

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اتحاد الغرف السعودية  
Federation of Saudi Chambers

رقم الصادر:

٤٥١٠٢٢٣٦

تاريخ الصادر:

١٤٤٥/٥/١٩

مشفوعات:

لا توجد مشفوعات



اتحاد الغرف السعودية  
Federation of Saudi Chambers



45102236

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الموضوع: دعوة للمشاركة في منتدى ومعرض عالم  
تجربة العميل ٢٠٢٤م

سلمه الله

سعادة أمين عام الغرفة التجارية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أود الإحاطة بأن الاتحاد تلقى خطاب جمعية تجربة العميل رقم (٠١/١١/٢٠٢٣) وتاريخ ٢٠٢٣/١١/٣٠م، والمتضمن عزم الجمعية تنظيم "منتدى ومعرض عالم تجربة العميل" بنسخته الثانية برعاية كريمة من معالي وزير التجارة الدكتور/ ماجد بن عبد الله القصبي وبحضور ومشاركة نخبة من الخبراء والمتحدثين من داخل المملكة وخارجها لتبادل الخبرات والتوصيات والشراكات، ويهدف المنتدى والمعرض إلى التعريف بأهمية تجربة العميل ودورها في تحسسين جودة الخدمات وزيادة الولاء والرضا والثقة والتميز والابتكار، بالإضافة إلى عرض أفضل الممارسات والحلول والتقنيات والأدوات المتعلقة بتجربة العميل في مختلف القطاعات والصناعات، وذلك خلال يومي الأربعاء والخميس ١٢-١٣ رجب ١٤٤٥هـ الموافق ٢٤-٢٥ يناير ٢٠٢٤م، بمقر قاعة ذا أرينا الرياض.

عليه أمل من سعادتكم بعد الاطلاع توجيه المختصين بالتعميم على المعنيين من مشركي غرفتكم الموقرة للمشاركة بأعمال المنتدى وكما يمكن التسجيل بالمنتدى من خلال المسح على علامة الترميز أدناه، ولمزيد من المعلومات يمكن للمختصين التواصل مع إدارة الجمعية جوال (٠٥٥٩٩٦٧٢٦٦) بريد إلكتروني (pr@cxa.sa).

وتفضلوا بقبول أطيب تحياتي واحترامي، ل

الأمين العام المكلف

وليد بن حمد العرينان



- نسخة للجان الوطنية
- نسخة لمجلس الاعمال

Kingdom of Saudi Arabia  
P.O. Box 16683 Riyadh 11474  
Tel.: + 966 11 218 2222  
Fax: + 966 11 218 2111

الغرفة التجارية الصناعية بمنطقة القصيم

رقم الوارد: 6958  
التاريخ: 04-12-2023 م - 05-05-1445 هـ  
المرفقات: ٠  
نوع المرفق: ٠  
الجهة: اتحاد الغرف السعودية

www.qcc.org.sa

Qassimchamber

المملكة العربية السعودية  
ص.ب ١٦٦٨٣ الرياض ١١٤٧٤  
هاتف: +٩٦٦ ١١ ٢١٨ ٢٢٢٢  
فاكس: +٩٦٦ ١١ ٢١٨ ٢١١١

www.fsc.org.sa

E: info@fsc.org.sa