



ملخص تنفيذي لدراسة تحليلية مشتركة بين المنظمة العربية للسياحة والاتحاد العربي للنقل الجوي

03 سبتمبر/ايلول 2020

استمرارا من المنظمة العربية للسياحة والإتحاد العربي للنقل الجوي بتحليل وتحديث تأثيرات وباء كورونا على قطاعي السياحة والسفر وايضاح الصورة الدقيقة لها على الوضع الاقتصادي بالاجمال، ندرج فيما يلي التقرير الخامس والذي يتناول المحاور الرئيسية التالية:

- 1- تأثير انتشار وباء كورونا على الإقتصاد والسياحة والسفر
- 2- المبادئ الاساسية لإعادة إطلاق السياحة والسفر واستعادة ثقة المسافرين والسائحين.
- 3- دور التكنولوجيا في إعادة إطلاق السياحة والسفر.

عبد الوهاب تفاحة
الأمين العام للاتحاد العربي للنقل الجوي

د. بندر بن فهد ال فهد
رئيس المنظمة العربية للسياحة

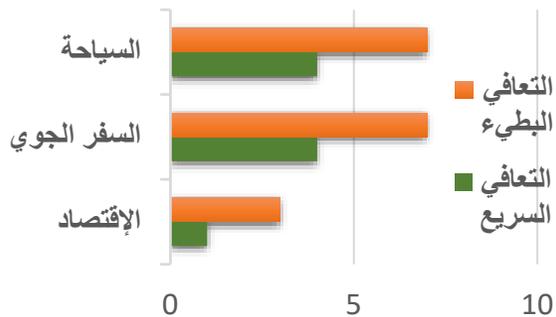
تأثير انتشار وباء كورونا على الإقتصاد والسياحة والسفر في العالم وتقديرات فترة التعافي

المشهد العالمي

التعافي

يتوقع ان يتعافى الإقتصاد العالمي ما بين سنة وثلاث سنوات.
بينما من المتوقع أن يتعافى السفر الجوي والسياحة في فترة بين أربعة إلى سبع سنوات.

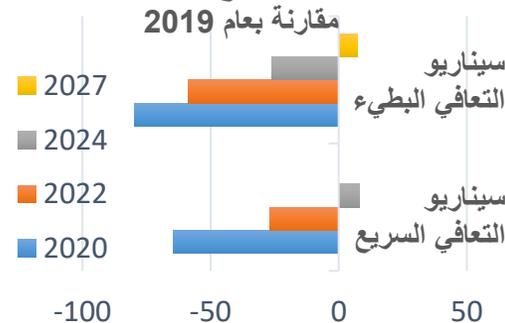
سنوات التعافي



السياحة

نتوقع أن يسجل عدد السياح الدوليين الوافدين انكماشاً بنسبة 64.7 بالمئة في عام 2020 مقارنة بعام 2019 بناءً على سيناريو التعافي السريع، وأن ينكمش بنسبة 79.7 بالمئة بناءً على سيناريو التعافي البطيء.

أعداد السياح الدوليين



السفر الجوي

من المتوقع أن ينخفض إجمالي عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين بنسبة 54.7 بالمئة في العام 2020 مقارنة بالعام 2019 بناءً على سيناريو التعافي السريع وبنسبة 71.7 بالمئة بناءً على سيناريو التعافي البطيء.

أعداد المسافرين الكيلومترين الدوليين



الإقتصاد

من المتوقع أن ينكمش الناتج الإجمالي العالمي بنسبة 4.9 بالمئة في عام 2020 مقارنةً بالعام 2019 بناءً على سيناريو التعافي السريع، وأن ينكمش بنسبة 7.1 بالمئة بناءً على سيناريو التعافي البطيء.

التغير بالناتج الإجمالي العالمي



تأثير انتشار وباء كورونا على الإقتصاد والسياحة والسفر في العالم العربي وتقديرات فترة التعافي

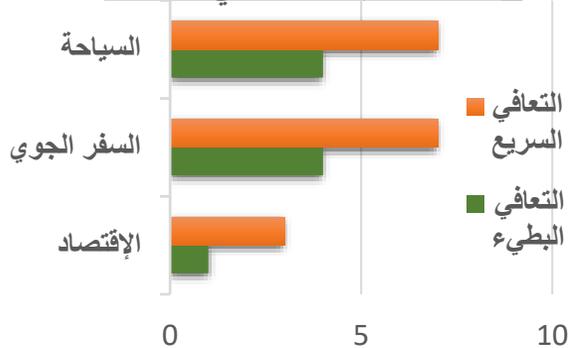
العالم العربي

التعافي

يتوقع ان يتعافى الإقتصاد العربي ما بين سنة وثلاث سنوات.

بينما من المتوقع أن يتعافى السفر الجوي والسياحة في العالم العربي في فترة ما بين أربعة إلى سبع سنوات.

سنوات التعافي

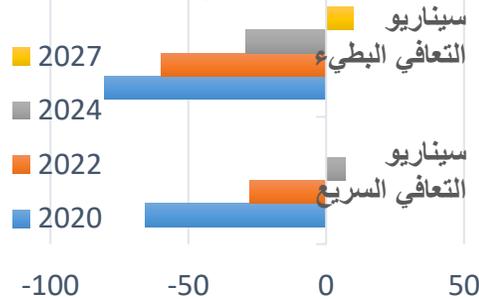


السياحة

نتوقع أن يسجل عدد السياح الدوليين الوافدين في العالم العربي انكماشاً بنسبة 65.6 بالمئة في عام 2020 مقارنة بعام 2019 بناءً على سيناريو التعافي السريع، وأن ينكمش بنسبة 80.5 بالمئة بناءً على سيناريو التعافي البطيء.

أعداد السياح الدوليين

مقارنة بعام 2019

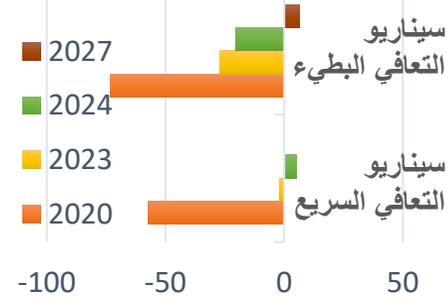


السفر الجوي

من المتوقع أن ينخفض إجمالي عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين لأعضاء الإتحاد بنسبة 57.1 بالمئة في العام 2020 مقارنة بالعام 2019 بناءً على سيناريو التعافي السريع وبنسبة 73.1 بالمئة بناءً على سيناريو التعافي البطيء.

أعداد المسافرين الكيلومترين الدوليين

مقارنة بعام 2019

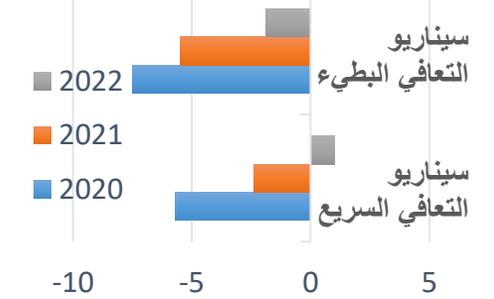


الإقتصاد

من المتوقع أن ينكمش الناتج الإجمالي في العالم العربي بنسبة 5.7 بالمئة في عام 2020 مقارنةً بالعام 2019 بناءً على سيناريو التعافي السريع، وأن ينكمش بنسبة 7.5 بالمئة بناءً على سيناريو التعافي البطيء.

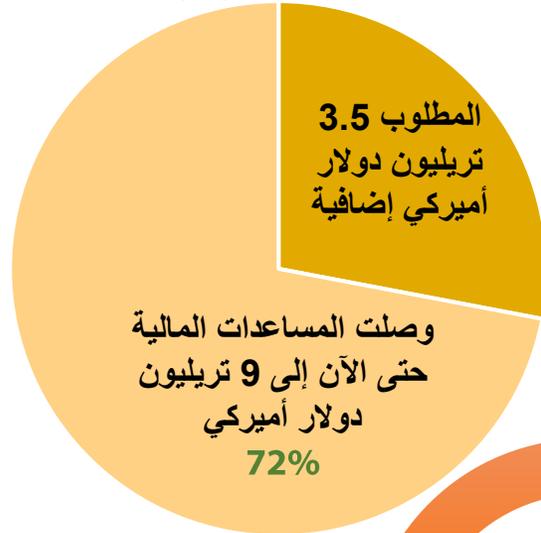
التغير بالناتج الإجمالي العالمي

مقارنة بعام 2019

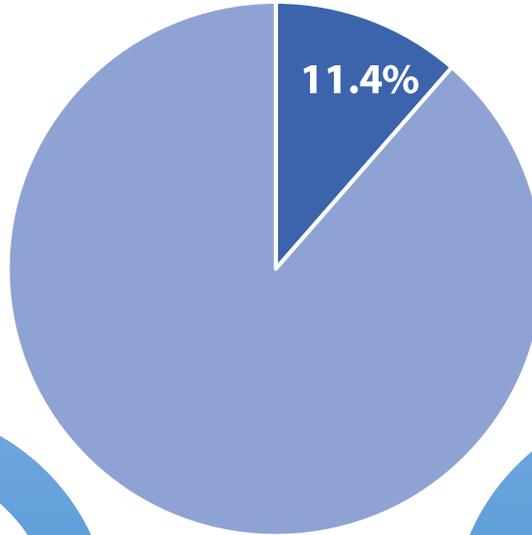


تأثير انتشار وباء كورونا على الإقتصاد والسياحة والسفر (الخسائر مقابل حزم الدعم المالي)

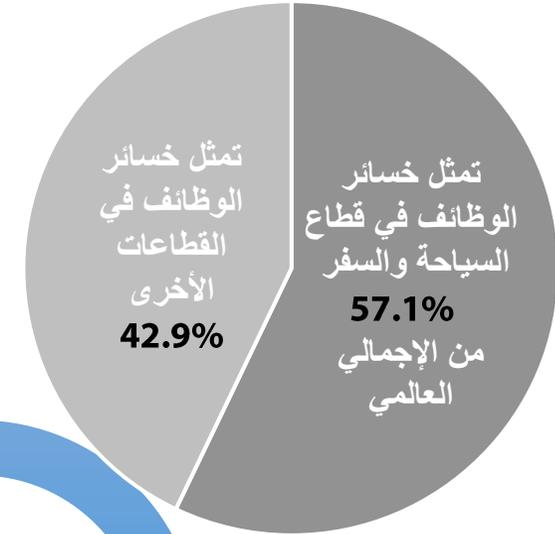
تشير التقديرات إلى أن إجمالي الخسائر في الناتج المحلي الإجمالي العالمي سيصل إلى 12.5 تريليون دولار أمريكي في عام 2020



تمثل الخسائر الاقتصادية للسفر والسياحة 11.4 بالمائة من إجمالي الخسائر الاقتصادية



إجمالي خسائر الوظائف المقدرة في جميع أنحاء العالم يصل إلى 197.5 مليون وظيفة



ولوحظ أدنى مستوى من الدعم في العالم العربي ، حيث مثلت حزم الدعم الإجمالية المخصصة لشركات الطيران 2.3% من إجمالي الخسائر المتوقعة لتلك الشركات . هناك حاجة إلى مزيد من الدعم لتقليل تأثير الخسارة والسماح لشركات الطيران بالتغلب على هذه الأزمة لدعم تعافي الإقتصاد .

إعادة الثقة بمنظومة السياحة والسفر

التردد أمام السفر بغرض السياحة

85 بالمئة من المسافرين بغرض السياحة لن يسافروا في حال تطبيق الحجر الصحي

تدابير مفرطة

بعض الإجراءات الصحية المطبقة ليس لها داعي ولا تساهم في تخفيف انتشار الفيروس مثل: الحجر الصحي عند الوصول والتعقيم المتكرر للطائرة

التدابير المطبقة على السفر غير متناسقة ومفرطة في بعض الأحيان

تدابير مختلفة

تختلف الإجراءات الصحية المطبقة على السفر من بلد إلى آخر

ارتباك المسافرين

يؤدي اختلاف الإجراءات من بلد إلى آخر إلى ارتباك المسافرين وافتقارهم إلى معلومات واضحة مما يسبب عدم الثقة في السياحة والسفر

84 بالمئة من المسافرين غير واثقين بسلامتهم خلال مراحل السفر الجوي، وان لم يتقوا بالسفر لن يقدموا على السياحة بالرغم من أن غالبية الإصابات بفيروس كورونا هي إصابات مسجلة محلياً
0.01 بالمئة فقط من انتقال الفيروس حدث خلال مراحل السفر الجوي

1

يجب اتباع الإرشادات الدولية مثل تلك التي وضعتها فرقة عمل مجلس منظمة الطيران المدني الدولي (كارت) ومنظمة الصحة العالمية والمنظمة العربية للسياحة

2

من المهم توعية المسافرين وتوضيح الإجراءات المتبعة والتي على المسافرين الالتزام بها أيضاً

3

من الضروري إتباع تدابير تتناسب مع مستوى خطر التعرض للإصابات

منظمة الصحة العالمية:-

"... لا يمكن أن يستمر الحظر المفروض على السفر الدولي إلى أجل غير مسمى ... فقط مع الالتزام الصارم بالتدابير الصحية ، من ارتداء الأقنعة إلى تجنب الازدحام ، سيتمكن العالم من التغلب على جائحة كورونا " ... (معرب)

وتتناسق التدابير الوقائية السياحية فيما بين منظمة الصحة العالمية والمنظمة العربية للسياحة

دور التكنولوجيا في إعادة إطلاق قطاع السياحة والسفر

اعتماد التدابير الصحية ليس كافيًا لاستعادة واستئناف السياحة والسفر الجوي

قام عددٌ من المطارات وشركات الطيران بالعمل على رقمنة بعض العمليات المتعلقة بالسفر من أجل خلق تجربة سفرٍ تتناسب مع احتياجات المسافرين.

كما قام عدد من المنشآت السياحية برقمنة بعض إجراءات دخول واستخدام هذه المنشآت إضافة الى اعتماد تقنيات الدفع الإلكتروني.

المسافرون هم قلقون حيال بعض الأمور التي تتعلق بالسياحة والسفر وهم يتوقعون تجربة سفر غير لمسية

65%



من المسافرين قلقين بشأن تسليم الوثائق المتعلقة بالسفر لموظفي المطار

84%



من المسافرين اكدوا أن الاعتماد على التكنولوجيا غير اللمسية سيؤدي إلى شعورهم بالمزيد من الأمان حيال السفر الجوي

كما ان هنالك نسبة عالية تفضل استخدام التكنولوجيا ذاتها في إتمام إجراءات الدخول واستخدام المنشآت السياحية

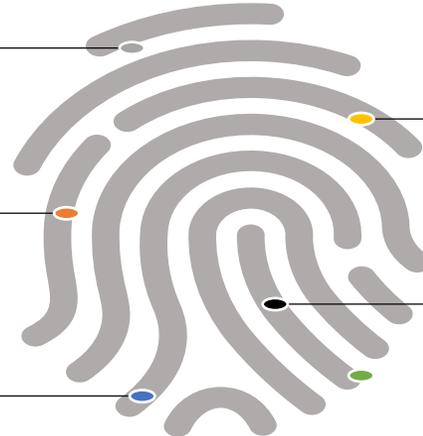
على الحكومات أن تتبنى التقنيات البيومترية المتطورة عند نقاط الأمن والجمارك ومراقبة الجوازات.

على المعنيين بصناعة الطيران أن يضعوا معايير دولية تسمح بدمج بيانات حجز المسافرين وبياناتهم البيومترية بحيث يصبح لكل مسافر رمز تعريفى موحد.

تقلل من وقت الانتظار والإزدحام عند الاصطفاف

تساعد في حسن تلقي وإدارة البيانات الأساسية للمسافرين والسياح الوافدين

تؤدي إلى زيادة رضا العملاء



تحدّ من لمس الأسطح، مما يحدّ من انتشار الفيروس

تساعد في حسن تلقي وإدارة المعلومات الصحية للمسافرين والسياح الوافدين

الحلول اللازمة لدعم تعافي الاقتصاد والسياحة والسفر



رفع القيود على الحدود

- أن يتم إعادة إطلاق الحركة الجوية بناءً على اتفاقيات خدمات النقل الجوي بين الدول.

التكنولوجيا

- أن تتبنى الحكومات التقنيات البيومترية المتطورة عند نقاط الأمن والجمارك ومراقبة الجوازات.
- ان يقوم المعنيين بصناعة الطيران بوضع معايير دولية تسمح بدمج بيانات حجز المسافرين وبياناتهم البيومترية بحيث يصبح لكل مسافر رمز تعريفى موحد.

التوعية

- توعية المسافرين أن السفر يمثل مستوى خطورة منخفض جداً من ناحية انتقال الفيروس خلال السفر.
- توعية المسافرين حيال التدابير الصحية المطبقة والتي عليهم اتباعها.

التدابير الصحية

- أن يتبع جميع المعنيين الإرشادات الدولية بما يتعلق بالتدابير الصحية للسياحة والسفر
- إتباع تدابير تتناسب مع مستوى خطر التعرض للإصابة.
- تفادي فرض الحجر الصحي عند الوصول.

الدعم المالي

- منح لدعم مالي اضافي للإقتصاد من أجل تعويض الخسائر (المطلوب 3.5 تريليون دولار أميركي إضافية)
- تخصيص شركات الطيران بدعم مالي إضافي (خاصة في العالم العربي).
- تخصيص حزم من الدعم المالي لقطاع السياحة لتعويض الخسائر.