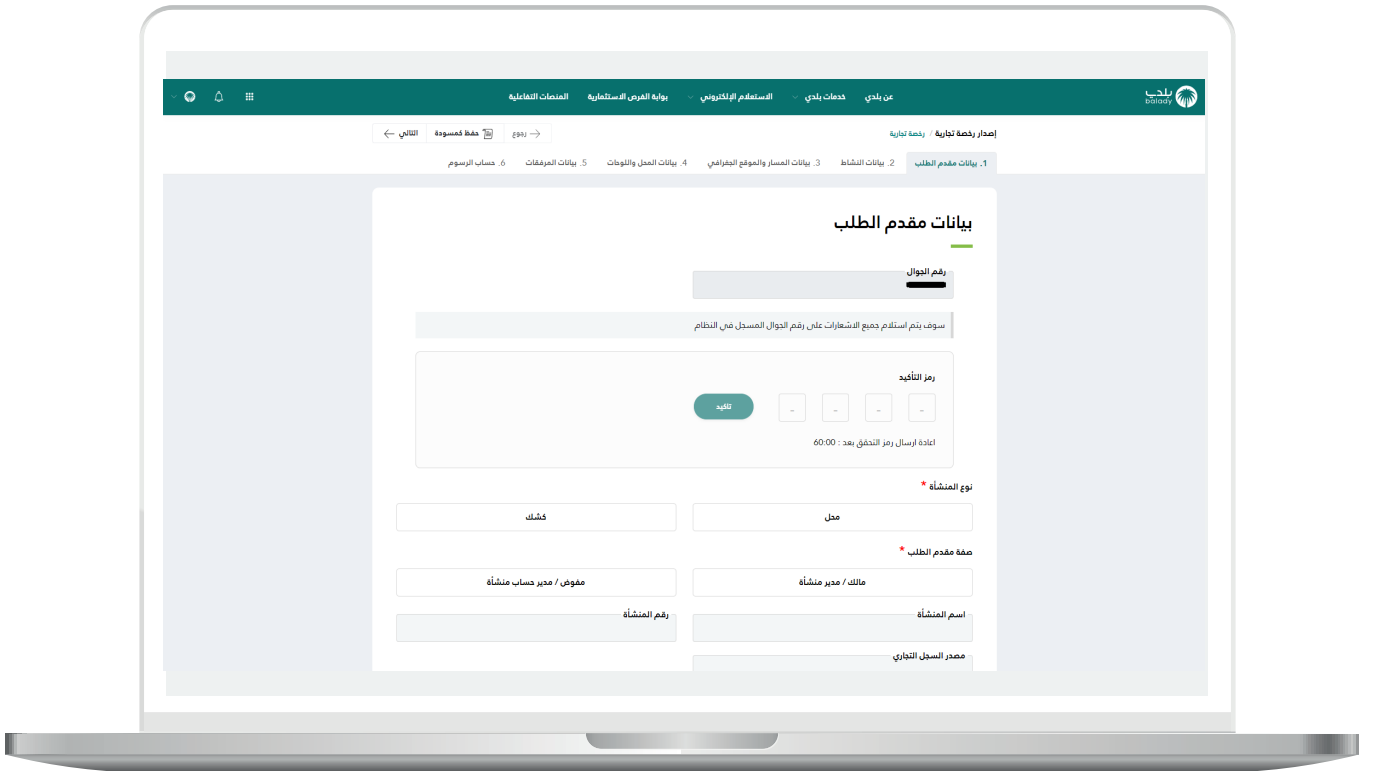
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار نوع الرخصة المراد إصدارها، وتشمل إمَّا (رخصة تجارية) أو (عربة متجولة).



## 1) رخصة تجارية

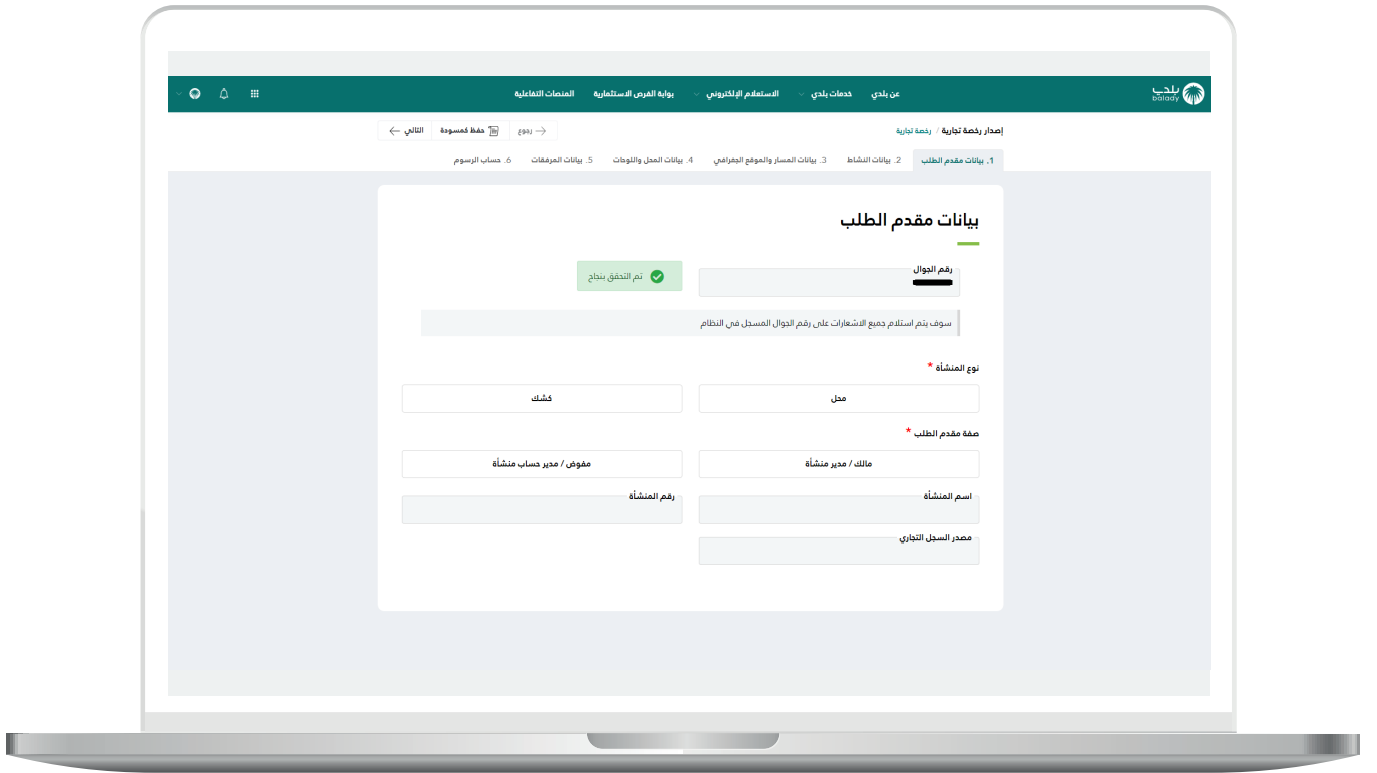
1) بعد اختيار الخيار (رخصة تجارية)؛ تظهر للمستخدم الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.

2) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



3) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

حيث يتوجب على المستخدم اختيار نوع المنشأة (محل، كشك)، كما يجب عليه اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير منشأة، مفوض/ مدير حساب منشأة).



4) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)؛ يظهر حقل جديد باسم (السجل التجاري)، ليقوم المستخدم بتعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل التالي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

نوع المنشأة \*

محل

كشك

صفة مقدم الطلب \*

مالك / مدير منشأة

مفوض / مدير حساب منشأة

بيانات المؤسسة / الشركة (يرد في اذخار رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها) عزيزي المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب البنك.

السجل التجاري \*

استعرض

اسم المنشأة

رقم المنشأة

مصدر السجل التجاري

اتصل بنا خريطة الموقع

جميع الحقوق محفوظة - الوزارة الوطنية للخدمة للمجتمع البلدي © 2021





6) أما في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض/مدير حساب منشأة)؛ تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (السجل التجاري/700)، ليقوم المستخدم باختيار قيمة منها.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة العرض الاستثمارية المنصات التفاعلية

التالي ← رجع → خط كمسودة

نوع المنشأة \*

كشف محل

صفا مقدم الطلب \*

مالك / مدير منشأة مفوض / مدير حساب منشأة

بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى ادخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استعراض بياناتها) عزيزي المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب البريك

السجل التجاري / رقم 700 \*

اختر السجل التجاري

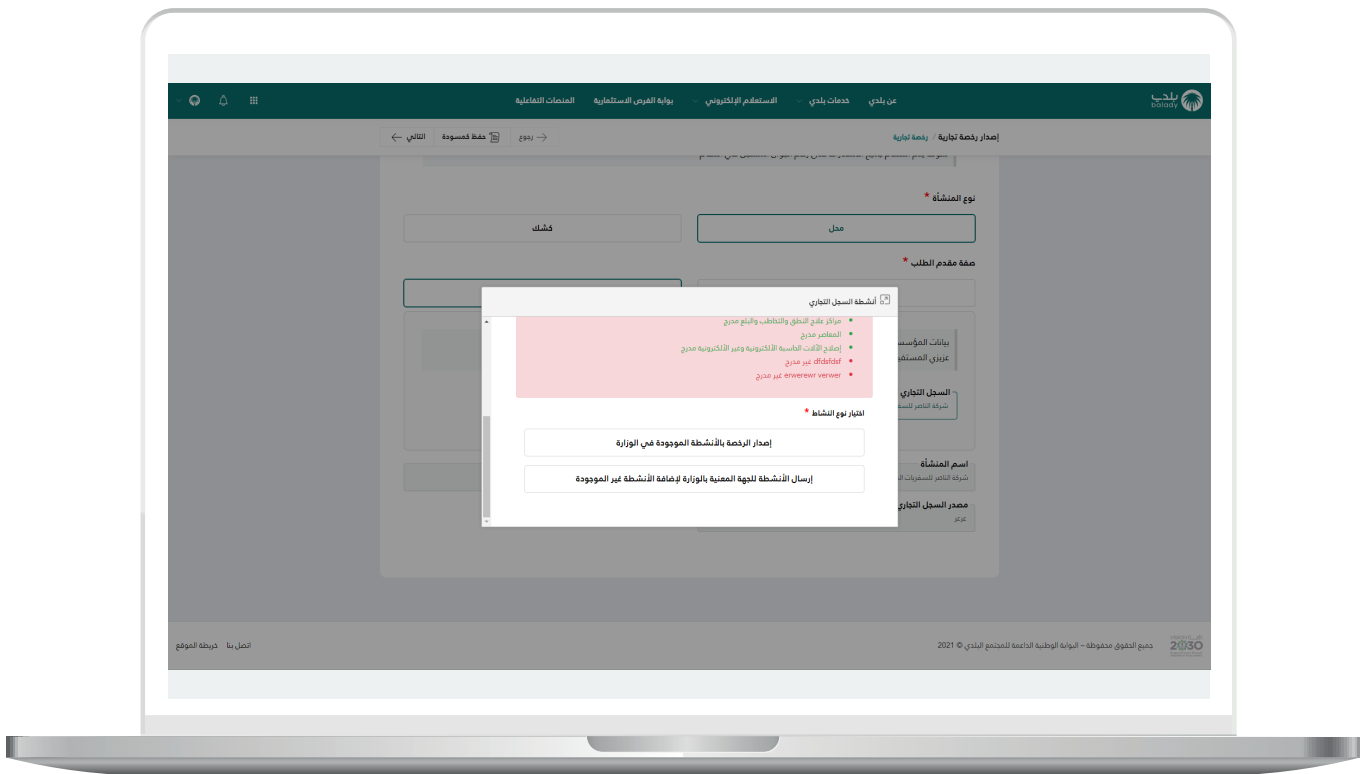
اسم المنشأة رقم المنشأة

مصدر السجل التجاري

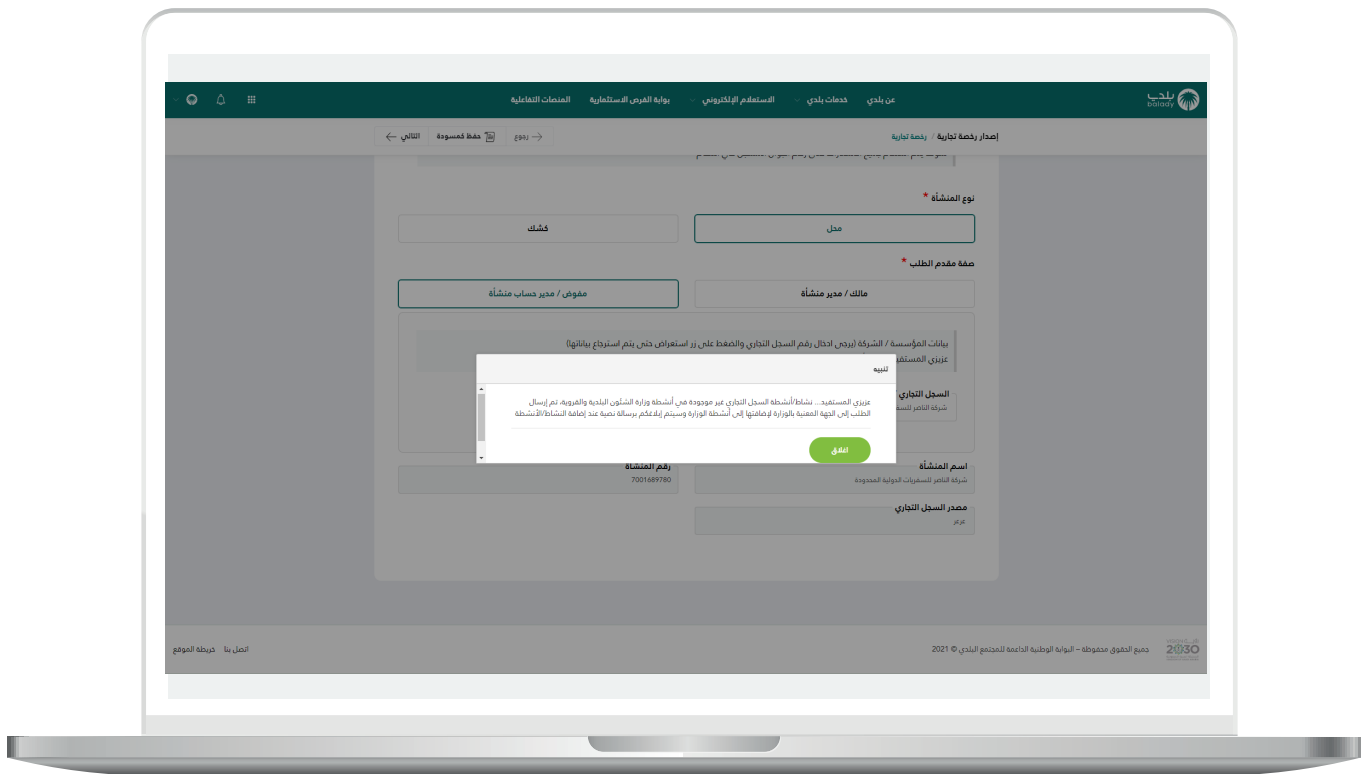
اتصل بنا خريطة الموقع

جميع الحقوق محفوظة - الوزارة الوطنية للخدمة للجمهور البلدي © 2021

- 7) وبعدها تظهر رسالة تنبيه تفيد بأنه (بعض أنشطة السجل التجاري غير موجودة في أنشطة وزارة الشؤون البلدية والقروية، وهناك أنشطة موجودة في أنشطة الوزارة)، ويمكن للمستخدم عمل ما يلي:
- إصدار الرخصة بالأنشطة الموجودة في الوزارة.
  - إرسال الأنشطة المعنية بالوزارة لإضافة الأنشطة غير الموجودة.



8) في حال الضغط على الزر (إرسال الأنشطة للجهة المعنية بالوزارة لإضافة الأنشطة غير الموجودة) يتم إرسال الأنشطة للجهة المعنية بالوزارة ليتم إضافة الأنشطة غير الموجودة، مع إظهار رسالة تفيد بذلك كما في الشكل التالي، ويتم إنهاء الطلب.



9) أما في حال الضغط على الزر (إصدار الرخصة بالأنشطة الموجودة في الوزارة)، فسيتم عرض بيانات المنشأة كما في الشكل التالي، ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثانية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة).

The screenshot displays a web form titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Issue License by Activity / License by Activity). The form is designed for issuing a license based on existing activities. It includes the following fields and sections:

- نوع المنشأة (Type of Activity):** A dropdown menu with "كشك" (Kiosk) selected.
- محل (Location):** A text input field.
- صفة مقدم الطلب (Applicant Status):** A dropdown menu with "مالك / مدير منشأة" (Owner / Manager of the establishment) selected.
- مقوس / مدير حساب منشأة (Branch / Manager of the account):** A text input field.
- بيانات المؤسسة / الشركة (Company Data):** A section containing a text area with instructions: "بيانات المؤسسة / الشركة يرجى ادخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استعراض بياناتها عزیزی المستفيد... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب الترتيب". Below this is a dropdown menu for "السجل التجاري / رقم 700" (Commercial Register / Number 700) with "شركة التاجر للتصريفات الدولية المحدودة" (International Trade Company Ltd.) selected.
- اسم المنشأة (Company Name):** A text input field with "شركة التاجر للتصريفات الدولية المحدودة" (International Trade Company Ltd.) entered.
- رقم المنشأة (Establishment Number):** A text input field with "700" entered.
- مصدر السجل التجاري (Commercial Register Source):** A dropdown menu with "عزم" (Ezma) selected.

At the bottom of the form, there is a "حفظ كمسودة" (Save as Draft) button. The footer of the page includes the logo of the Ministry of Economic Development and Commerce, the year 2021, and the text "جميع الحقوق محفوظة - الوزارة الوطنية الداعمة للمجتمع البلدي" (All rights reserved - National Support Ministry for the Local Community).

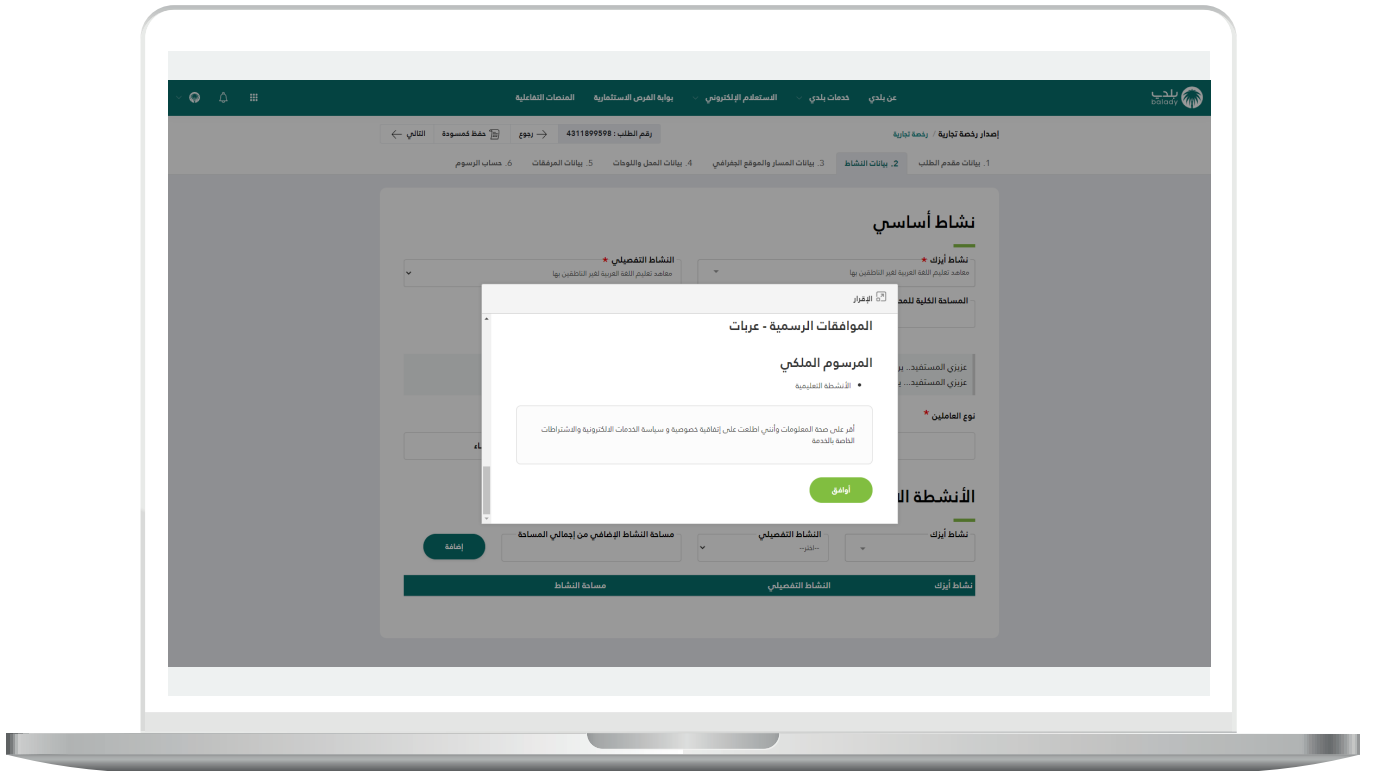
10) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات النشاط)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي، المساحة الكلية للمحل) على الترتيب.

The screenshot displays the 'نشاط أساسي' (Basic Activity) form within a web application. The form is titled 'نشاط أساسي' and includes several sections:

- نشاط آيزيك:** A dropdown menu for selecting the activity type.
- النشاط التفصيلي:** A dropdown menu for selecting the detailed activity.
- المساحة الكلية للمحل:** A text input field for the total area of the premises.
- نوع العاملين:** A section for selecting the type of workers, with options for 'رجال ونساء' (Men and Women), 'نساء' (Women), and 'رجال' (Men).
- الأشطة الاضافية المتجانسة:** A section for selecting additional compatible activities, including a dropdown for 'نشاط آيزيك' and a text input for 'مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة' (Additional activity area from total area).

The form is part of a larger application with a navigation bar at the top and a breadcrumb trail at the bottom of the form area.

11) وبعدها تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليتم الموافقة على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (موافق).



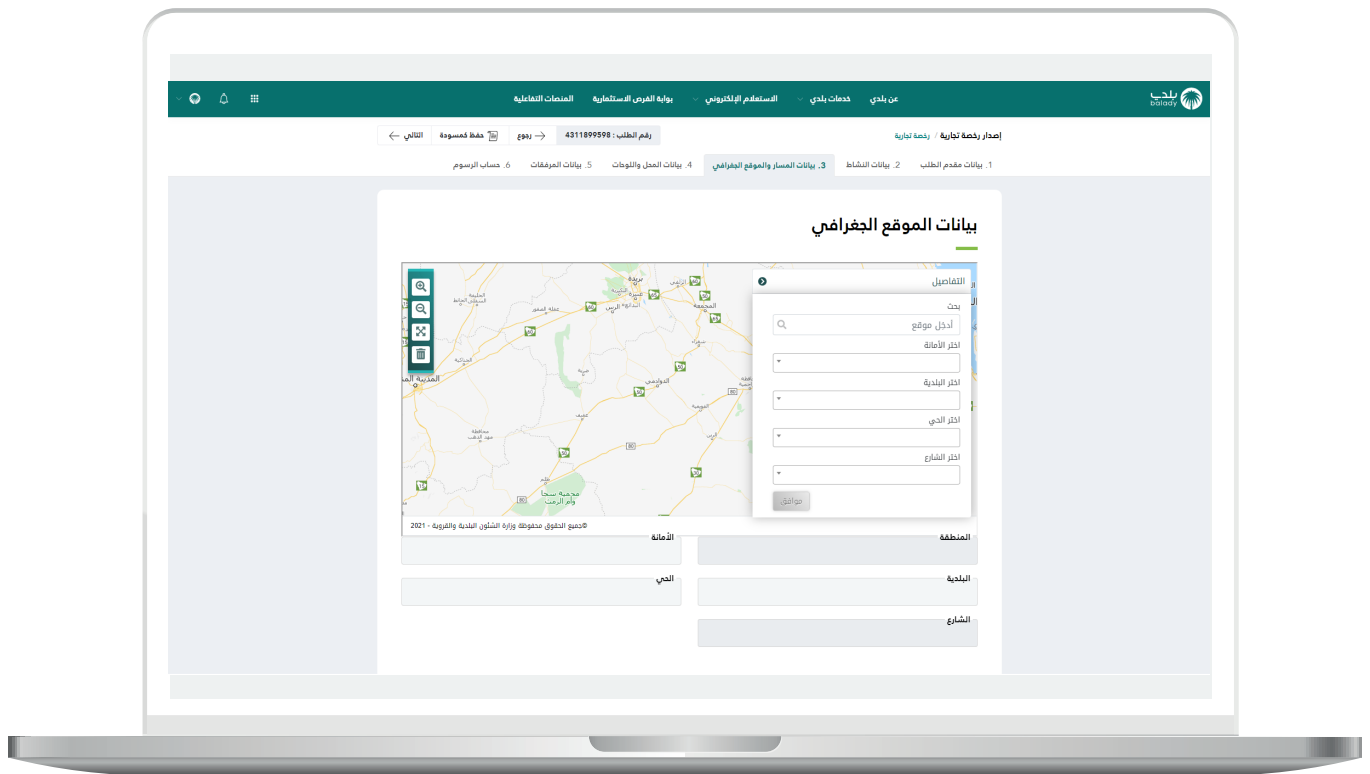
12) ثم يتم اختيار قيمة (نوع العاملين) والخيارات تشمل (رجال، نساء، رجال ونساء). ويمكن للمستخدم إضافة نشاط إضافي، بشرط أن يكون متجانس مع النشاط الأساسي، وذلك من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

The screenshot displays the 'نشاط أساسي' (Basic Activity) form. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'. The main content area is titled 'نشاط أساسي' and contains the following elements:

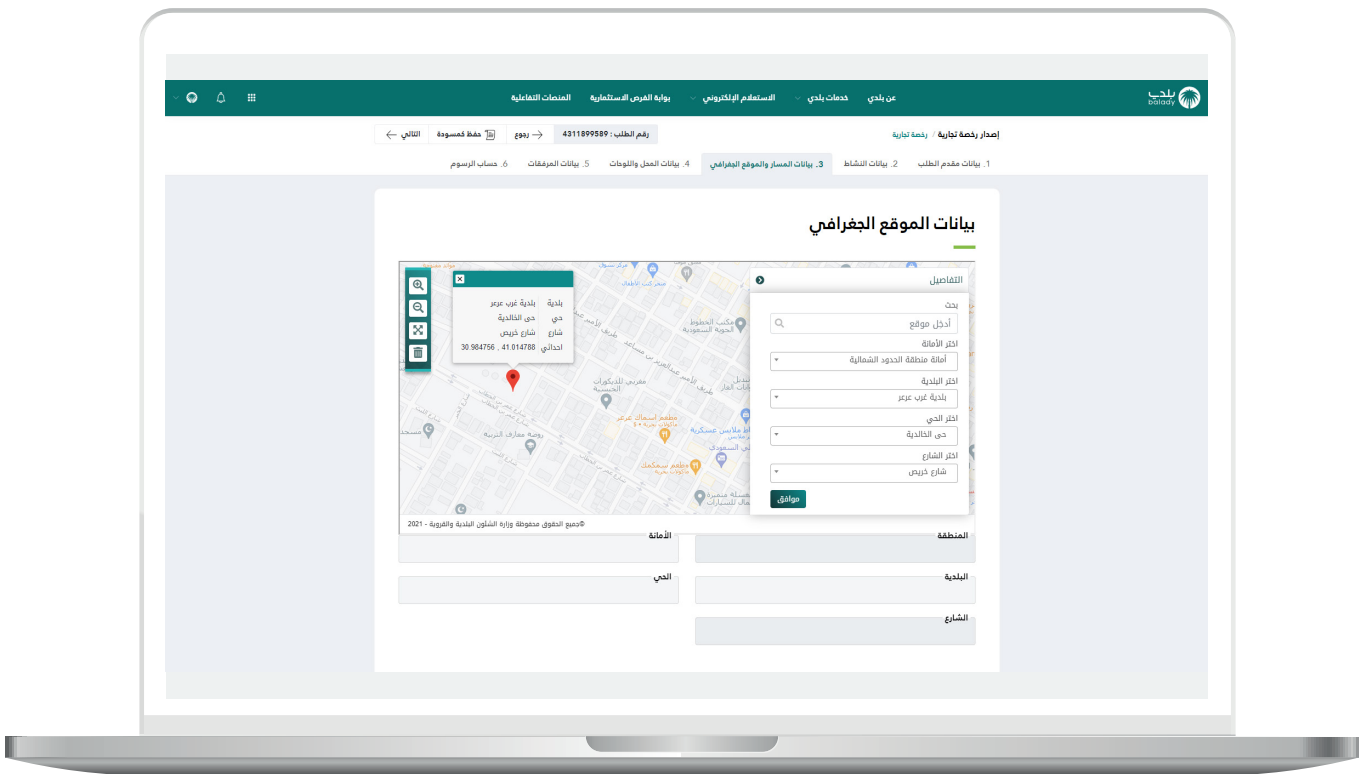
- نشاط آيزيك:** A dropdown menu with a red asterisk, currently showing 'معاينة تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها'.
- النشاط التفصيلي:** A dropdown menu with a red asterisk, currently showing 'معاينة تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها'.
- المساحة الكلية للحقل:** A text input field with the value '125'.
- نوع العاملين:** A section with a red asterisk containing three buttons: 'رجال', 'نساء', and 'رجال ونساء'.
- الأشطة الإضافية المتجانسة:** A section with a green header containing a table for adding compatible additional activities. The table has columns for 'نشاط آيزيك', 'النشاط التفصيلي', and 'مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة'. There is a green 'إضافة' (Add) button next to the table.

13) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المسار والموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع من خلال القوائم المنسدلة التالية (اختر الأمانة، اختر البلدية، اختر الحي، اختر الشارع) على الترتيب.



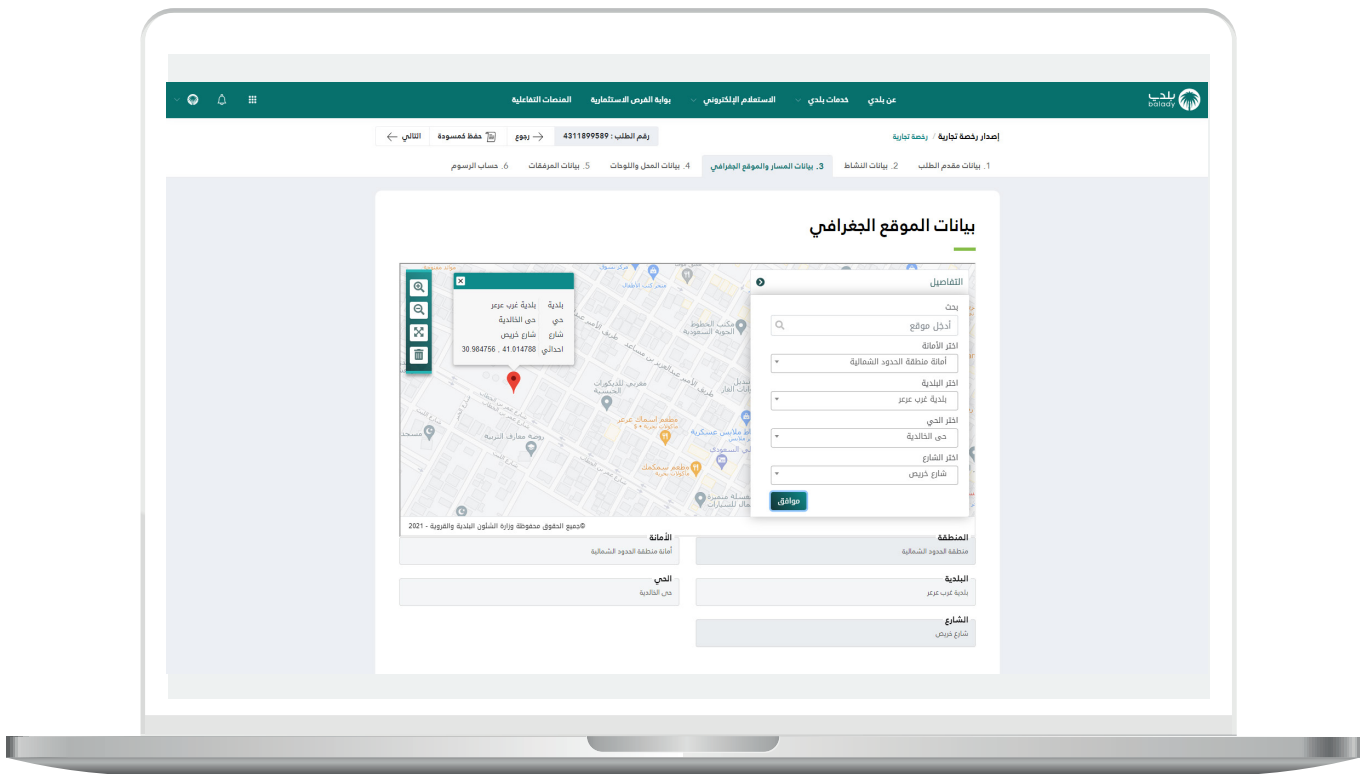


14) وبعدها يتم الضغط على الخريطة، ليتم تفعيل الزر (موافق) كما في الشكل أدناه.

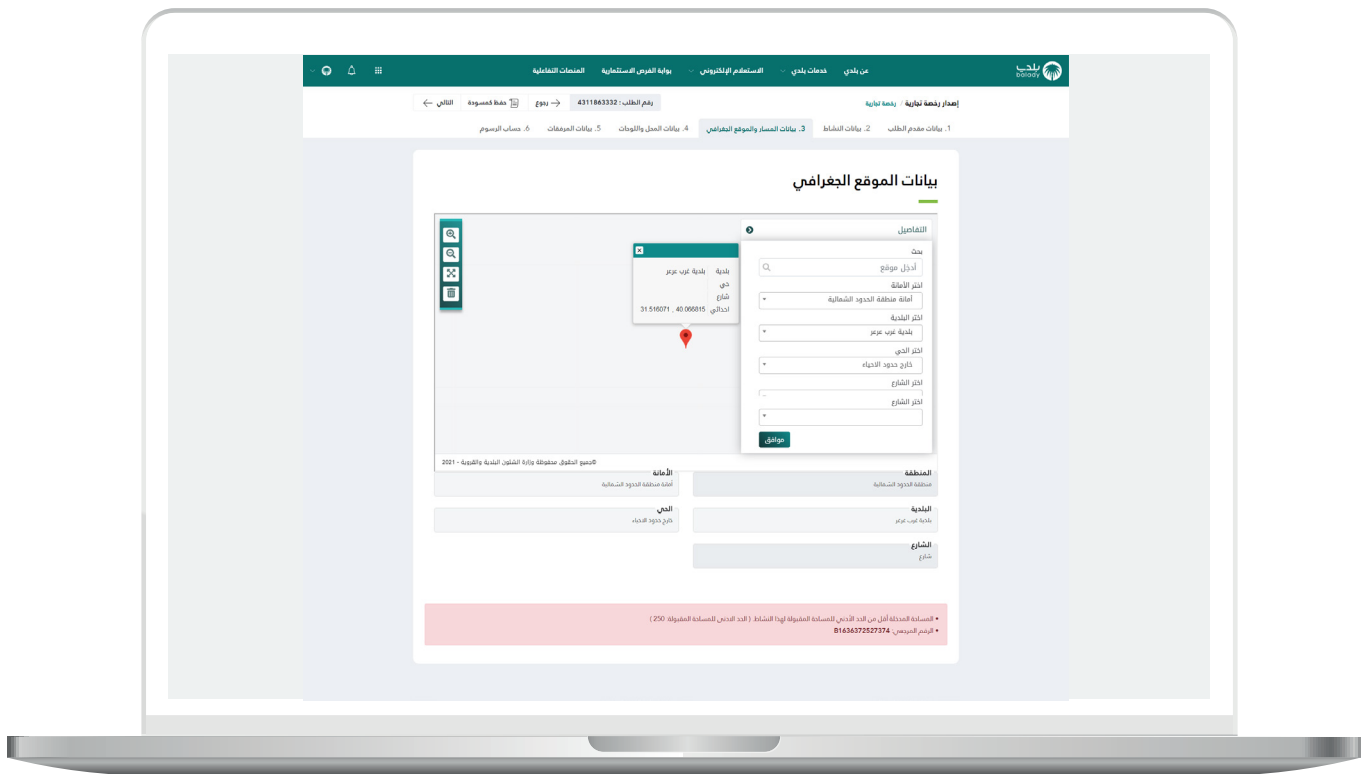


15) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم تعبئة الحقول التالية (المنطقة، الأمانة، البلدية، الحي، الشارع) كما في الشكل أدناه.

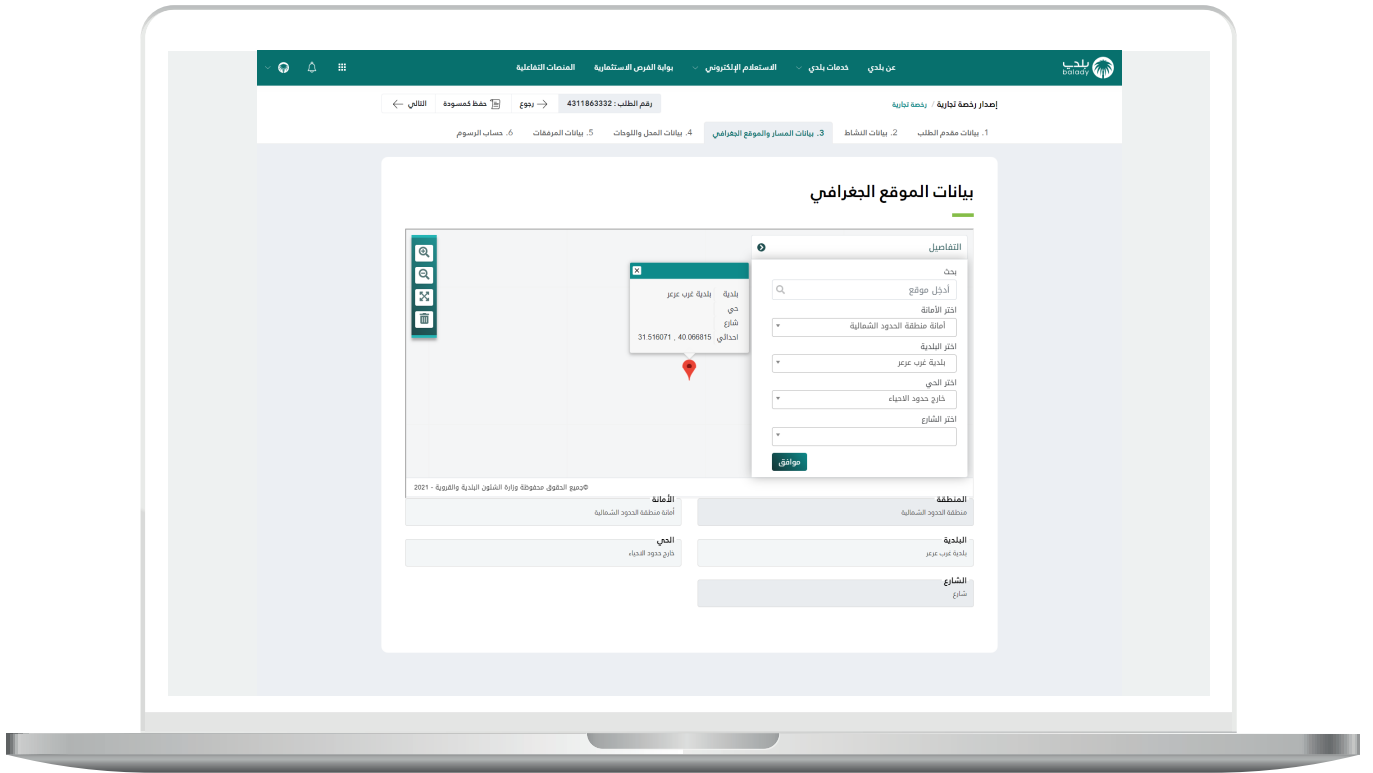
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



16) الشكل التالي مثال على كون الموقع في منطقة هجر وليس عليه استثناء الحد الأدنى من المساحة.



17) وبعد إضافة إعداد استثناء الحد الأدنى من المساحة.



18) وبعدها تظهر رابع مرحلة وهي مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقول التالية (اسم المحل، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات، عدد الأدوار في المحل، عدد الكاميرات في المحل). ثم يقوم بالموافقة على التعهد، وذلك بالضغط على مربع الاختيار.

ويتم الإجابة عن الأسئلة التالية بنعم أو لا (هل يوجد مصعد في المحل، هل يقع المحل في مركز تجاري، هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات).

19) وفي حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري)؛ سيظهر حقلين جديدين باسم (المركز التجاري، الطابق) ليقوم بإدخالهما.

وفي حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات)؛ سيظهر حقل جديد باسم (تاريخ انتهاء عقد النظافة) ليتم اختياره من الرزنامة الإلكترونية.

مع ملاحظة أنه يمكن التعامل مع النظافة الإلكترونية حسب الحالة الظاهرة للمستخدم، وتضم ست حالات سيتم شرحها بالتفصيل لاحقاً بعنوان (النظافة الإلكترونية) في الصفحة رقم 66.

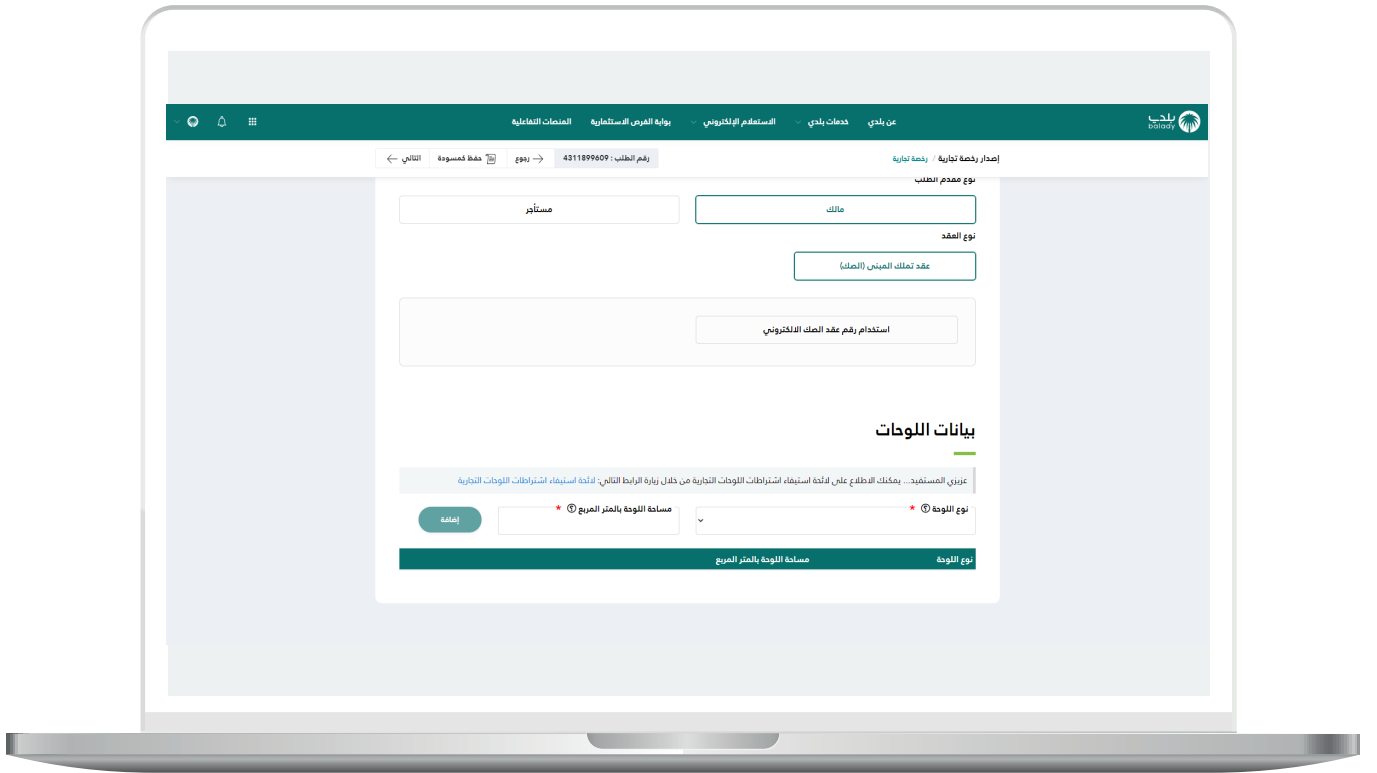
The screenshot displays a web application interface for the Commercial License Issuance Service. The form is titled "بيانات المحل" (Business Details) and is divided into several sections:

- بيانات المحل (Business Details):** This section includes fields for "رقم المحل" (Business Number), "اسم المحل" (Business Name), "رقم الهاتف" (Phone Number), "عدد الكسرات في المحل" (Number of Franchises in the Business), "عدد الكسرات في المحل" (Number of Franchises in the Business), "هل يوجد معك في المحل" (Do you have in the business), "هل يقع المحل في مركز تجاري" (Is the business in a commercial center), "الطابق" (Floor), "هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة لجمع ونقل النفايات" (Are you contracted with one of the qualified waste collection and transport companies from the Municipality), and "تاريخ انتهاء عقد النظافة" (Waste management contract expiration date).
- اتبات موقع المحل (Business Location Details):** This section includes fields for "نوع مقدم الطلب" (Requester Type) and "محل" (Location).
- بيانات اللوحات (Signage Details):** This section includes fields for "نوع اللوحة" (Signage Type) and "مساحة اللوحة بـمتر مربع" (Signage Area in square meters).

The interface is in Arabic and features a green header with navigation options and a footer with contact information.

20) ثم يتم إثبات موقع المحل من خلال اختيار نوع مقدم الطلب (مالك، مستأجر)، وفي حال تم اختيار الخيار (مالك) يظهر للمستخدم الخيار (عقد تملك المبنى (الصك)) كما في الشكل التالي.

21) وبعد اختيار (عقد تملك المبنى (الصك)) يظهر الخيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) ليتم اختياره من قبل المستخدم كما يلي.





(22) وبعدها يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم عقد التملك (الصك)، نوع الهوية، رقم الهوية) ثم يتم الضغط على الزر (تحقق) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي - الاستعلام الإلكتروني - بوابة الفرص الاستثمارية - المنصات التفاعلية

رقم الطلب: 4211899609 ربيع - خطة لمسودة التالي

نوع نموذج الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

نوع الهوية

رقم عقد التملك (الصك)

رقم الهوية

تحقق

بيانات اللوحة

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على كافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة \* مساحة اللوحة بالمتر المربع \* مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالمتر المربع

تفاصيل

23) أما في حال اختيار (مستأجر)، فيتم إظهار الخيارات التالية (عقد الإيجار، عقد استثمار) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4211899586 → نوع ← خط مسودة التالي

عن يادي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة المراسم الاستثمارية المنصات التفاعلية

### اثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مالك مستأجر

نوع العقد

عقد الإيجار عقد استثمار

### بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة \* نوع اللوحة بالمتر المربع \* مساحة اللوحة بالمتر المربع \* إضافة

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

24) وفي حال تم اختيار الخيار (عقد الإيجار) يظهر للمستخدم الخيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) كما يلي.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as 'رقم الطلب: 4311899586' (Request Number: 4311899586). The interface includes a navigation menu with options like 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'رواية المرض الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The main content area is titled 'نوع مقدم الطلب' (Type of Applicant) and 'نوع العقد' (Type of Contract). Under 'نوع العقد', there are two radio button options: 'عقد الإيجار' (Lease Contract) and 'عقد استثمار' (Investment Contract). Below these, there is a text input field for 'استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني' (Use Electronic Lease Contract Number). The 'بيانات اللوحة' (Panel Data) section includes a note about the license application process and a form with a dropdown for 'نوع اللوحة' (License Type) and a text input for 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in Square Meters). The bottom of the form has a green button labeled 'إضافة' (Add) and a footer with 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in Square Meters).

25) وبعد الضغط عليه يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم العقد، رقم النسخة، رقم هوية ممثل المستأجر) ثم يتم الضغط على الزر (تحقق) كما يلي.

The screenshot displays a web application interface for the Commercial License Issuance Service. The page is titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Commercial License Issuance / Commercial License). The breadcrumb trail is: "عن بلدي" > "خدمات بلدي" > "الاستعلام الإلكتروني" > "بوابة المرفق الاستشارية" > "المنتجات التفاعلية". The current page is "رقم الطلب: 4311899586" and "رقم الصفحة: 1".

The form contains the following fields:

- نوع مقدم الطلب:** مستأجر
- مالك:** (Empty field)
- نوع العقد:** عقد الإيجار
- عقد استثمار:** (Empty field)
- رقم النسخة:** 3
- رقم العقد:** 45656688477
- رقم هوية ممثل المستأجر:** 1005830086
- تحقق:** (Green button)

**بيانات اللوحات**

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

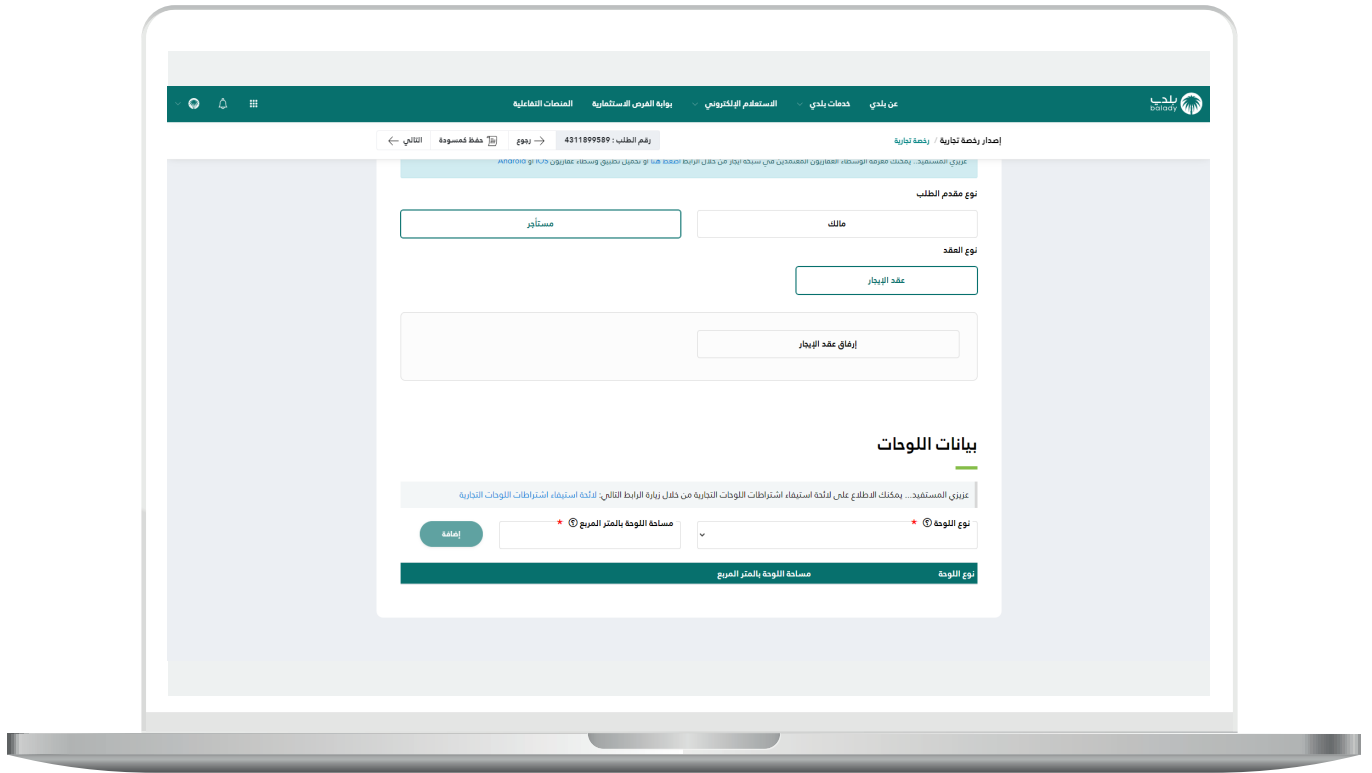
**نوع اللوحة:** \* مساحة اللوحة بالمتر المربع \* (Dropdown menu)

**مساحة اللوحة بالمتر المربع:** (Input field)

**رخصة:** (Green button)

At the bottom, there are two labels: "مساحة اللوحة بالمتر المربع" and "نوع اللوحة".

26) وأحياناً عند اختيار الخيار (عقد الإيجار) يظهر للمستخدم (إرفاق عقد الإيجار) كما يلي.



(27) وبعد الضغط عليه يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن يادى - خدمات يادى - التسعير الإلكتروني - بوابة العرض الاستثمارية - المنتجات التفاعلية

رقم الطلب: 4311899589 → نوع → خطا لمسودة التالي ←

نوع مقدم الطلب

مستأجر

مالك

نوع العقد

عقد الإيجار

تاريخ انتهاء عقد الإيجار  
yyyy-mm-dd

رقم عقد الإيجار  
رقم عقد الإيجار

بيانات اللوحات

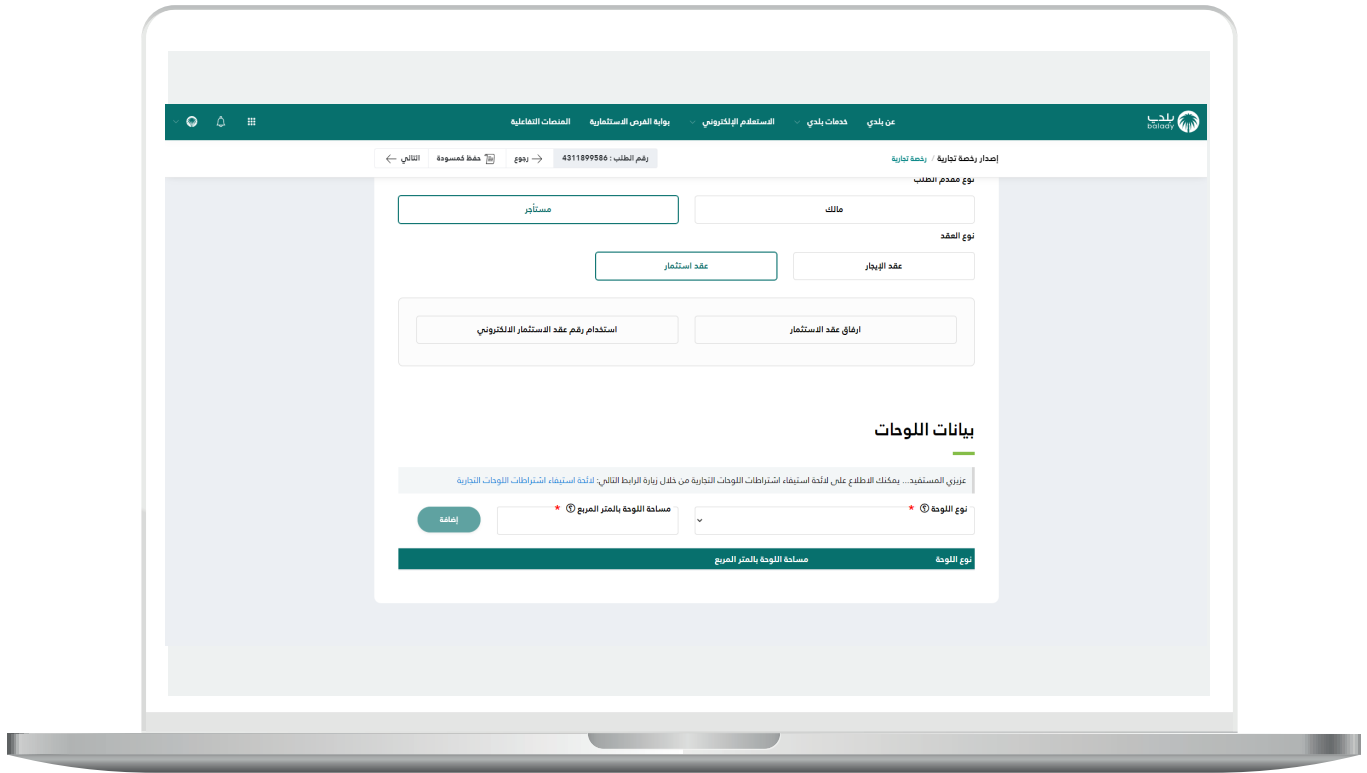
عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي - لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة \* مساحة اللوحة بالمتر المربع \* مساحة اللوحة بالمتر المربع

إضافة

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

28) وبعد اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) ليتم اختياره من قبل المستخدم كما يلي.



(29) ويمكن للمستخدم اختيار الخيار (إرفاق عقد الاستثمار) كما يلي واستكمال الطلب.

The screenshot displays a web application interface for submitting a commercial license application. The page is titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Issuance of Commercial License / Commercial License). The user is logged in as "رقم الطلب: 4211899589" (Request Number: 4211899589).

The form includes the following fields and options:

- نوع مقدم الطلب** (Applicant Type): A dropdown menu.
- مالك** (Owner): A text input field.
- مستأجر** (Tenant): A text input field.
- نوع العقد** (Contract Type): A dropdown menu.
- عقد الإيجار** (Lease Contract): A text input field.
- عقد استثمار** (Investment Contract): A text input field.
- إرفاق عقد الاستثمار** (Attach Investment Contract): A checkbox.
- استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني** (Use Electronic Investment Contract Number): A checkbox.

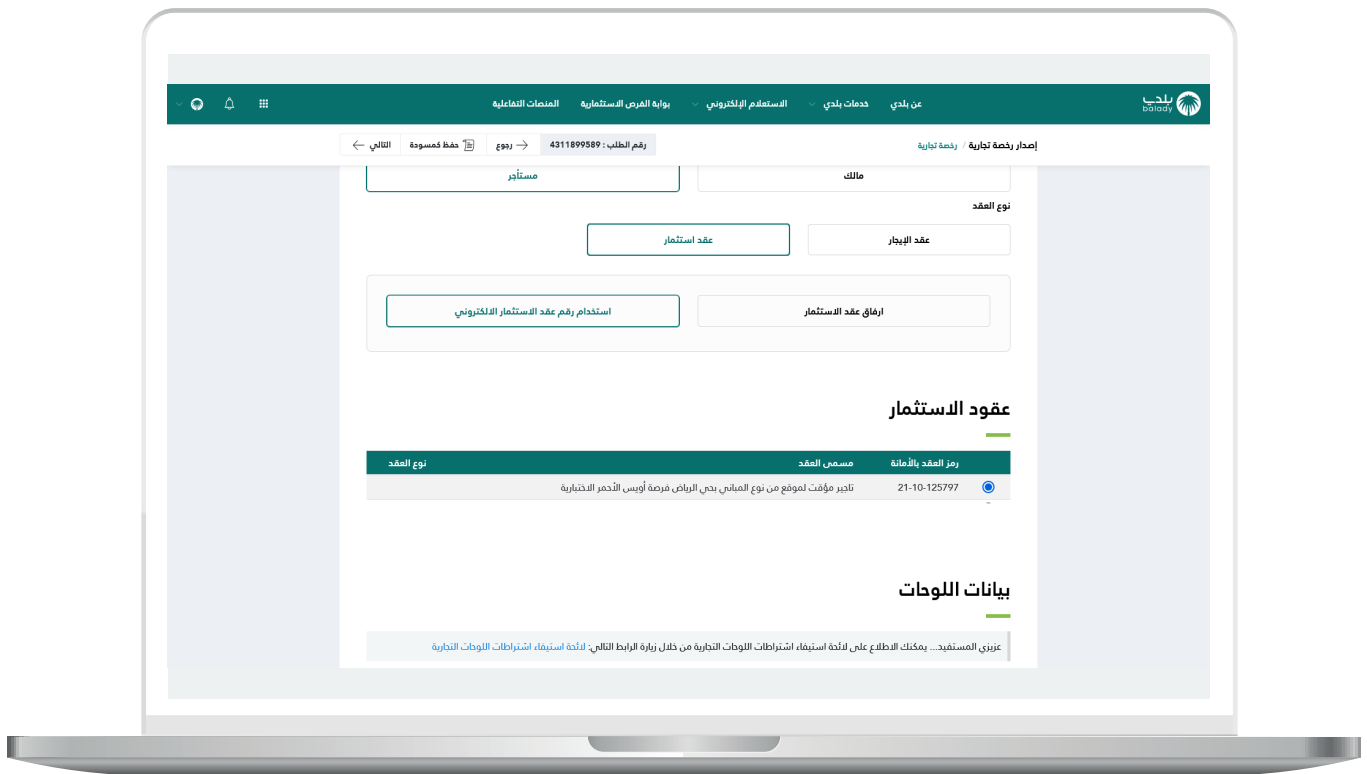
Below the form, there is a section titled **بيانات اللوحات** (License Data) with the following details:

- نوع اللوحة** (License Type): A dropdown menu.
- مساحة اللوحة بالمتر المربع** (License Area in Square Meters): A text input field.
- إملاء** (Fill): A button.

The page footer contains the text "مساحة اللوحة بالمتر المربع" (License Area in Square Meters) and "نوع اللوحة" (License Type).

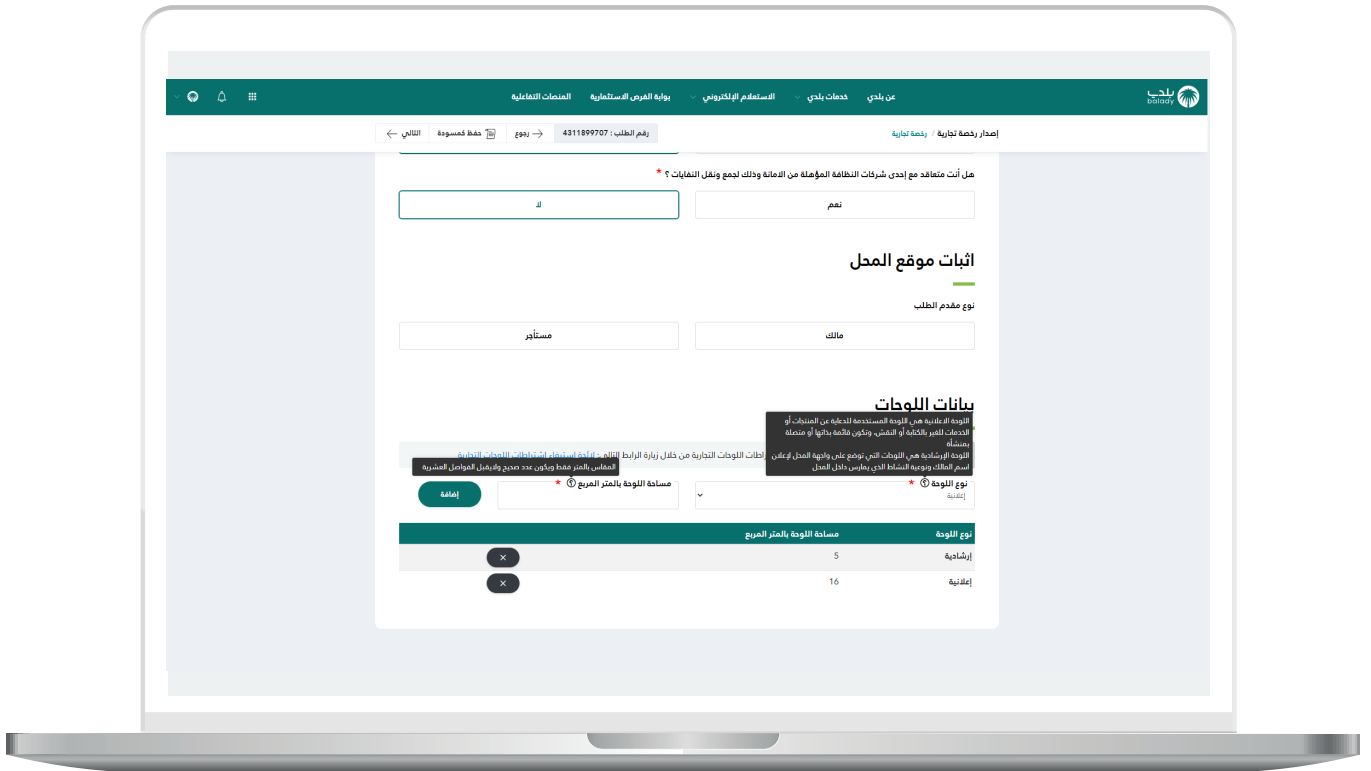


30) كما يمكنه اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي، حيث يتم عرض جدول بعقود الاستثمار الإلكترونية ليختار منها المستخدم.



31) ويمكن للمستخدم إضافة لوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وتشمل (إرشادية، إعلانية)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الخامسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



32) وفي حالة الأنشطة الفورية من سلامة التي تتطلب فاتورة أدوات السلامة؛ يتم إدخال قيمة الحقل (رقم فاتورة أدوات سلامة) والضغط على الزر (تحقق)، ليتم التحقق منها إلكترونياً كما في الشكل التالي.

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظامة المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات ؟ \*

لا نعم

**شهادة اثبات بيع وتركيب أدوات سلامة**

رقم فاتورة أدوات سلامة \*

تحقق

**اثبات موقع المحل**

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

**بيانات اللوحات**

33) أما في حالة الأنشطة الفورية من سلامة التي تتطلب تقرير سلامة؛ فيتم إدخال قيمة الحقل (رقم تقرير السلامة) والضغط على الزر (تحقق)، ليتم التحقق منها إلكترونياً كما يلي.

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظامة المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات ؟ \*

لا نعم

**تقرير السلامة**

رقم تقرير السلامة \*

تحقق

**اثبات موقع المحل**

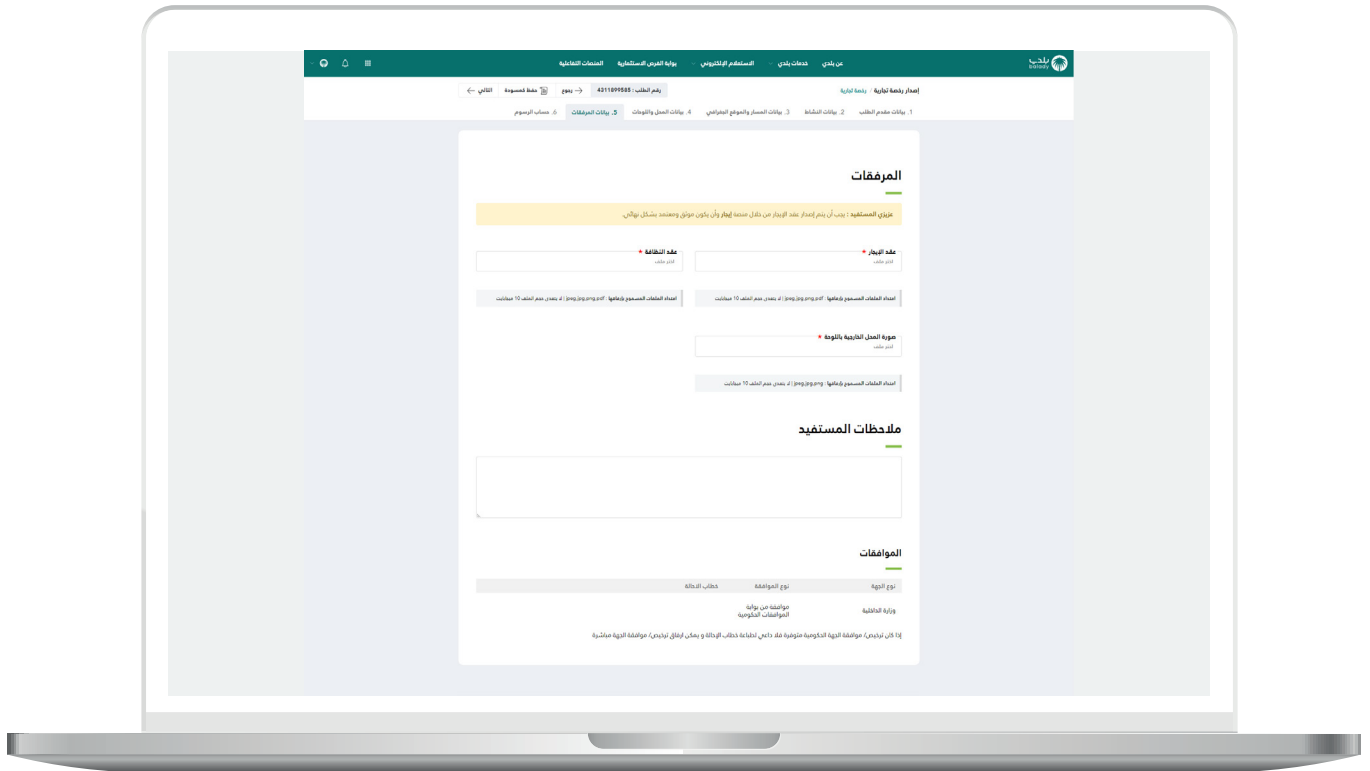
نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

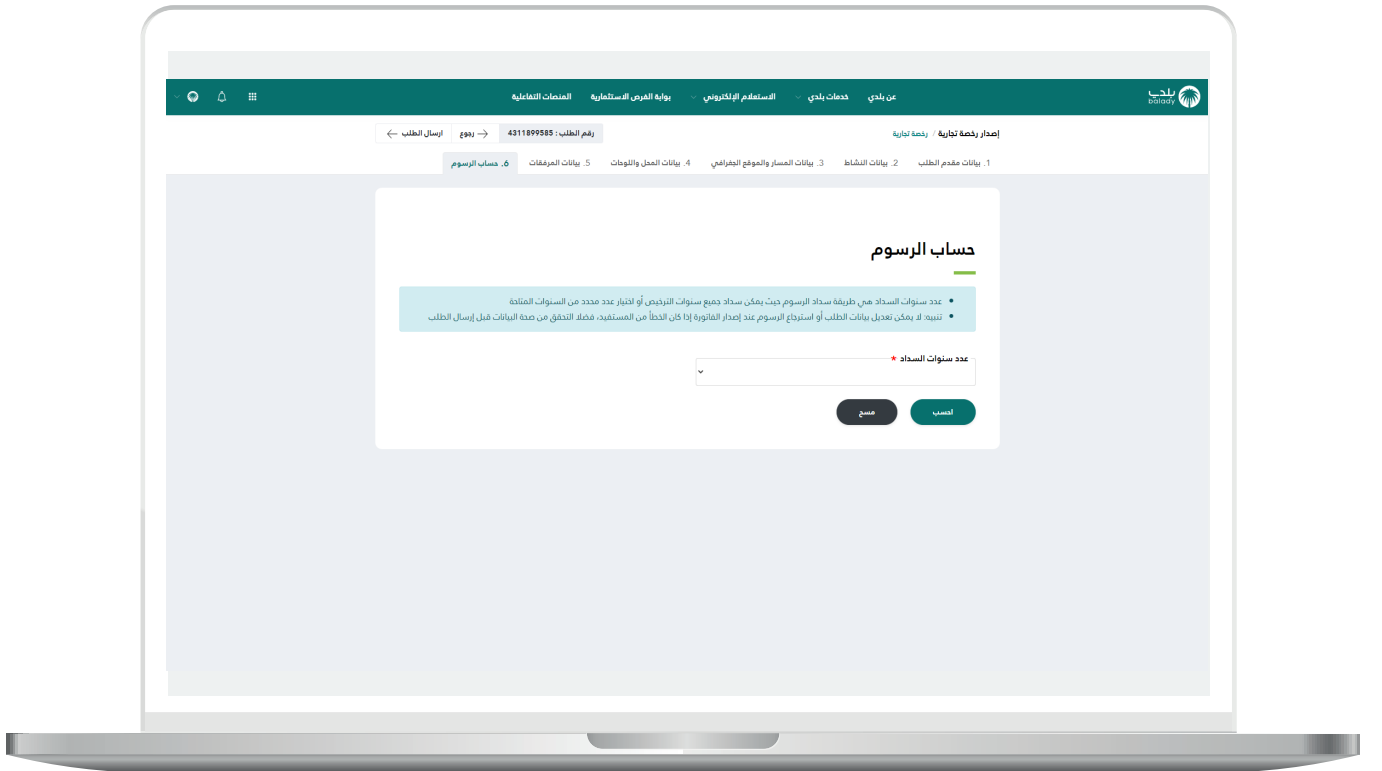
**بيانات اللوحات**

34) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

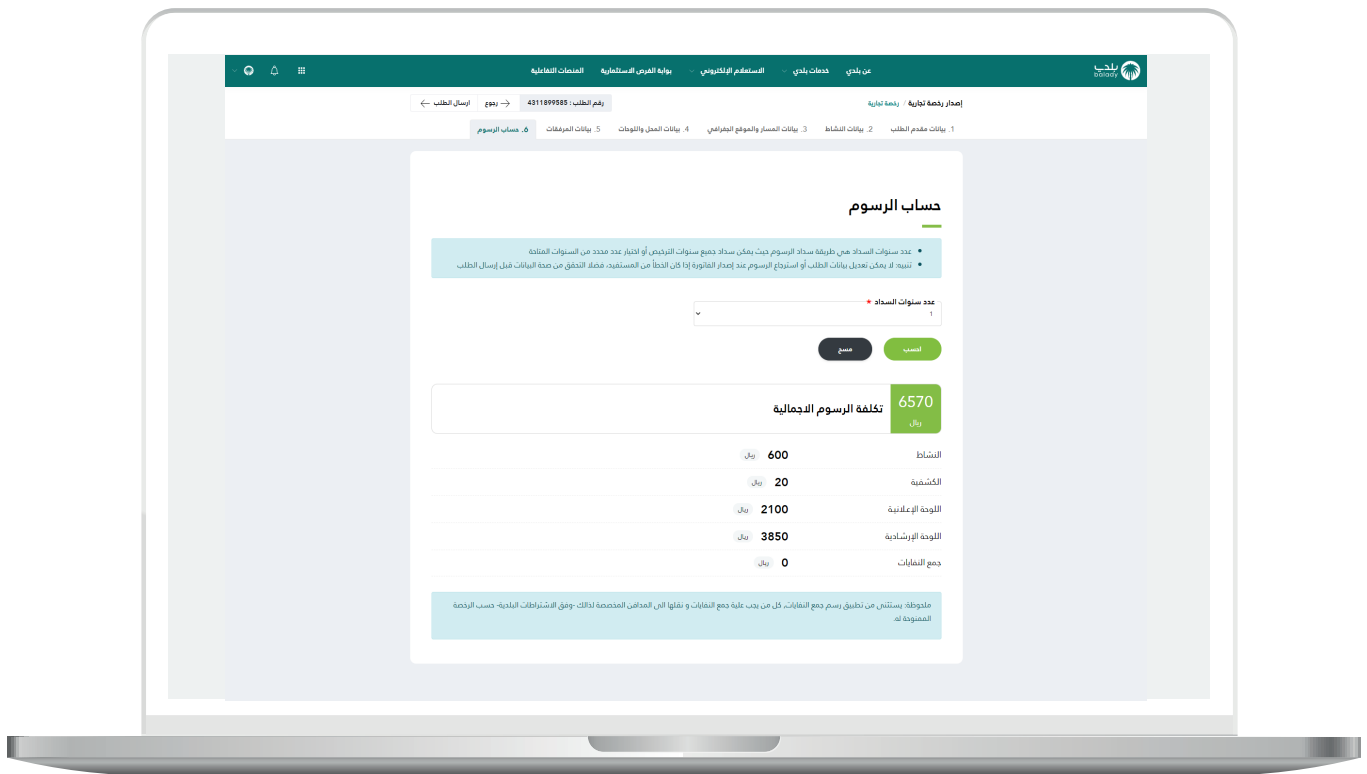
ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستخدم). وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



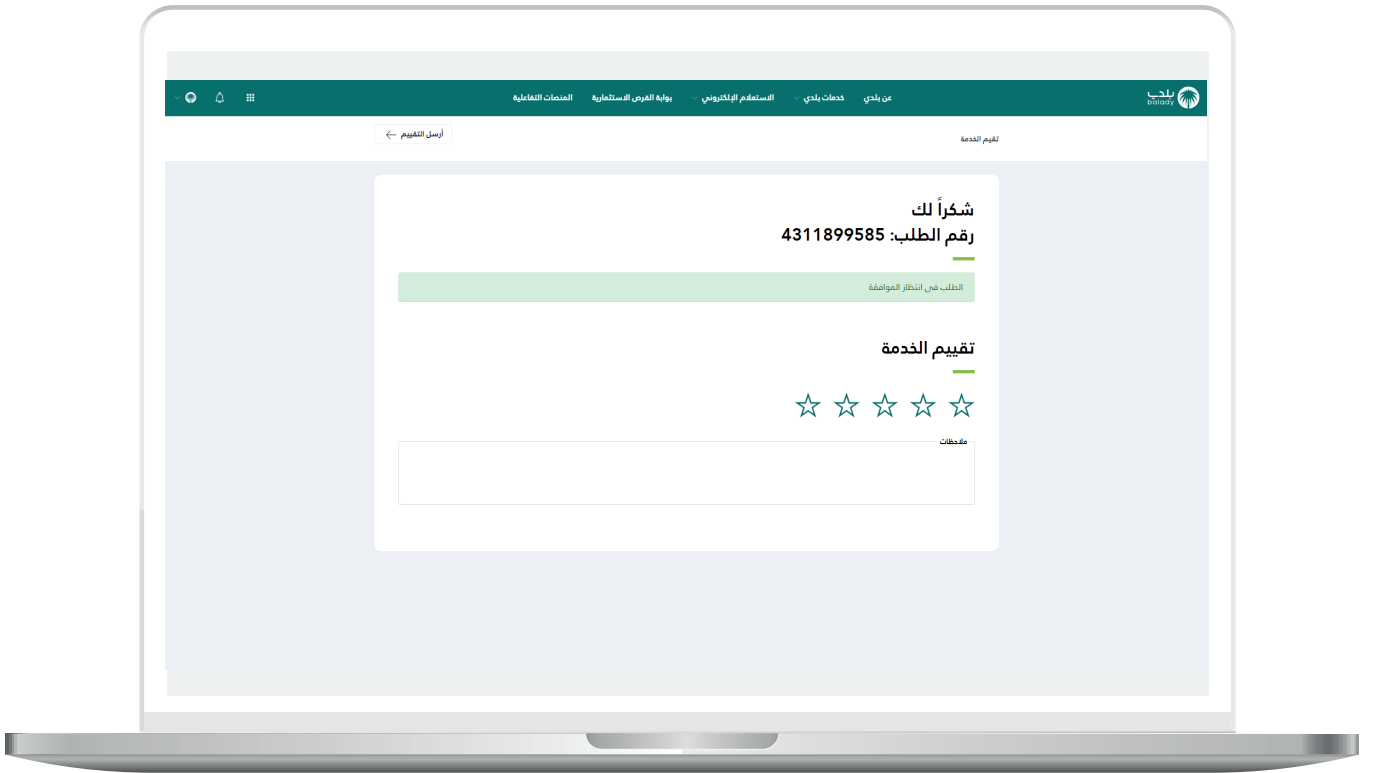
35) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيم القوائم المنسدلة (عدد سنوات السداد) ثم يضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).



(36) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

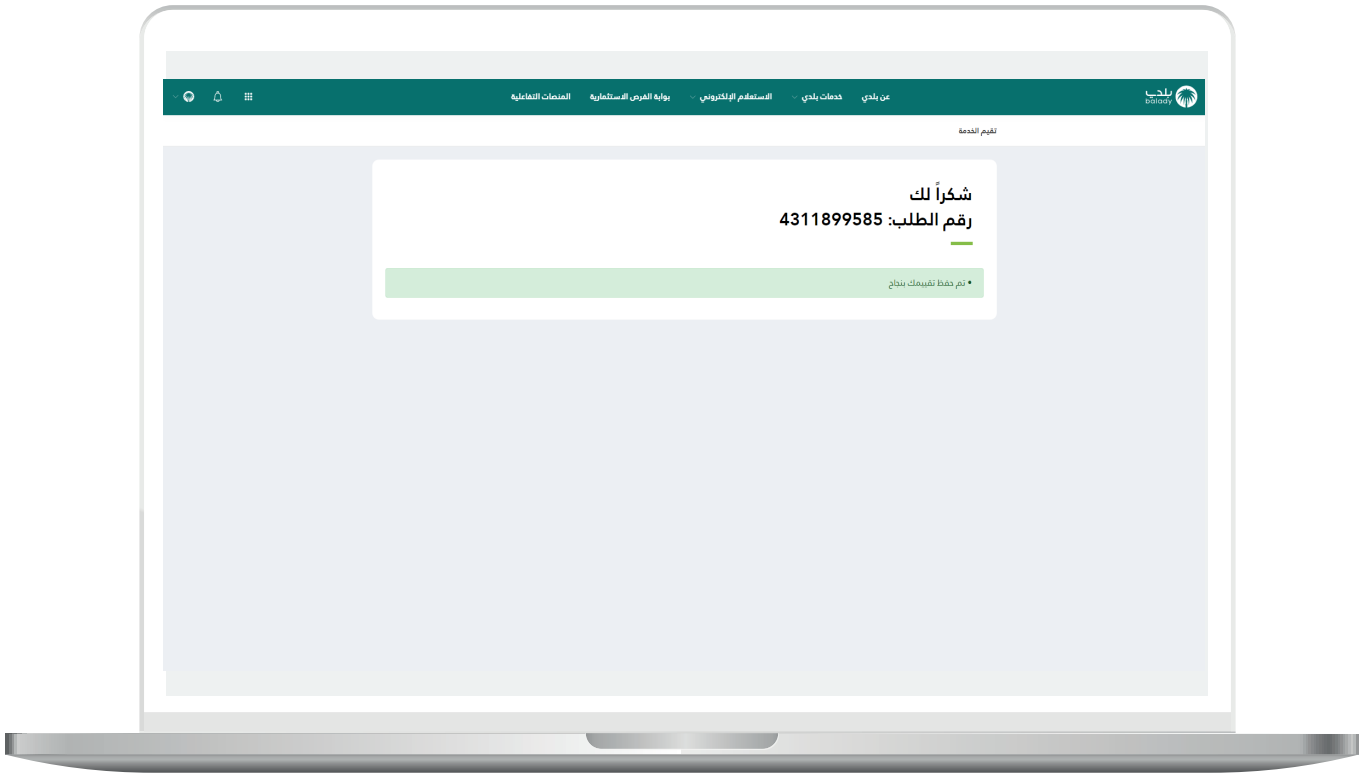


37) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

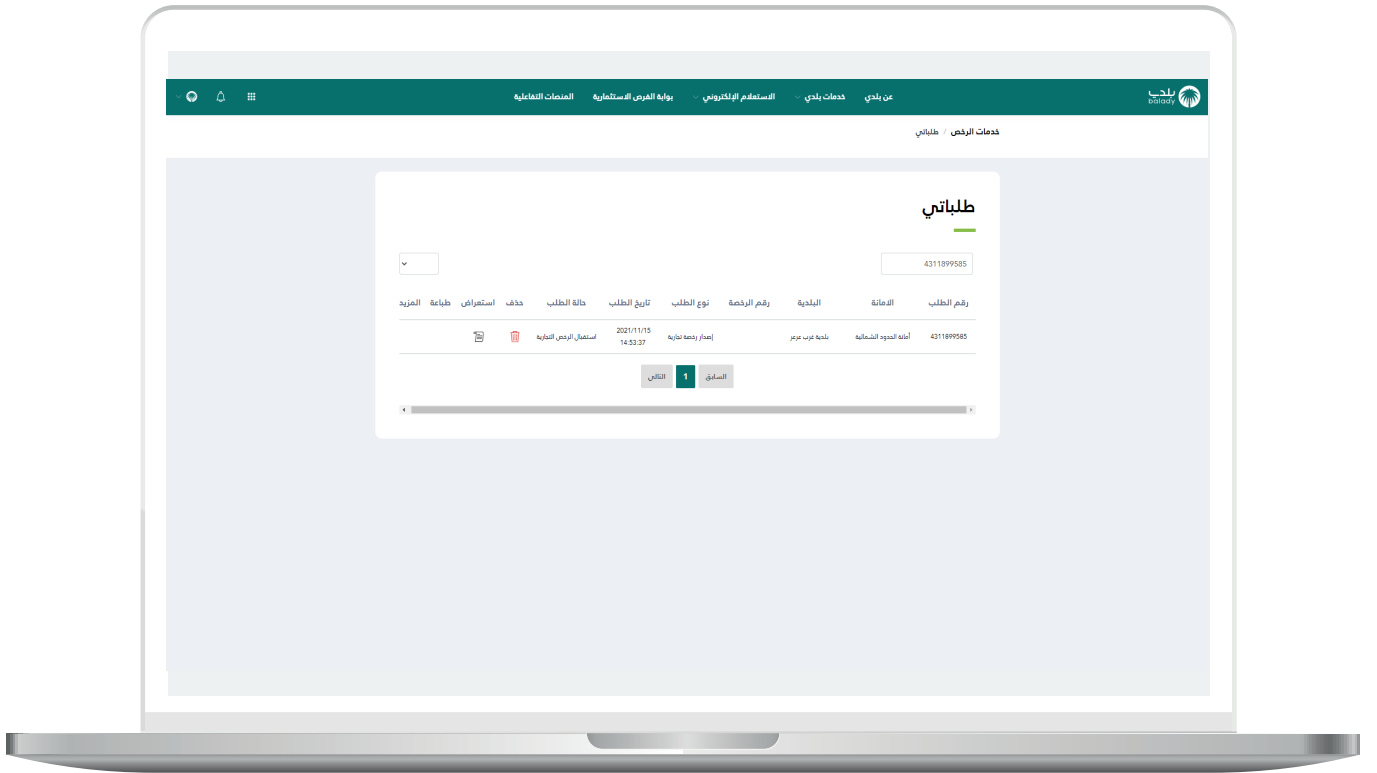




38) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

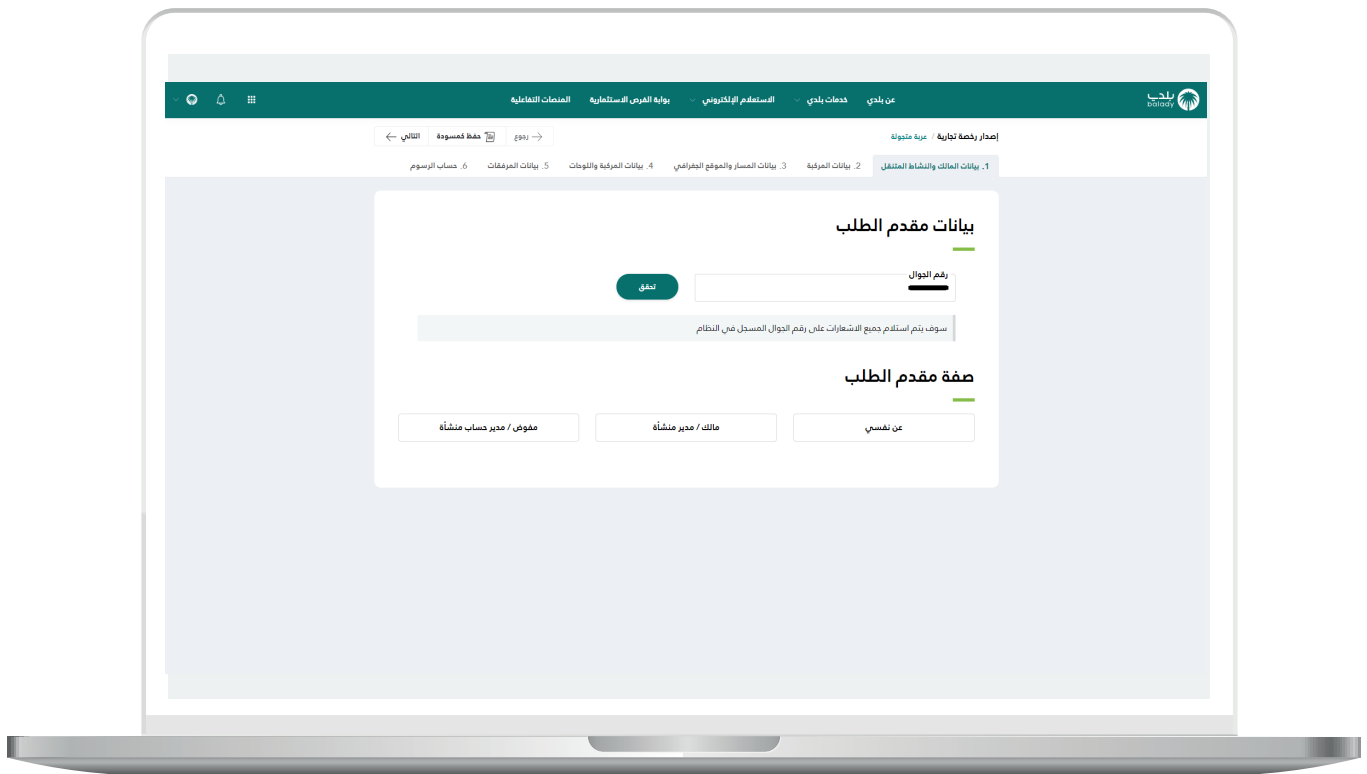


(39) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.

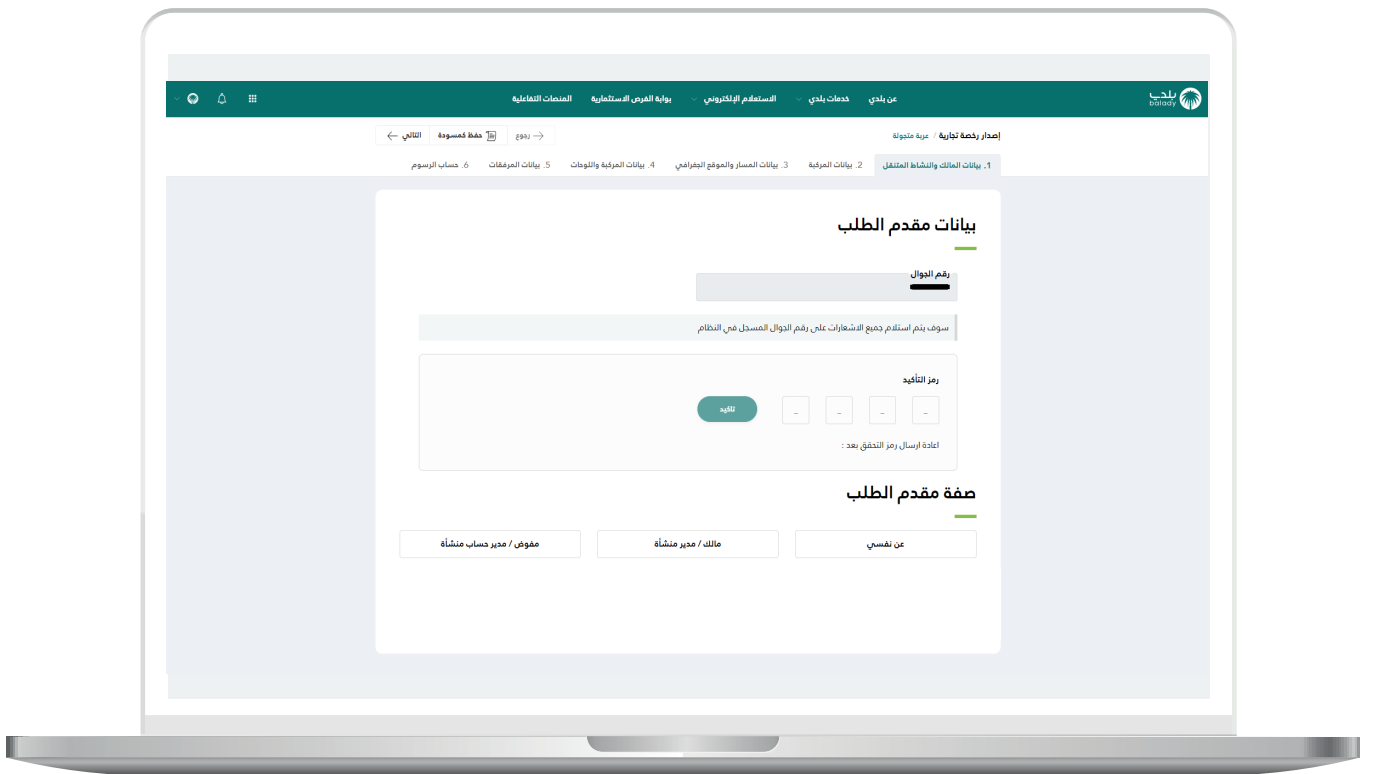


## 2) عربة متجولة

1) بعد اختيار الخيار (عربة متجولة)؛ تظهر للمستخدم الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي مرحلة (بيانات المالك والنشاط المتنقل)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.

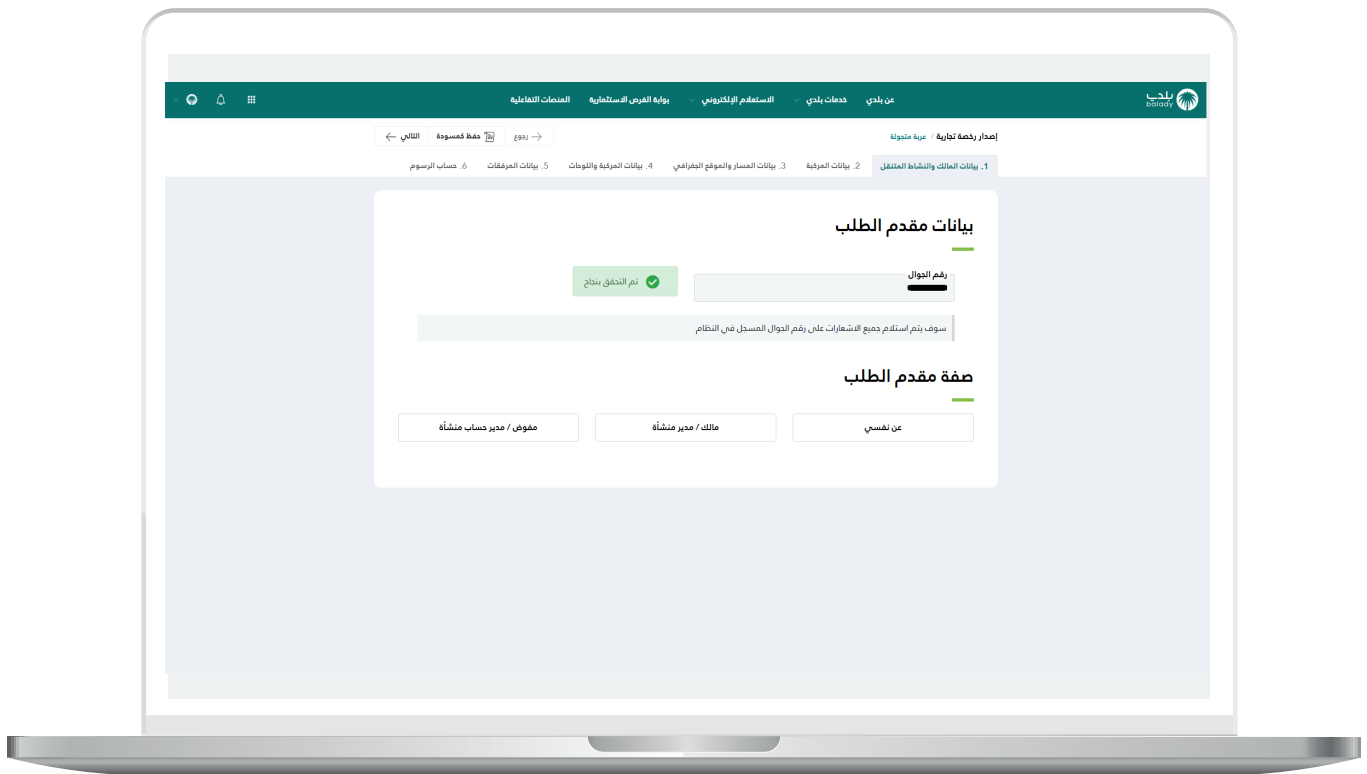


2) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

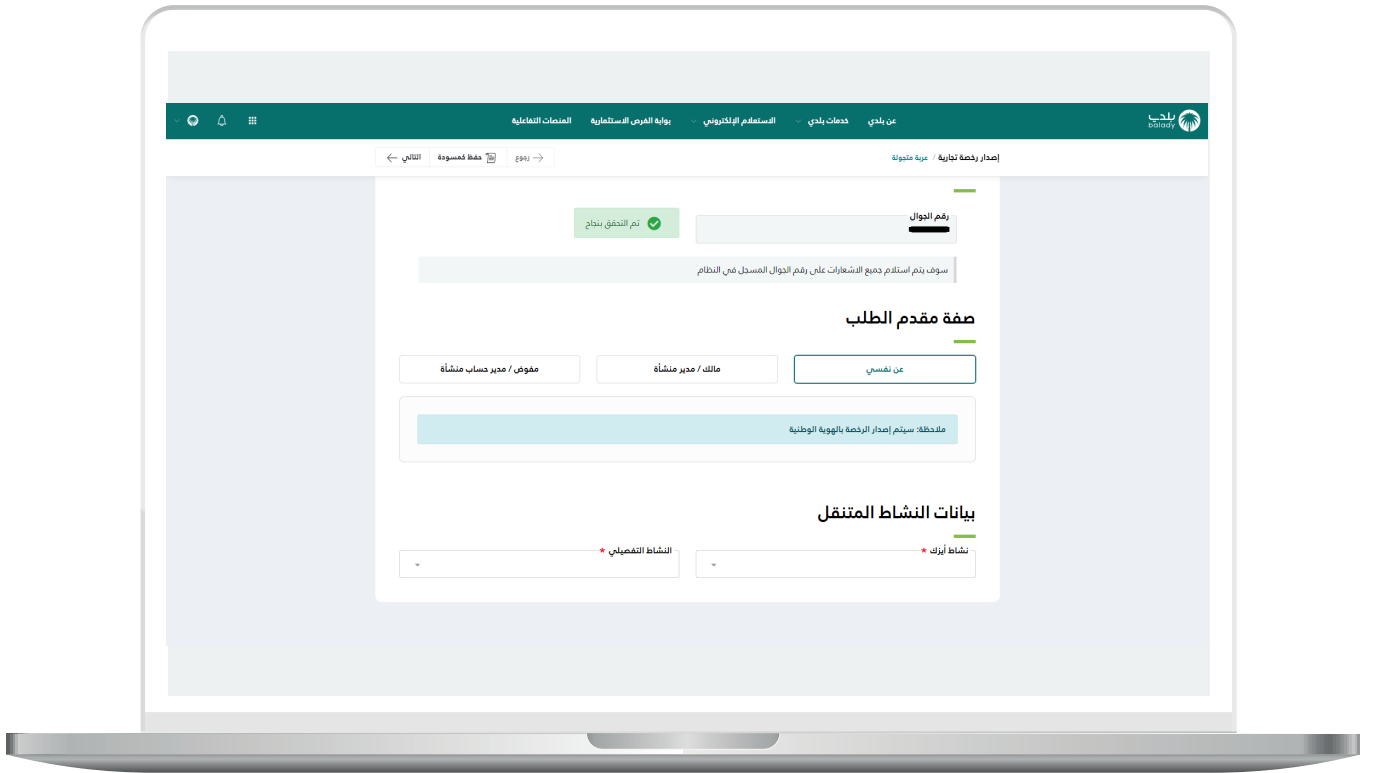


3) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

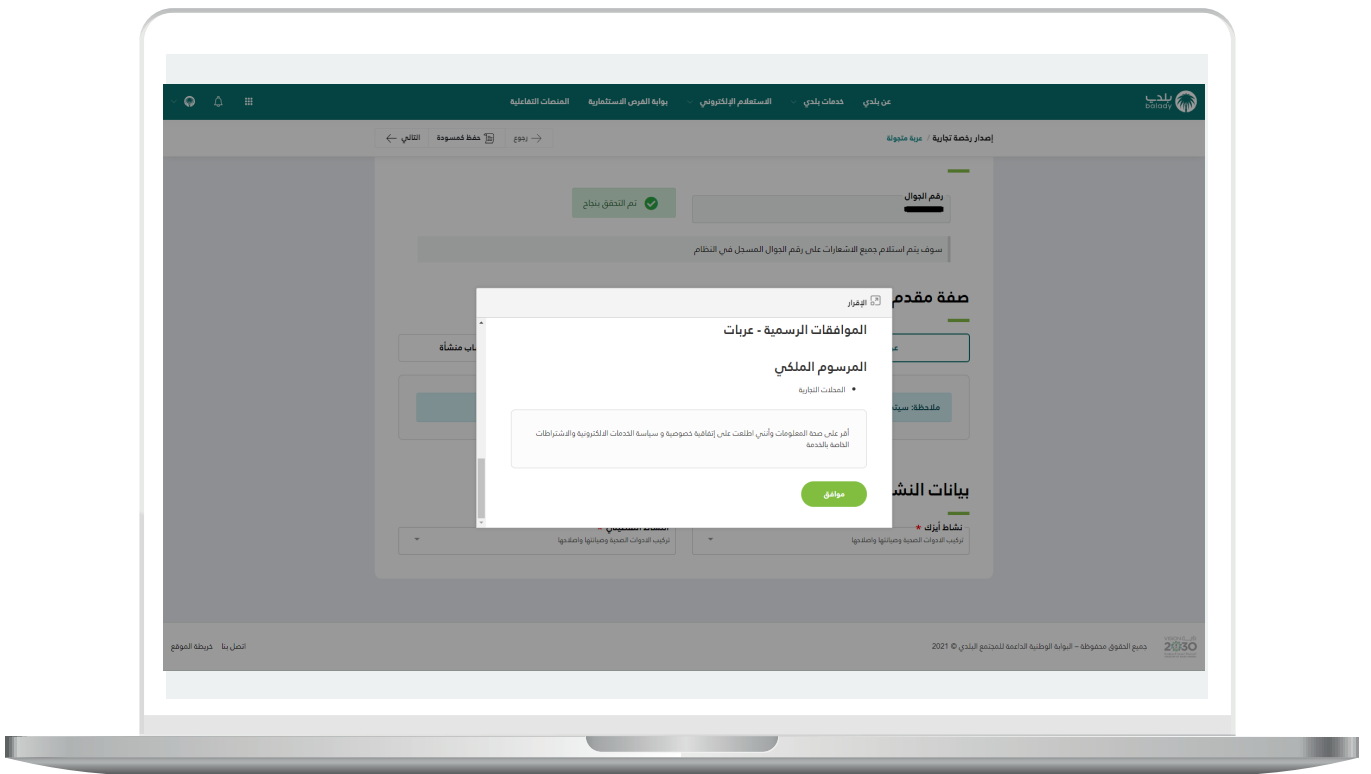
حيث يتوجب على المستخدم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



4) وفي المثال التالي تم اختيار الخيار (عن نفسي)؛ حيث تظهر للمستخدم قائمتين منسدلتين في القسم (بيانات النشاط المتنقل)، ليختار منها المستخدم (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي) على التوالي.

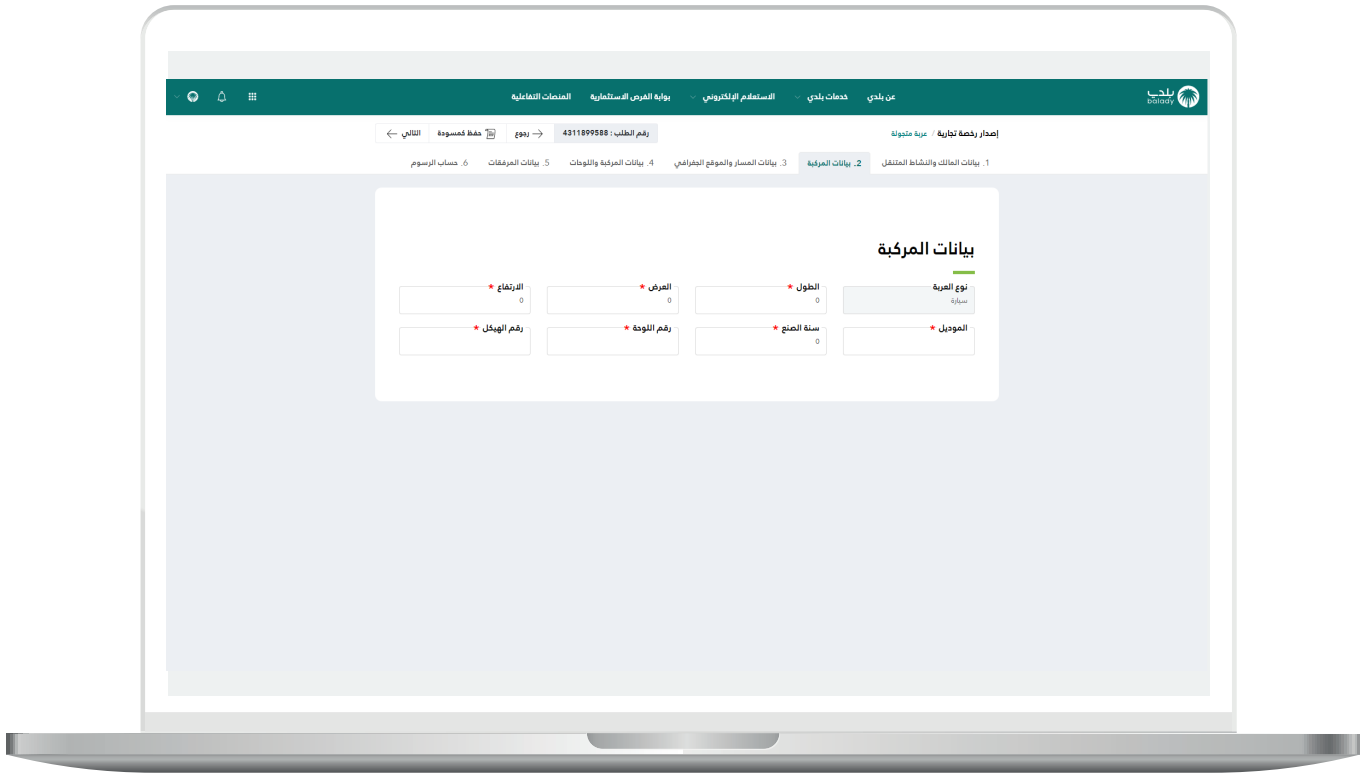


5) وبعدها تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليتم الموافقة على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (موافق).



6) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل ثاني مرحلة وهي مرحلة (بيانات المركبة)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة بيانات الحقول التالية (الطول، العرض، الارتفاع، الموديل، سنة الصنع، رقم اللوحة، رقم الهيكل).

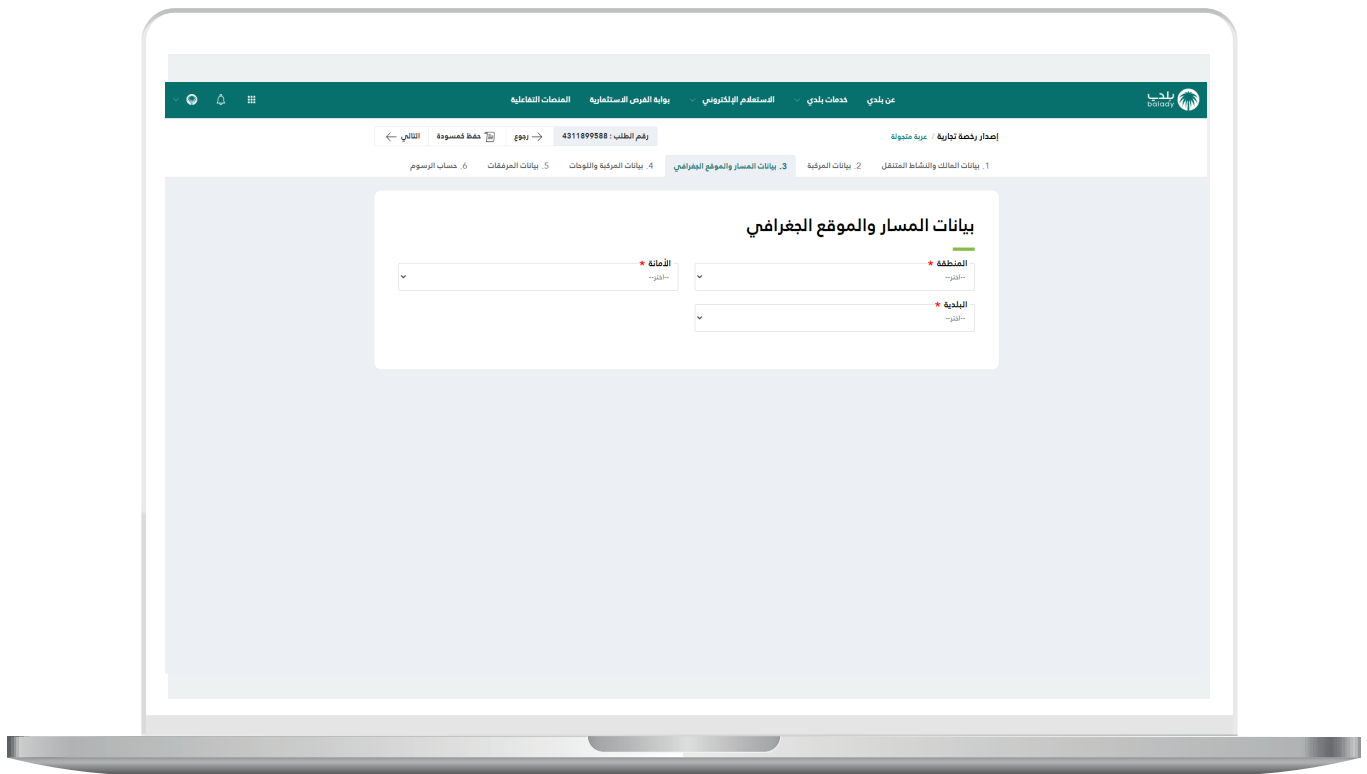
وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.



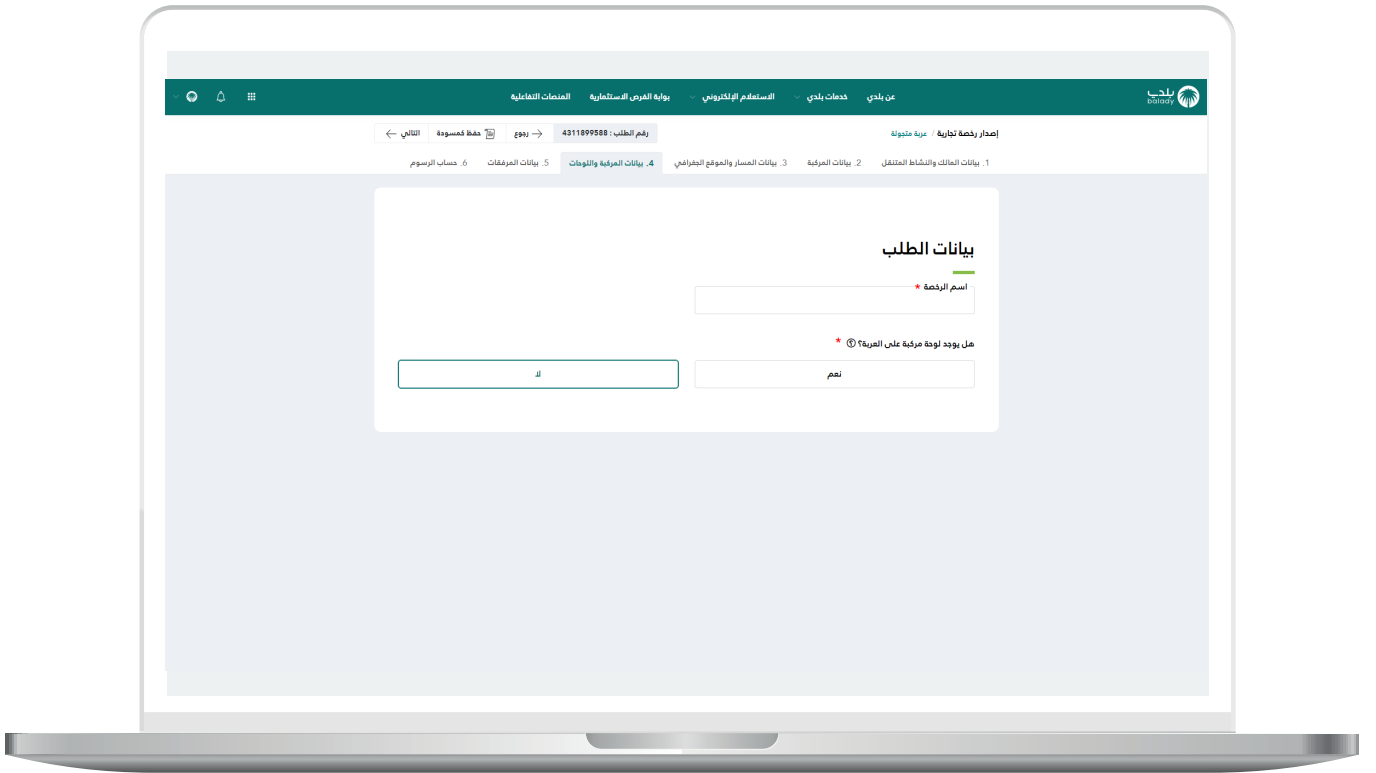


7) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المسار والموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع من خلال القوائم المنسدلة التالية (المنطقة، الأمانة، البلدية) على الترتيب.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.

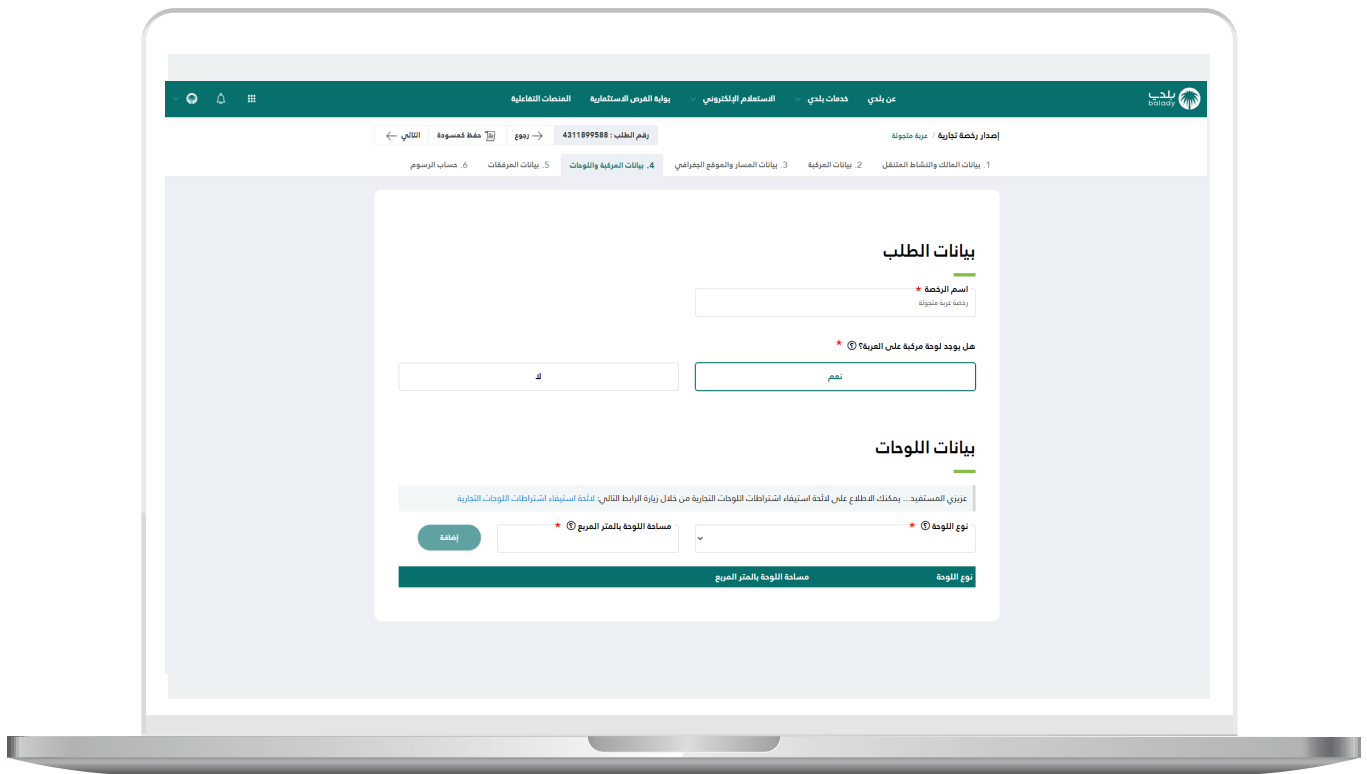


8) وبعدها تظهر رابع مرحلة وهي مرحلة (بيانات المركبة واللوحات)، حيث يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقل (اسم الرخصة). ثم يقوم بالإجابة عن السؤال (هل يوجد لوحة مركبة على العربية؟).



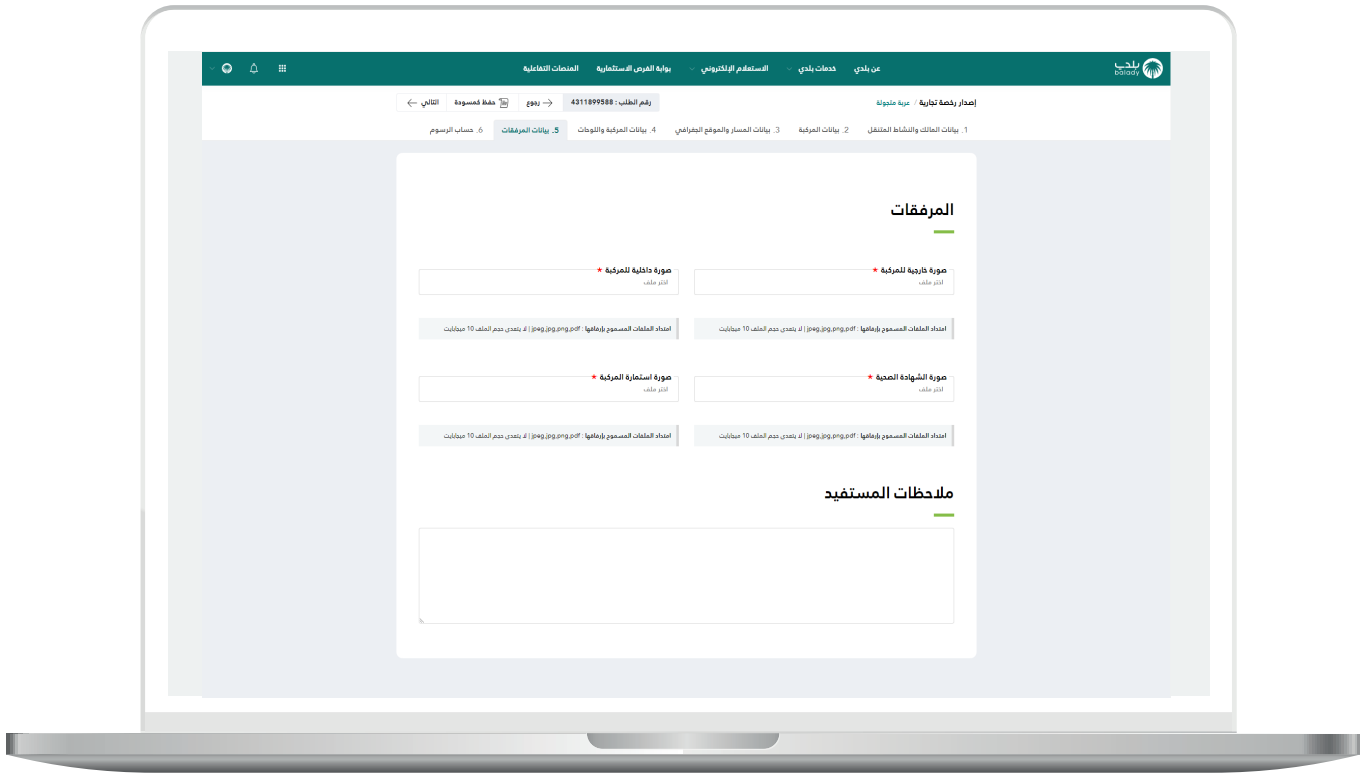
9) في حل كان الجواب (نعم)؛ يتم إضافة بيانات اللوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.

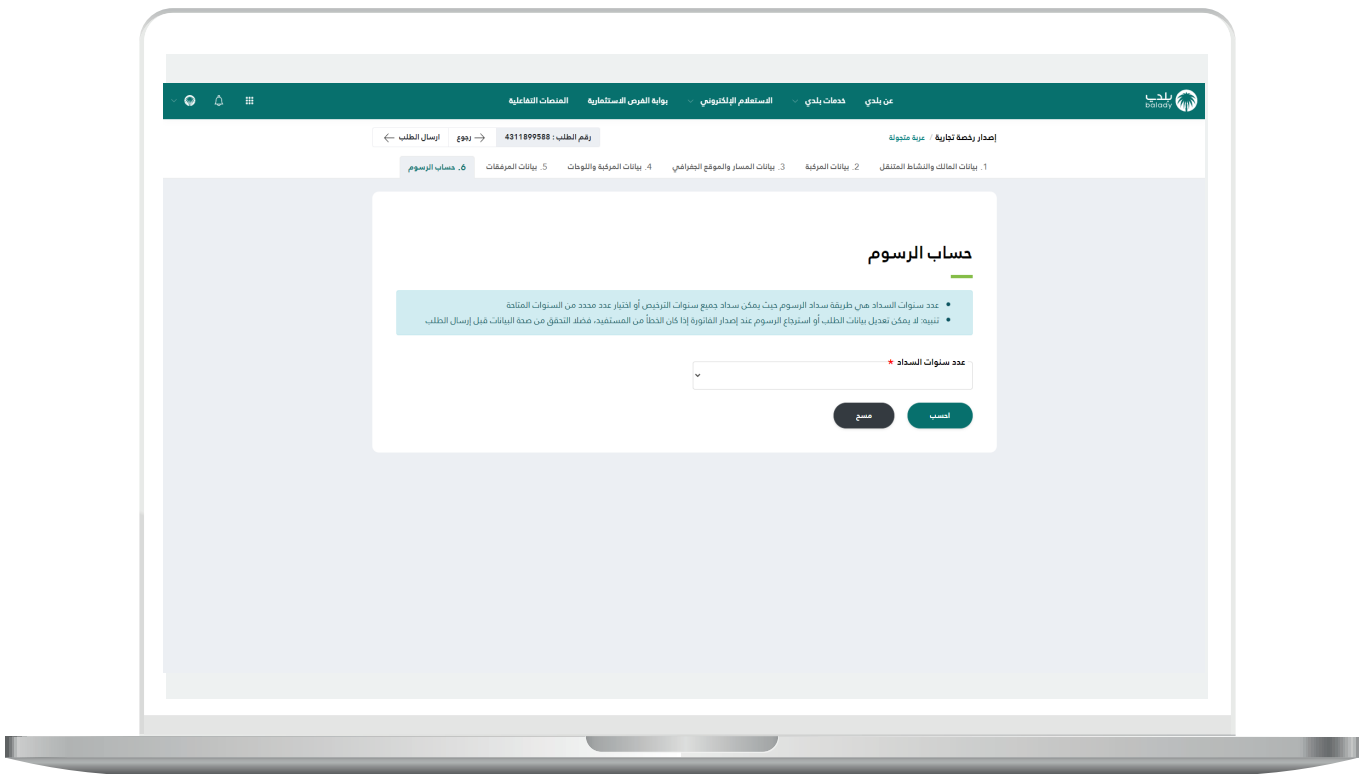


10) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

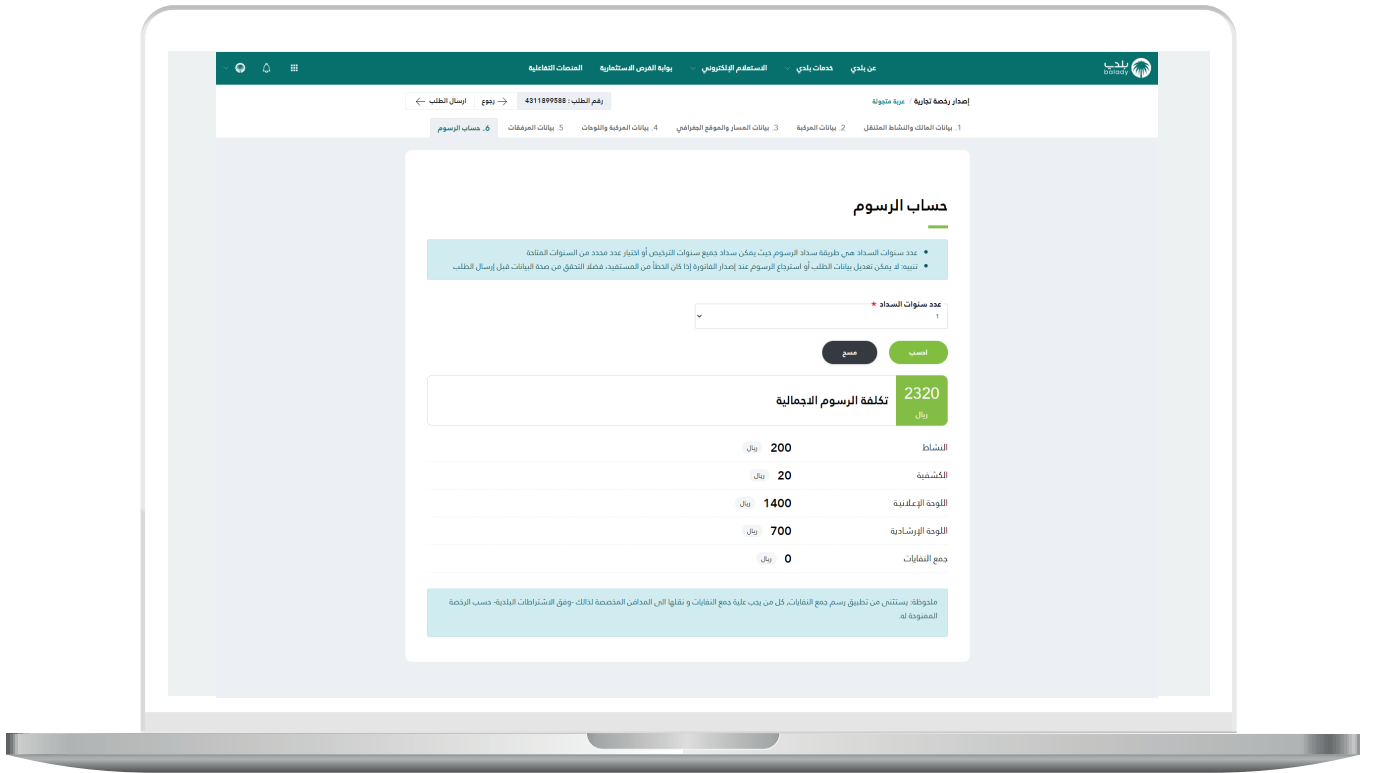
ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستفيد). وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



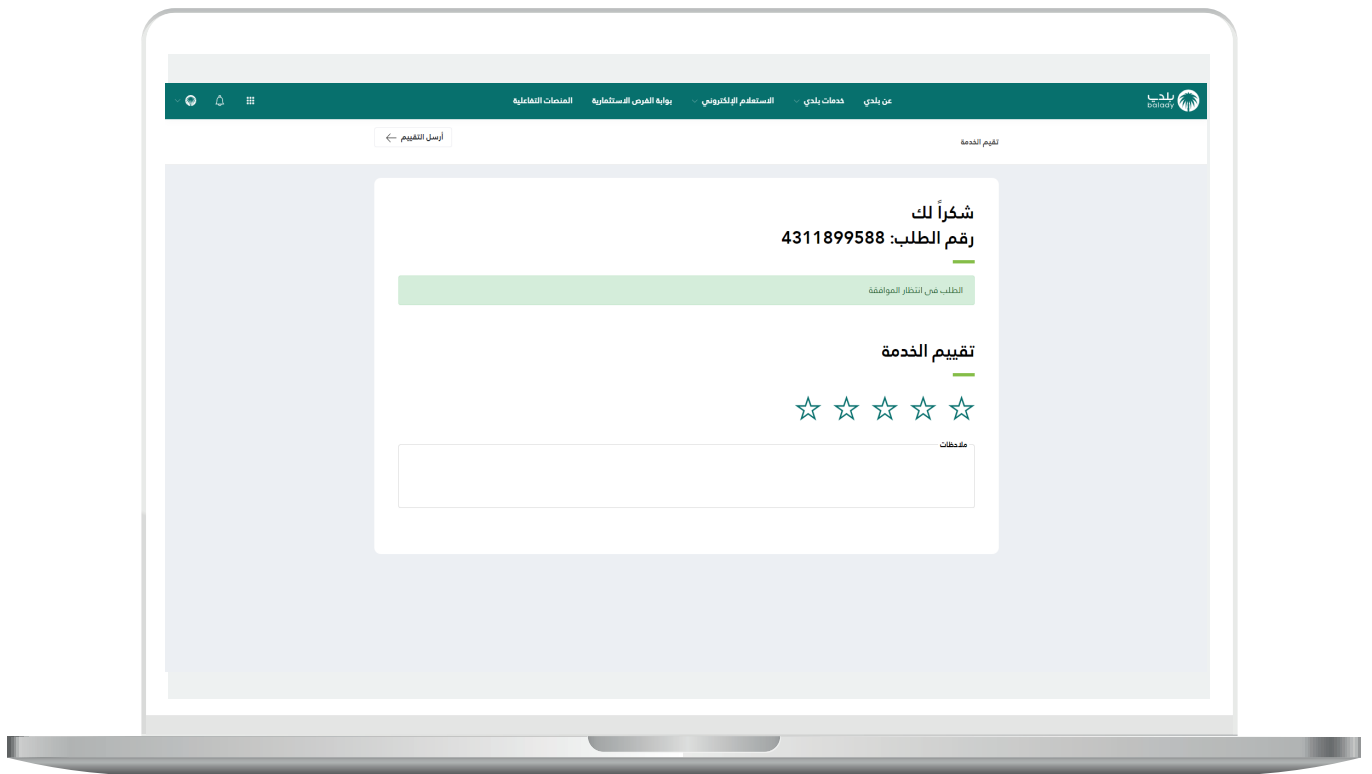
11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيم القوائم المنسدلة (عدد سنوات السداد) ثم يضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).



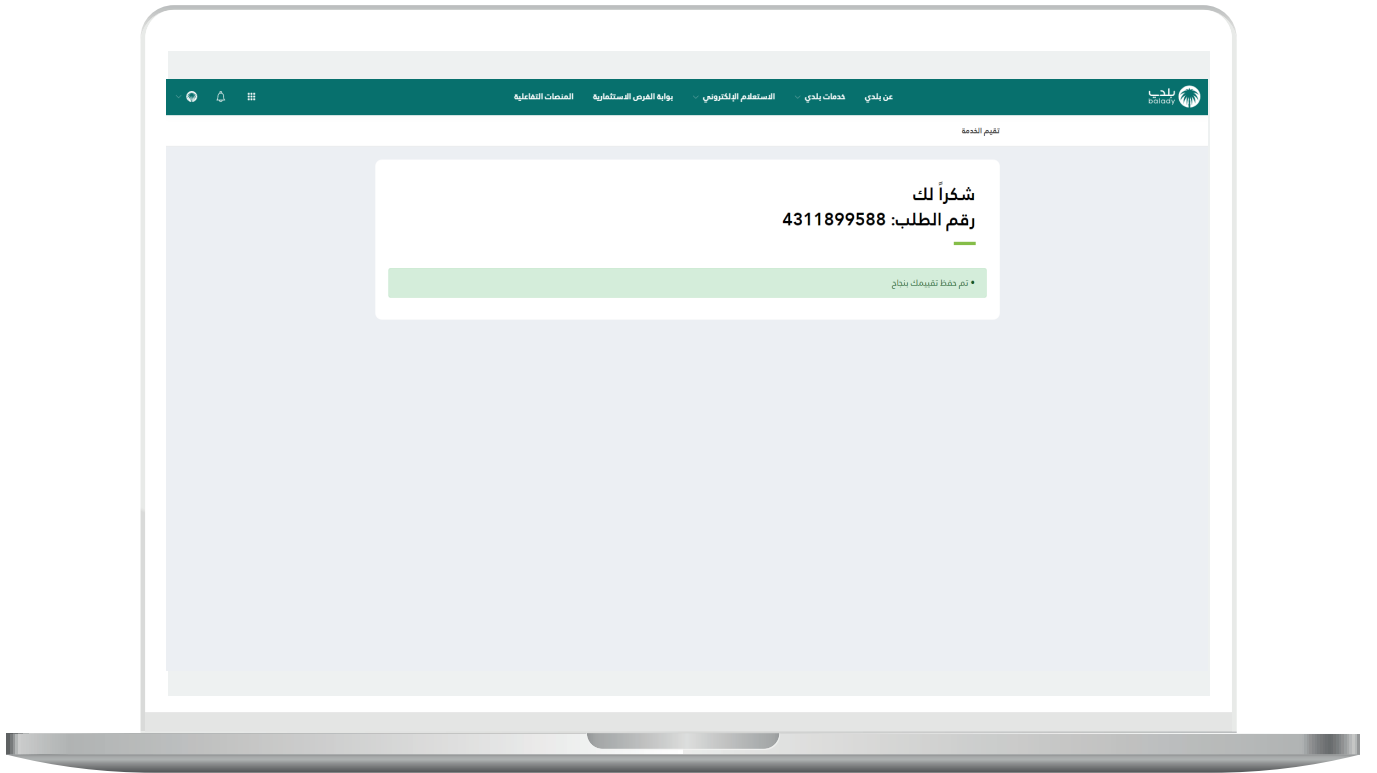
12) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



13) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

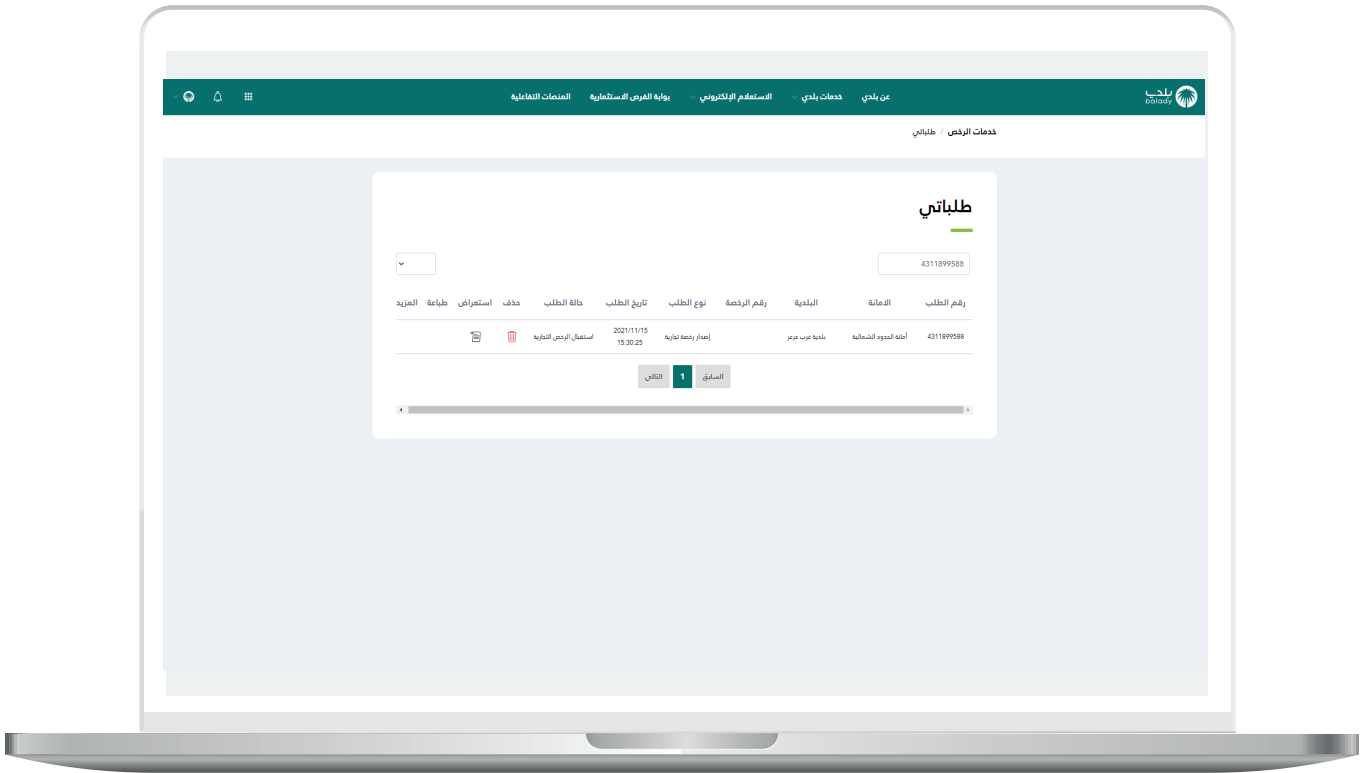


14) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.





15) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب.



## النظافة الإلكترونية

1) الحالة الأولى: إظهار السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟) للمستخدم واختياره القيمة (نعم)، حيث ستظهر قائمة بعقود النظافة الإلكترونية ليقوم بالاختيار منها، كما في المثال التالي، وذلك في حالة وجود تكامل مع الأمانات الأخرى.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب : 424736286 رجوع حفظ كمسودة التالي

لا نعم

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟ \*

لا نعم

### عقود النظافة

| رقم العقد  | اسم المحل      | البلدية               |
|------------|----------------|-----------------------|
| 2012000017 | حلويات مستوردة | أمانة الحدود الشمالية |
| 2012000018 | حلويات مستوردة | أمانة الحدود الشمالية |
| 2012000007 |                | أمانة الحدود الشمالية |
| 2012000008 |                | أمانة الحدود الشمالية |
| 2012000009 |                | أمانة الحدود الشمالية |
| 2012000010 |                | أمانة الحدود الشمالية |
| 2012000022 | خدمات ادارية   | أمانة الحدود الشمالية |

2) وفي حال عدم وجود عقود نظافة؛ يتم إظهار الصورة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم بإصدار عقد نظافة إلكتروني جديد من خلال خدمة (إصدار عقد نظافة) وذلك بالضغط على الرابط (اضغط هنا).

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4210494988

التالي < | رجوع > | حفظ كمسودة

### عقود النظافة

| رقم العقد | اسم المحل | البلدية |
|-----------|-----------|---------|
|-----------|-----------|---------|

### اثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر | مالك

### بيانات اللوحات

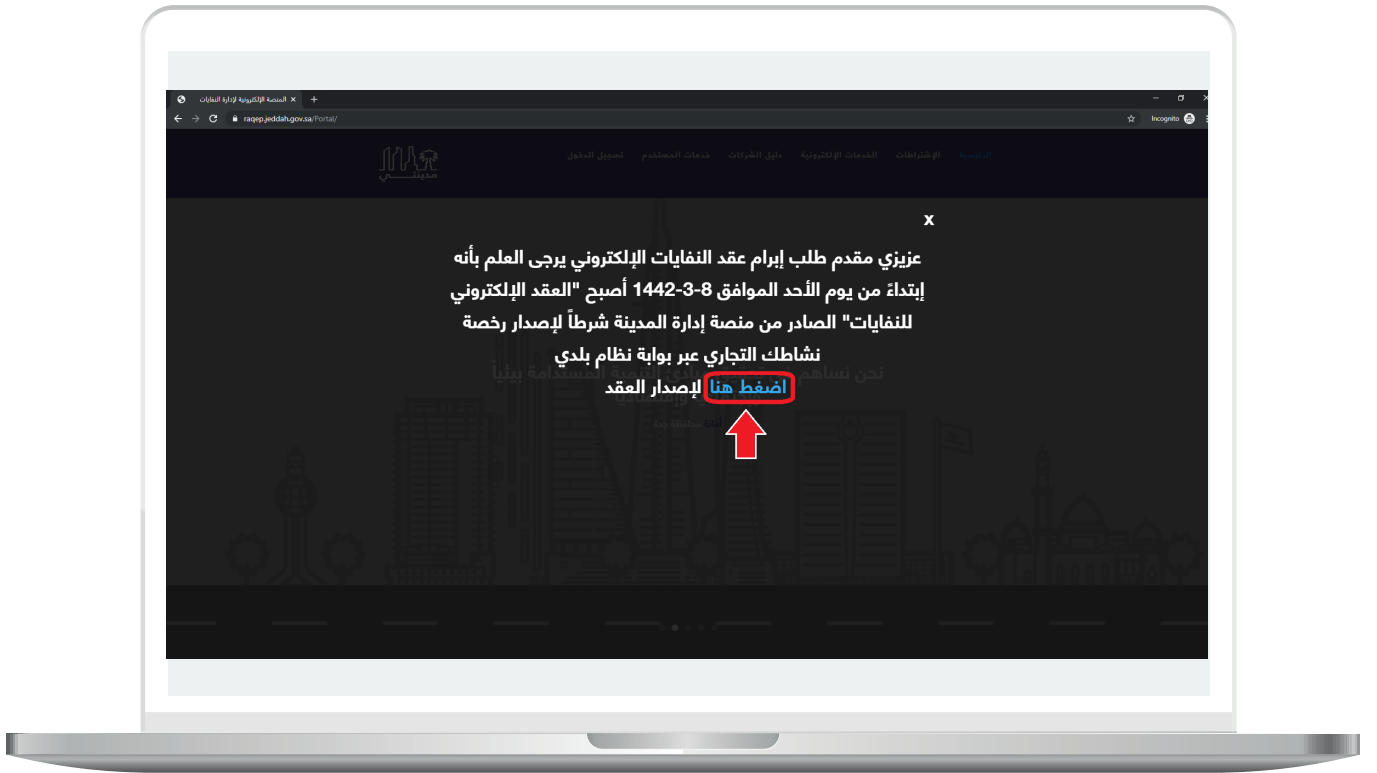
نوع اللوحة \* | مساحة اللوحة بالمتر المربع \*

اضافة

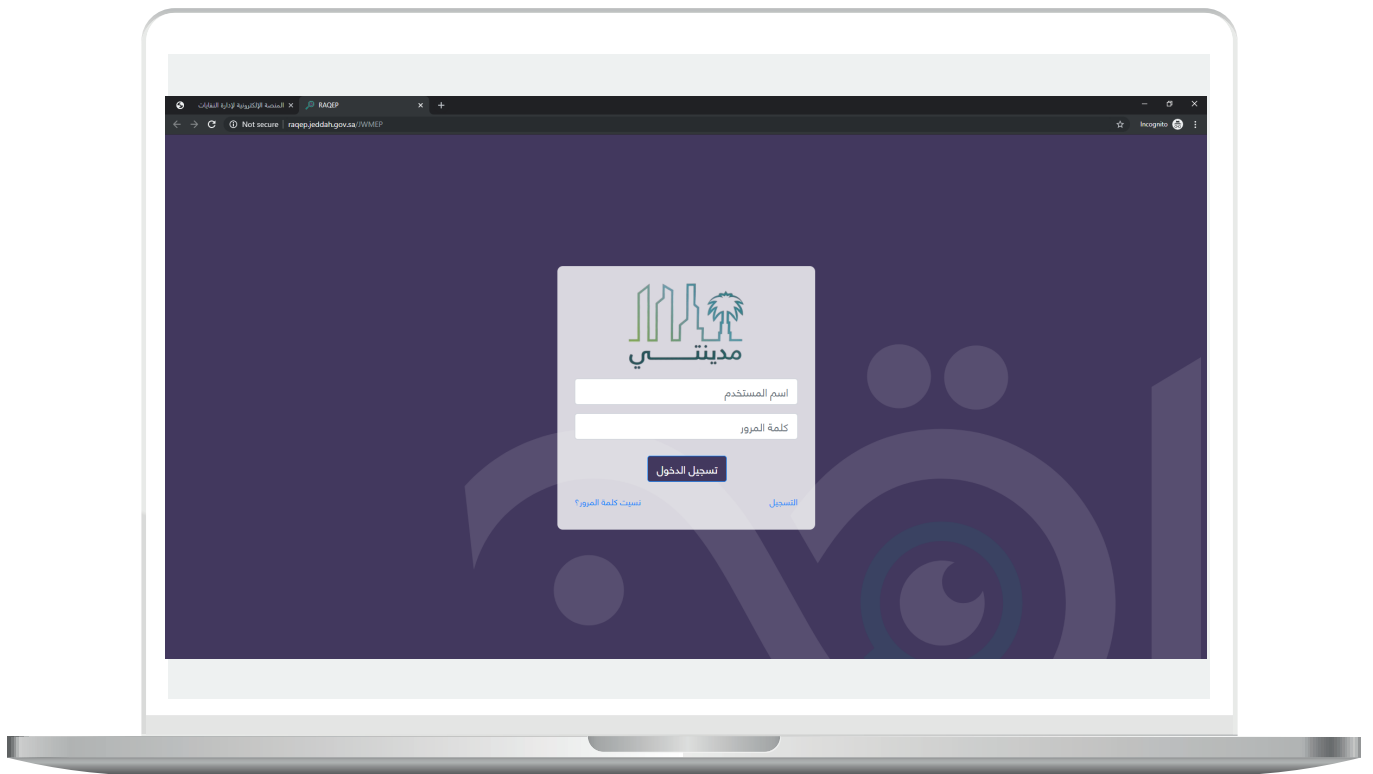
نوع اللوحة | مساحة اللوحة بالمتر المربع

• نعمل على إصدار عقد نظافة إلكتروني جديد الرضا الدخول على خدمة إصدار عقد نظافة على الرابط اضغط هنا  
• الرقم المرجعي للخطأ: B1612854555271

3) وبعد الضغط على الرابط (اضغط هنا)، تظهر الشاشة التالية، ويسمح النظام بإصدار عقد النظافة الجديد من خلال الضغط على الرابط (اضغط هنا).



4) وبعدها يتم نقل المستخدم إلى شاشة الدخول في منصة (مدينتي)، كما في الشاشة أدناه، ليقوم المستخدم بتسجيل الدخول ثم إضافة عقد النظافة الجديد.

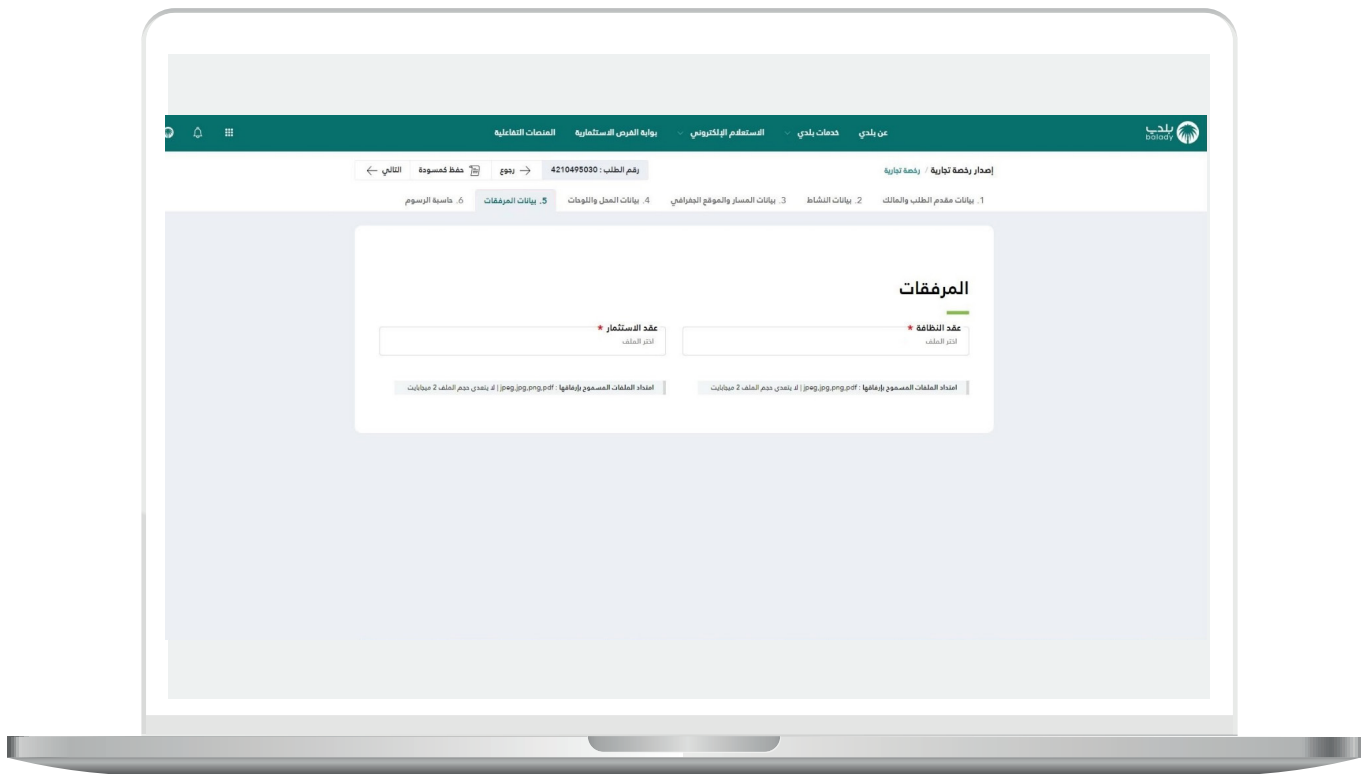


5) الحالة الثانية: إظهار السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟) للمستخدم واختياره القيمة (نعم)، حيث سيظهر حقل (تاريخ انتهاء عقد النظافة) ليتم اختياره من قبل المستخدم، كما في المثال التالي.

The screenshot shows a web form with the following fields and questions:

- عدد الفتحات \***: Number of openings (input field)
- عدد الكاميرات في المحل \***: Number of cameras in the premises (input field)
- أتعهد أنا / [ ]**: I commit myself / [ ] (checkbox)
- هل يوجد مصعد في المحل ؟ \***: Is there an elevator in the premises? (Yes/No buttons)
- هل يقع المحل في مركز تجاري؟ \***: Is the premises located in a commercial center? (Yes/No buttons)
- هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات ؟ \***: Are you contracted with one of the qualified cleaning companies from the authority for collection and transport of waste? (Yes/No buttons)
- تاريخ انتهاء عقد النظافة \***: End date of the cleaning contract (YYYY-MM-DD format)

6) وسيظهر أيضًا للمستخدم حقل جديد في مرحلة (بيانات المرفقات) ليقوم المستخدم بإضافة مرفق عقد النظافة فيه.



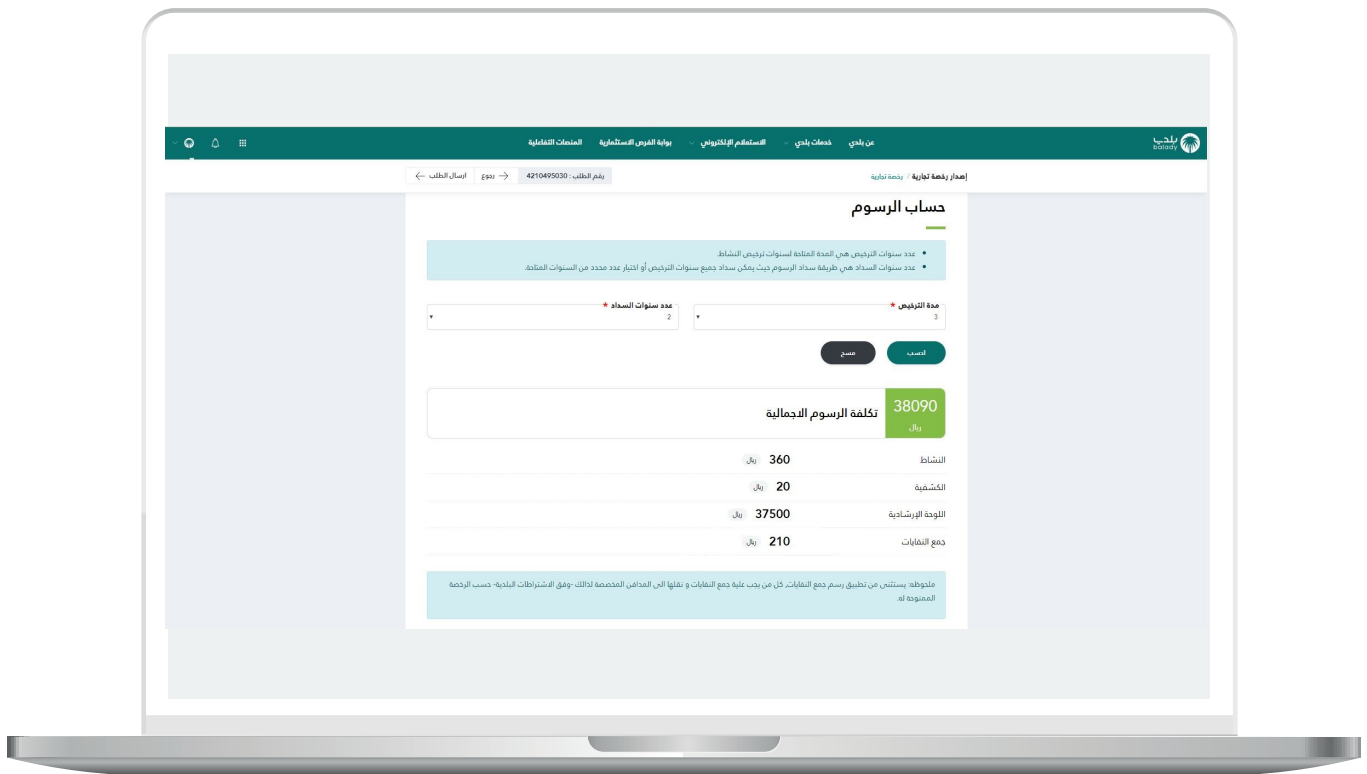
7) الحالة الثالثة: إظهار السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟) للمستخدم واختياره القيمة (لا)، كما في الشكل التالي.

The screenshot shows the Bonyan website interface for a commercial license application. The header includes the Bonyan logo and navigation links: "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابه المروض الاستثمارية", "المنتجات التفاعلية", and "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية". The breadcrumb trail is "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية". The main form area contains the following questions and input fields:

- هل يوجد مصنع في المنزل؟ \* (Yes/No)
- هل يقع المحل في مركز تجاري؟ \* (Yes/No)
- هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟ \* (Yes/No)
- اثبات موقع المحل (Address verification section):
  - نوع مقدم الطلب (Requester type): مستأجر (Tenant)
  - مالك (Owner)
  - نوع العقد (Contract type): عقد الإيجار (Lease contract), عقد استثمار (Investment contract)



## 8) حيث سيتم إظهار قيمة (جمع النفقات) للمستخدم في مرحلة (حساب الرسوم) كما يلي.



## 9) الحالة الرابعة: عدم إظهار السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟) كما في الشكل التالي.

إصدار رخصة تجارية / خدمة تجارية

من بندي خدمات بندي الاستعلام الإلكتروني بوابة العرض الاستشارية المعلومات التفاعلية

رقم الطلب: 4210492030 ربيع خلفا كمسودة التالي

### بيانات المحل

رقم المحل \*

اسم المحل \*

عدد التفتحات \*

عدد الأتومات في المحل \*

عدد الكاميرات في المحل \*

أنتهذ أنا / تبذلكه العصري بالقرار على تركيب كاميرات مراقبة وهذا لاشتراطات الجهة المعنية

هل يوجد مصعد في المحل؟ \*

نعم

لا

هل يقع المحل في مركز تجاري؟ \*

نعم

لا

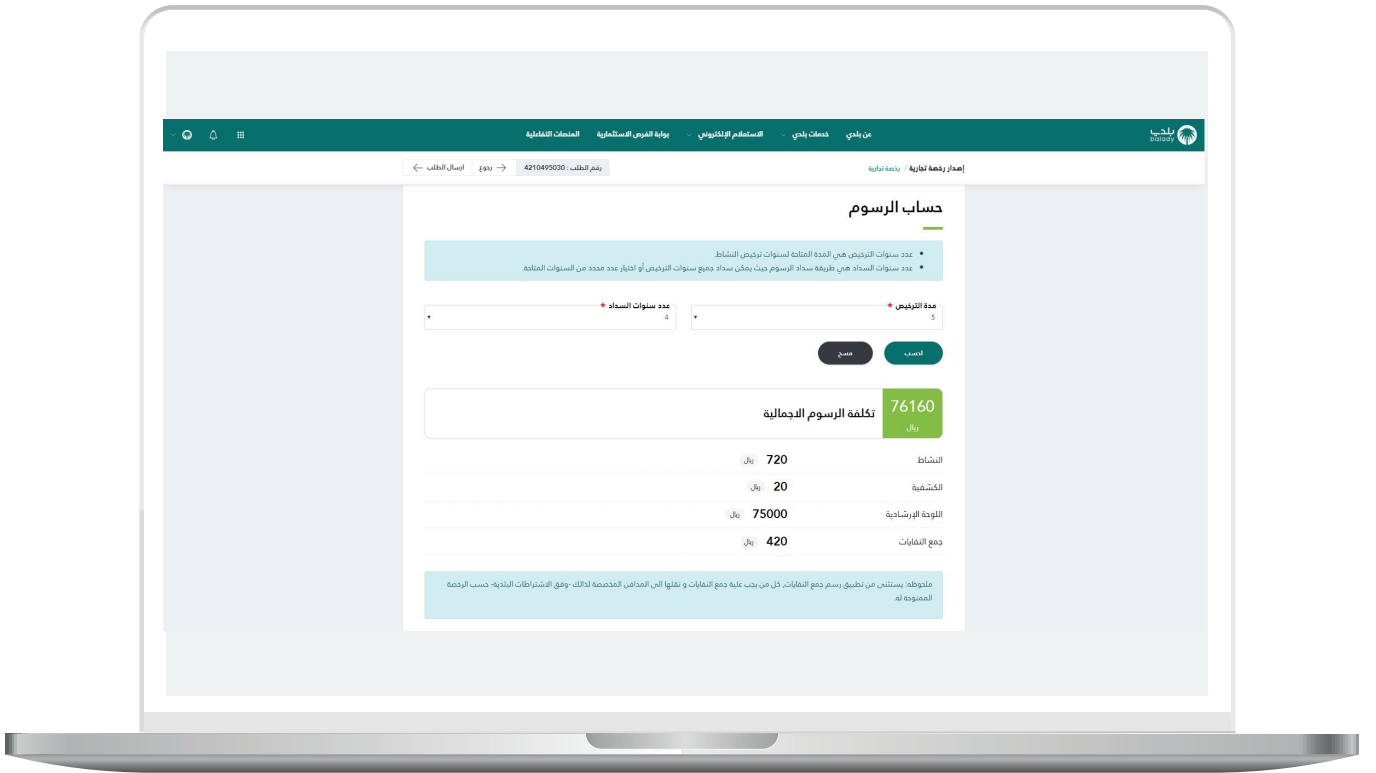
### اثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر

مالك

## 10) حيث سيتم إظهار قيمة (جمع النفقات) للمستخدم في مرحلة (حساب الرسوم) كما يلي.

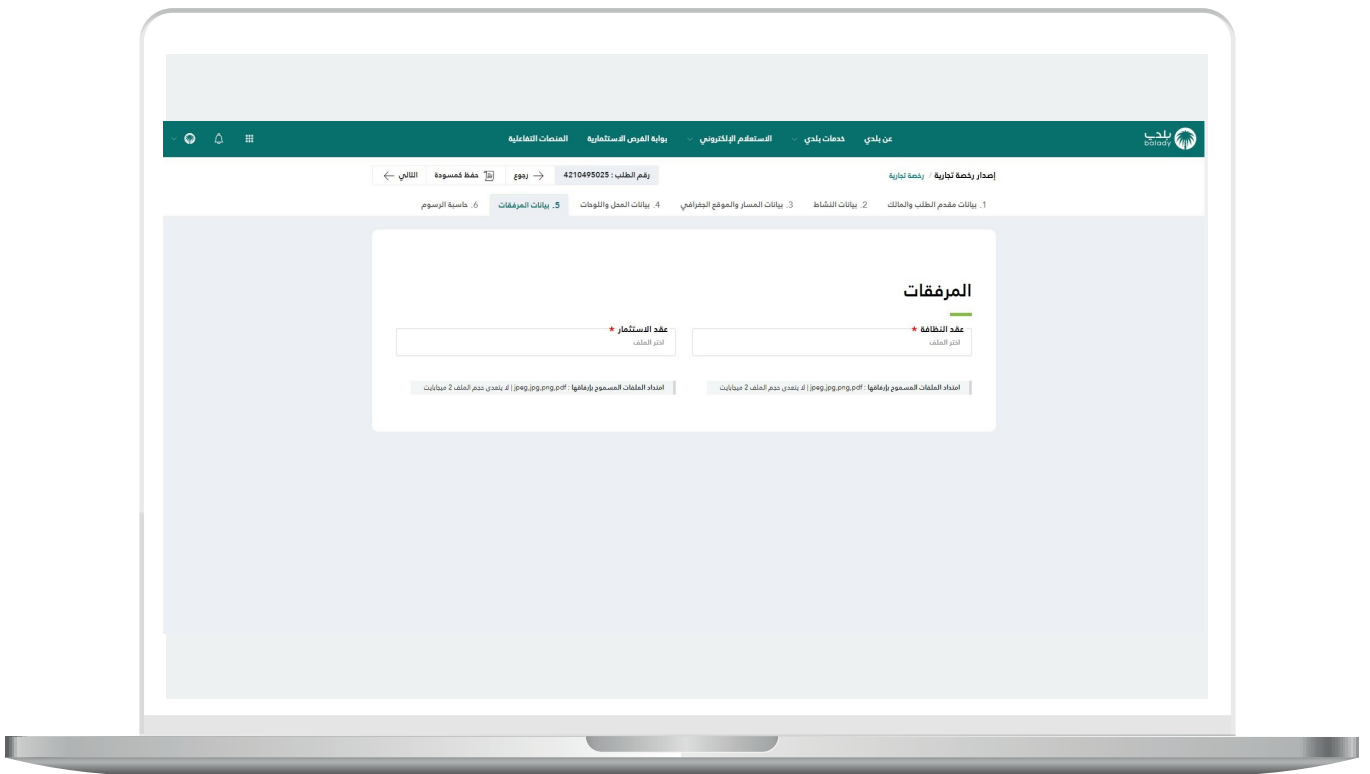


**11) الحالة الخامسة: عدم إظهار السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟) للمستخدم، وظهور فقط حقل (تاريخ انتهاء عقد النظافة) ليتم اختياره من قبل المستخدم، كما في المثال التالي.**

The screenshot shows a web form titled "بيانات المحل" (Business Data) on a laptop screen. The form is part of a registration process for a commercial license. The header of the page includes the logo of the Ministry of Economic Development and Planning (Borjy) and navigation links: "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابه المروض الاستثمارية", "المنتجات التفاعلية", and "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية". The form itself has a title "بيانات المحل" and a subtitle "رقم الطلب: 4210495025". The form contains the following fields and options:

- رقم المحل (Business Number) - Input field
- اسم المحل (Business Name) - Input field
- عدد الفئات (Number of Categories) - Input field
- عدد الكاميرات في المحل (Number of Cameras in the Business) - Input field
- أتمتد أنا / بالقرار على تركيب كاميرات مراقبة وفقا لاشتراطات الجهة المعنية (I am extending / by decision on installing surveillance cameras according to the requirements of the concerned authority) - Radio button
- هل يوجد مصعد في المحل؟ (Is there an elevator in the business?) - Radio buttons: نعم (Yes) / لا (No)
- هل يقع المحل في مركز تجاري؟ (Is the business located in a commercial center?) - Radio buttons: نعم (Yes) / لا (No)
- تاريخ انتهاء عقد النظافة (Expiration date of the cleaning contract) - Input field with format Yyyy-Mm-Dd

12) وسيظهر أيضًا للمستخدم حقل جديد في مرحلة (بيانات المرفقات) ليقوم المستخدم بإضافة مرفق عقد النظافة فيه.



**13 الحالة السادسة: عدم إظهار السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟) للمستخدم، وظهور فقط قائمة بعقود النظافة الإلكترونية ليقوم بالاختيار منها، كما في المثال التالي، وذلك في حالة وجود تكامل مع الأمانات الأخرى.**

إصدار رخصة تجارية / خدمة تجارية

رقم الطلب: 4210492025

هل يوجد مصعد في المحل؟ \*

نعم  لا

هل يقع المحل في مركز تجاري؟ \*

نعم  لا

**عقود النظافة**

| رقم العقد  | اسم المحل | البلدية               |
|------------|-----------|-----------------------|
| 2011000010 | مسلم      | أمانة الحدود الشمالية |
| 2011000009 | جنوبات    | أمانة الحدود الشمالية |

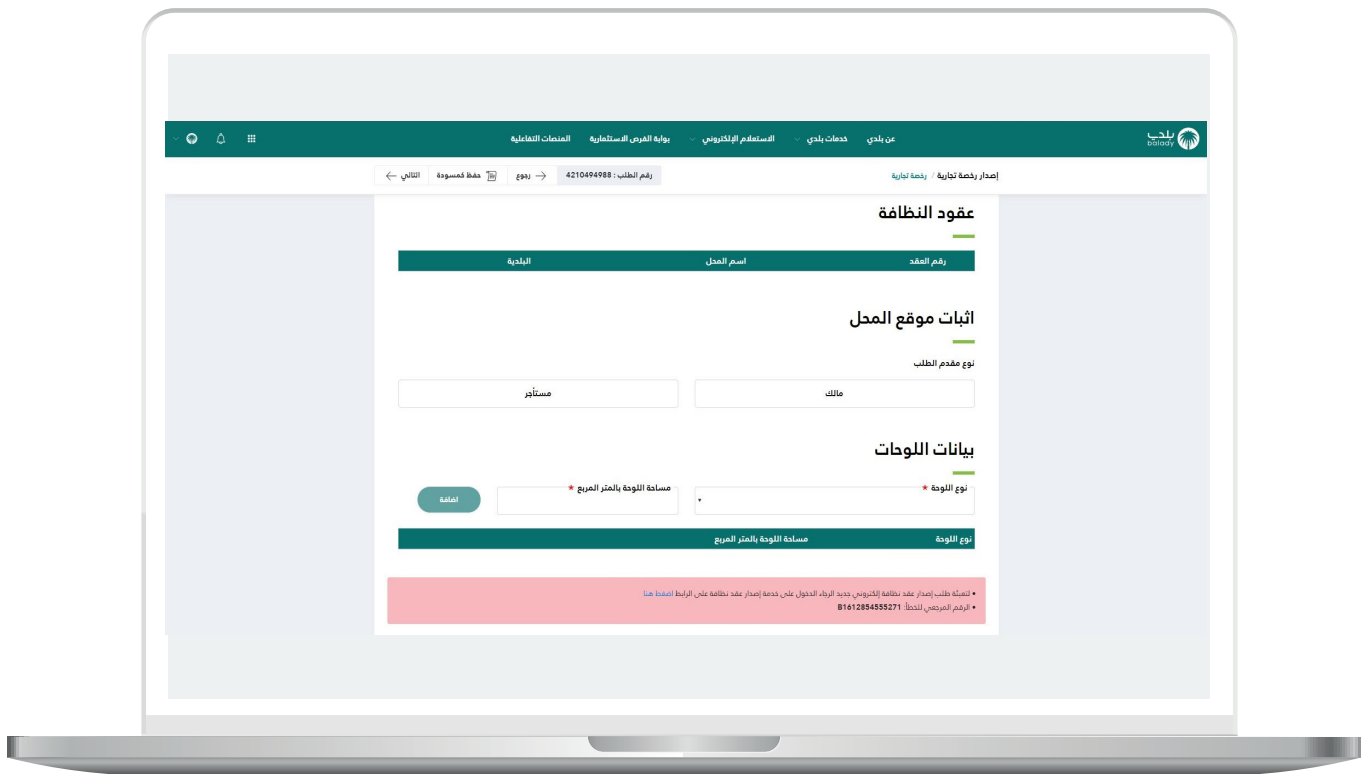
**اثبات موقع المحل**

نوع مقدم الطلب

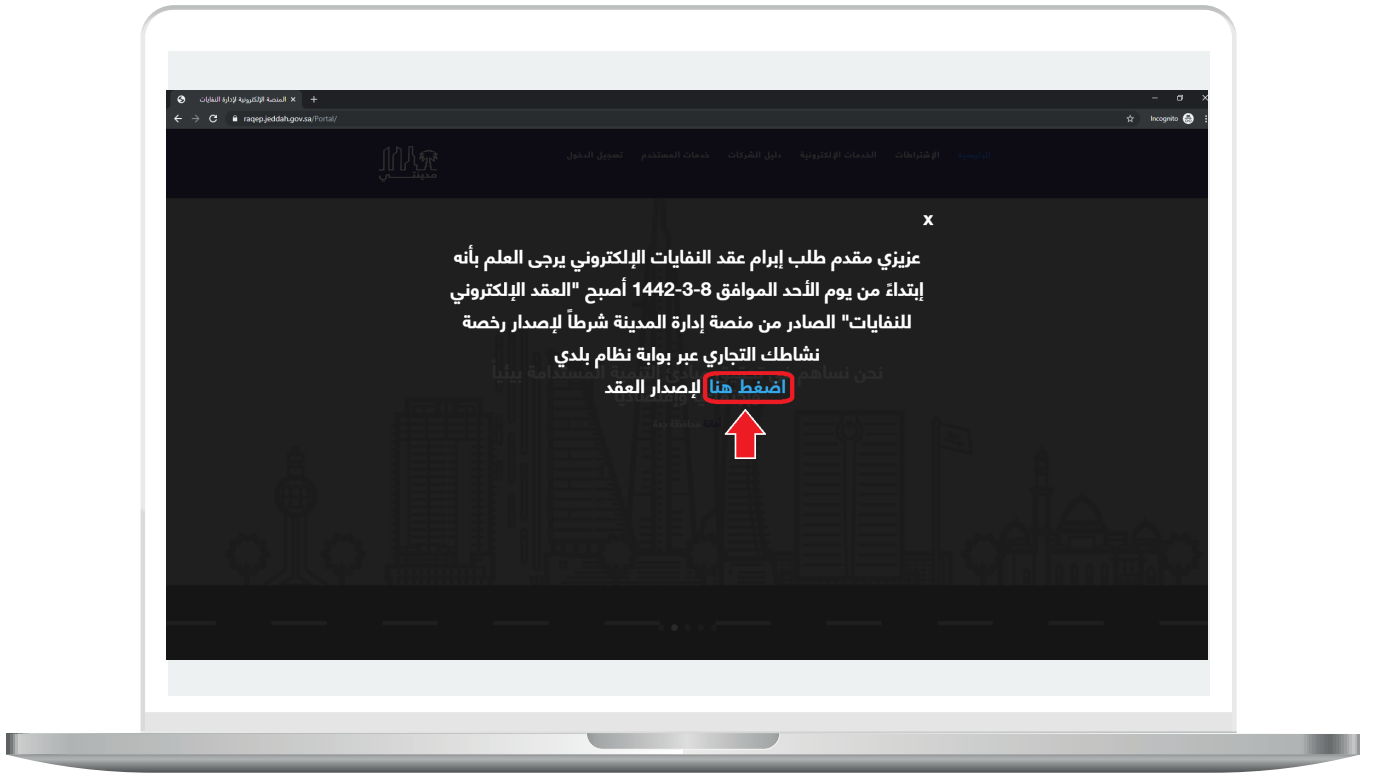
مستأجر  مالك

**بيانات اللوحات**

14) وفي حال عدم وجود عقود نظافة؛ يتم إظهار الصورة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم بإصدار عقد نظافة إلكتروني جديد من خلال خدمة (إصدار عقد نظافة) وذلك بالضغط على الرابط (اضغط هنا).

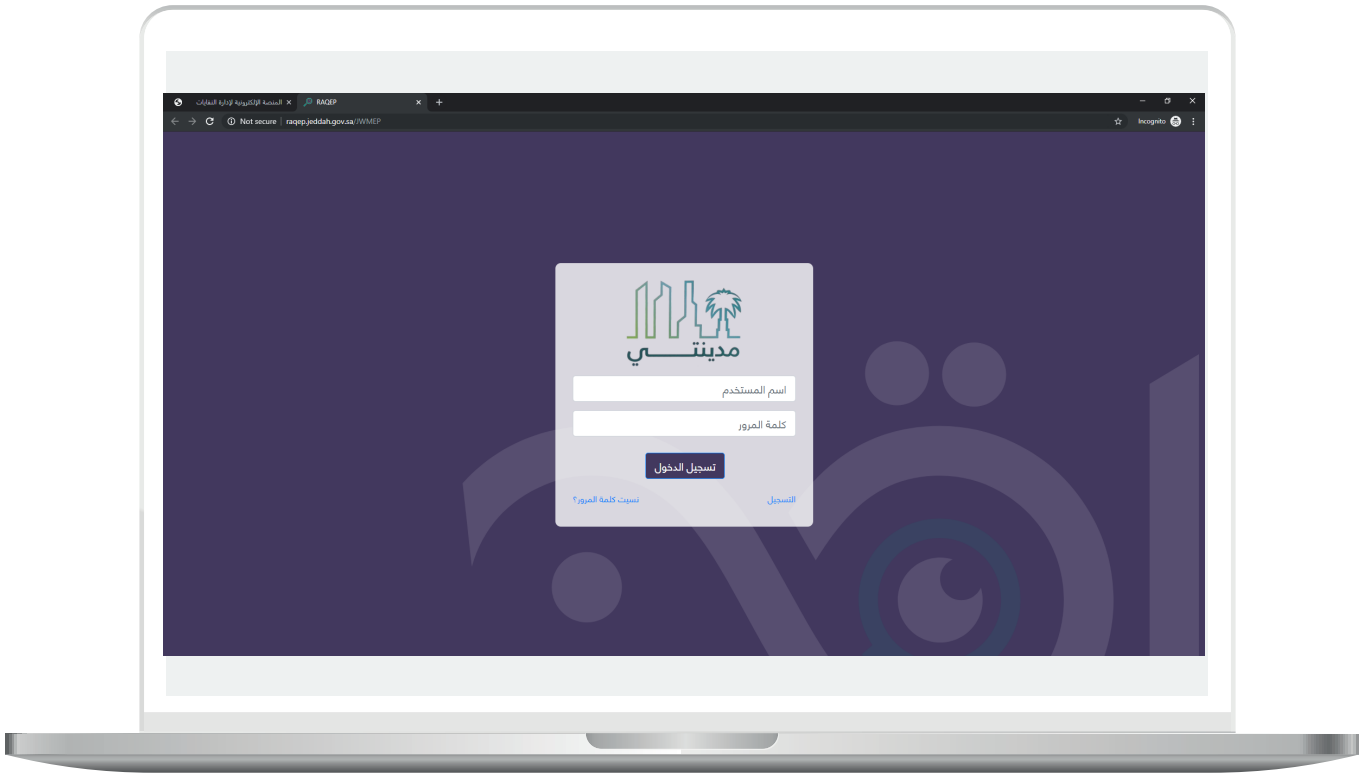


15) وبعد الضغط على الرابط (اضغط هنا)، تظهر الشاشة التالية، ويسمح النظام بإصدار عقد النظافة الجديد من خلال الضغط على الرابط (اضغط هنا).





16) وبعدها يتم نقل المستخدم إلى شاشة الدخول في منصة (مدينتي)، كما في الشاشة أدناه، ليقوم المستخدم بتسجيل الدخول ثم إضافة عقد النظافة الجديد.



 | [DAEM.momrah.gov.sa](http://DAEM.momrah.gov.sa)

 | [DAEM.momrah.gov.sa](mailto:DAEM.momrah.gov.sa)

 | 940

 | @Balady\_CS

