

مقترح المنظمة العربية للسياحة لاشتراطات التشغيل للفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات السياحية بعد جائحة كورونا





مقدمة

سعت المنظمة العربية للسياحة ومن منطلق أهدافها في تنمية ودعم السياحة العربية في اصدار هذا المقترح والخاص بمساعدة الفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات على توفير اشتراطات صحية لتعزيز الأمن والسلامة الصحية لنزلاتها ولتمكينها من العودة والتعافي الاقتصادي من جراء جائحة كورونا ولبث الطمأنينة في نزلاتها بتوفر كافة معايير السلامة والصحة .





أولاً: اشتراطات التشغيل

دائم على غسل يديك بالماء والصابون

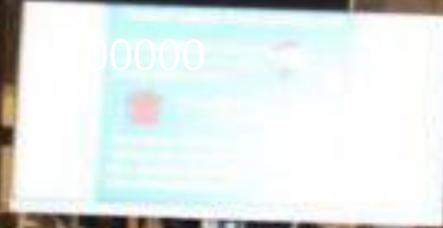
تأكد من نظافة سطح وأنت أثناء السعال أو العطس بتعديل أو بخرات

ارتد يديك عن أفتك وفمك وعينك

تجنب الأماكن المزدحمة

عند الشعور بأعراض الإنفلونزا:

- تجنب الذهاب للعمل
- تجنب مشاركة أدواتك الشخصية مع الآخرين
- تجنب التواجد في الأماكن المغلقة





01 الزام الفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات السياحية قبل البدء في التشغيل توفير الاشتراطات الصحية من معقمات وأجهزة تعقيم وفحص حراري للنزلاء والضيوف والعاملين.

02 الزام الفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات السياحية الحصول على موافقة صحية من الجهات المعنية (وزارة السياحة ووزارة الصحة) والتي يتم إصدارها وفقاً لمعايير السلامة الصحية التي يتم تعميمها من خلال الجهات المعنية ويتم تصميم نموذج لشهادة السلامة الصحية وفقاً للضوابط الخاصة بكل دولة.

03 التزام الفندق أو الشقة أو المنتجع السكني بتوفير عيادة وطبيب بالفندق بالتنسيق المستمر مع الجهات الصحية بالدولة.

04 الزام الفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات السياحية بشراء مواد التعقيم من الشركات المعتمدة لدى الجهات الصحية لضمان التأكد من الجودة .

05 قيام الفندق أو الشقة الفندقية أو المنتجع بالتنسيق مع الجهات المعنية بالدولة بشأن ضمان سلامة خزانات المياه وخلوها من الميكروبات والفيروسات وتعقيمها.

ثانياً. الإجراءات الوقائية في المنشآت الفندقية.





01 التزام المنشآت الفندقية بتوفير أدوات الحماية الشخصية للعاملين والنزلاء (أدوات تطهير وتعقيم - أقنعة - قفازات... إلخ).

02 استخدام المصاعد بنصف حمولتها .

03 توفير التهوية الجيدة في جميع الأماكن.

04 توفير لافتات توعية حول طرق منع انتشار العدوى.

05 نصح الضيوف باستخدام أدوات تسديد الحساب عبر البطاقات البنكية.

06 عدم تجاوز سعة الغرفة شخصين بالغين (طفل واحد بالغرف العائلية).

07 منع خدمة ركن السيارات الخاصة بالنزلاء.

08 منع إقامة أي حفلات أو أفراح داخل الفندق.

09 توخى معايير الحذر بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من الأمراض المزمنة والأشخاص فوق سن 65 وفي حالة اكتشاف حالة إيجابية بين أحد النزلاء: يتم إخطار الجهات الصحية للتنسيق بشأن عزل الحالة في الأماكن المخصصة لذلك وتخصيص أماكن للحجر الصحي لحالات الإصابة البسيطة وغير الحرجة وحالات الاشتباه وفق توجيهات الدولة الصحية.



ثالثاً: اجراءات اهتقبال النزلاء





01 سيتوجب على النزلاء ملء تصريح طبي عند وصولهم إلى الفندق.

02 تشجيع ضيوف الفنادق بتنفيذ إجراءات التسجيل والمغادرة عبر الإنترنت لتجنب التواصل مع موظفي الاستقبال.

03 تزويد الفندق بأجهزة لقياس درجة الحرارة عن بعد.

04 قياس درجات الحرارة للنزلاء عند دخول المنشأة كل مرة.

05 تعقيم أمتعة النزلاء قبل الدخول إلى الفندق وقبل مغادرته.

06 توفير معقم اليدين في منطقة الاستقبال ومختلف المرافق في جميع الأوقات. تطهير كافة المناطق العامة بانتظام.

08 الالتزام بالإعلان بشكل واضح عن الضوابط في كافة المناطق والمرافق التي يرتادها نزلاء الفندق، والإعلان على موقع الفندق عن الاشتراطات لاطلاع النزلاء عليها قبل الوصول.

رابعاً. الاشتراطات الخاصة بغرف النزلاء





01 تطهير الغرف بشكل يومي باستخدام الأدوات الخاصة بعربة منع انتشار العدوى وإتباع تعليمات الجهات الصحية.

02 بعد رحيل الضيف ابقاء غرفته فارغة لمدة يوم واحد على الأقل مع التعقيم الكامل لها.

03 رفع الفترة الزمنية إلى 72 ساعة في حالة الاشتباه بأن الضيف كان مصابا بفيروس كورونا، أو إذا يعمل في المجال الطبي.

04 تعقيم الوسائد والملايات ومخلفات النزلاء وطفائيات السجائر.

05 تعقيم وتطهير حمامات الغرف باستخدام المحاليل اللازمة لتحجيم تكاثر المكروبات والبكتيريا.

06 تهوية الغرف قبل وصول الضيوف وتطهير جميع الأسطح الملامسة للنزول ومقابض

الأبواب والنوافذ وريموت التلفزيون ومفتاح التكييف.



خامساً، الاشتراكات الخاصة بالعاملين





- 01 الكشف الدوري على العاملين من قبل الطبيب المختص وطاقت عمله.
- 02 توفير جهاز تعقيم لكافة العاملين اثناء الدخول لموقع العمل بالفندق والمرور من خلاله في بداية العمل.
- 03 توفير اقنعة وقفازات لكافة العاملين اثناء فترة العمل والتعامل مع النزلاء.
- 04 الالتزام بتشغيل حد أقصى 50 % من حجم العمالة.
- 05 العامل الذي يعود من الإجازة يقضي فترة حجر صحي قبل استلامه العمل مرة أخرى مع الكشف الطبي عليه وقياس درجة حرارته بصورة مستمرة.
- 06 قياس درجات الحرارة يومياً للعاملين.
- 07 يتعين توفير سكن مستقل للعاملين تابع للفندق، ومراعاة عدم تكديسهم في السكن، مع توفير مناطق للعزل للحالات المصابة حال ظهورها (الحالات البسيطة ومتوسطة الخطورة فقط).
- 08 يلتزم الفندق بتسكين العاملين بالمحلات الموجودة في المنشأة في سكن العاملين.
- 09 عدم تشغيل عاملين من كبار السن أو من يعانون من أمراض مزمنة في الأعمال التي تتطلب احتكاك مباشر

هادها: اشتراكات المطاعم





01 قياس درجات الحرارة لرواد المطعم.

02 تشجيع الفنادق على تعزيز خدمة توصيل وجبات الطعام إلى الغرف وحظر خدمة البوفيه تماماً، والاعتماد على قوائم محددة مسبقاً .

03 ترك مسافة لا تقل عن 2 متر بين موائد الطعام، و(1) متر بين كل شخص وآخر بالمائدة، مع الأخذ في الاعتبار العائلات بحد أقصى 6 كراسي على المائدة الكبيرة.

04 الاعتماد على أدوات طعام أحادية الاستخدام (قدر المستطاع).

05 وضع معقمات ومناديل تعقيم على كل مائدة طعام.

06 وضع الإرشادات التوعوية في أنحاء المطعم.

07 حظر تقديم الشيشة.



هاتياً : خدمات الصبابة والشوائى





01 السماح للنزلاء باستخدام الشواطئ التابعة للفنادق ويتوجب عليهم ارتداء قناع طبي عند تواجدهم في الشاطئ.

02 عدم تقديم مناشف الشاطئ للضيوف ويتوجب عليهم إحضار مناشفهم الخاصة.

03 إغلاق الحمامات وغرف تغيير الملابس والمراحيض العامة .

04 الصيانة والتطهير المناسبين لحمامات السباحة بشكل منتظم واستخدام أقصى نسبة تركيز للكlor (5 مجم/ لتر) والبرومين (10 مجم لتر) مسموح بها لإبطال عمل فيروس كورونا المستجد.

05 تطهير المنطقة المحيطة بالشاطئ وحمام السباحة متضمنة الطاولات والأسطح وكراسي الاستلقاء للشمس والأدوات، إلخ... بعد استخدام كل نزيل وكذلك بعد انتهاء وقت التشغيل.

06 حظر التجمع في الشاطئ في مجموعات تضم أكثر من 10 أشخاص، كما يجب الالتزام بمسافة لا تقل عن أربعة أمتار في المياه والشاطئ بين السياح.

07 تقليل الأنشطة الترفيهية على الشواطئ وعلى حمامات السباحة.

ثامناً خدمات الصالة الرياضية وSpa





01 إغلاق المنتزهات المائية والمساح والساونات ومراكز السبا .

02 تطهير الأسطح التي يتم لمسها كل ساعة، وتطهير منطقة الصالة الرياضية بالكامل بعد استخدام النزيل، مع الحرص على التباعد بين الأجهزة، ومنع الاستحمام في الصالة.

03 تنظيف وتطهير جميع الحمامات المتواجدة داخل الصالة الرياضية كل ساعة، وغلق أماكن الاستحمام الملحقة بالصالات الرياضية.

04 عدم قبول رواد من خارج الفندق.



تاهساً: خدمات الإشراف الداخلي ونعميل الملابس





- 01 تنظيف وتعقيم جميع الأسطح التي يتم لمسها كل ساعة في الأماكن العامة والمراحيض العامة باستخدام المطهرات التي تقررها الجهات الصحية.
- 02 تطهير الممرات بشكل يومي وتطهير الغرف بالكامل بعد مغادرة النزلاء.
- 03 توفير آلة البخار لتطهير الأثاث والأقمشة.
- 04 تنظيف المفروشات المتسخة ومناشف حمام السباحة في درجة حرارة عالية، وتطهير المغسلة بعد إتمام عملية الغسيل اليومية.
- 05 عدم تغيير فرش الأسرة بصفة يومية، والاعتماد بشكل أكبر على الخدمة الذاتية في تنظيف الغرف.
- 06 التخلص من النفايات بشكل آمن بالتنسيق مع الجهات الصحية والبيئية.



عاشراً: الأنشطة السياحية الفوص





01 تعقيم المعدات: المنظم قناع الوجه والسنور كل - جهاز معادل الطفو بدلة الغوص عن طريق غمرها في محلول تبييض (كلور) بتركيز 10 %.

02 الالتزام بتنظيف الأسطح والأماكن التي يتواجد بها حركة بشكل منتظم (كالحمامات، ومقابض الأبواب، وأسطح المكاتب، وما إلى ذلك).

03 توفير خافض للحرارة.

04 تقديم قائمة بالمشاركين والقائمين على الغوص للمسئولين.



حادتي عشر: اجراءات المتابعة والرقابة الصحية





يقوم المسؤول بالفندق بتوقيع إقرار بالتزامه بالضوابط والاشتراطات الصحية الخاصة بالسماح بالتشغيل وهي:

01 إنشاء سجل للإجراءات والتدابير المهمة التي تم تنفيذها وتسجيلها بتفاصيل كافية (على سبيل المثال التاريخ والوقت الذي تم استخدام المطهر فيه، الشخص المنفذ، وأين، وما إلى ذلك).

02 اعتماد الكشف بصورة يومية.

03 الإبلاغ عن أي حالة مشتبه فيها سواء من العاملين أو النزلاء.

